

座右銘

人活著就是會不斷的經歷風險和挑戰。



何宇軒

111 梯次

役別：外交役

需用機關：外交部國際合作及經濟事務司

服勤單位：駐貝里斯技術團

優良事蹟

- 協助駐貝里斯技術團進行**35**場婦女訓練班、學生訓練、講習會及觀摩會。
- 協助駐貝里斯技術團食品加工計畫全國農業展覽之大型海報設計，獲得所有參觀人員讚賞。
- 協助駐貝里斯技術團食品加工計畫訓練駐在國之技術人員，幫助計畫移轉。

服役貝里斯

旅外服役，增加了我待人處事的閱歷及提升我的國際視野.....

體驗文化差異

在貝里斯時常會有電力問題，因為這裡的電壓不穩而且時常停電，有一陣子一天斷了好幾次電，對生活及工作皆有影響；記得有一次的醬油婦女班訓練，在訓練當天遇到了千載難逢的大停電，整整停了六個鐘頭，因而影響進度和操作。除此之外，貝里斯因政策問題，開發較少且環境偏原始自然，自然景觀相當宜人，但因此蛇蟲鼠蟻毒蛇、蠍子、大蜘蛛、紅火蟻等時常可見。貝里斯因文化差異，時常看到婦女班訓練的學員穿戴的花枝招展（此為當地民族的外出禮儀），口紅、戒指、假指甲、項鍊、頭飾等，無奇不有。如果這種情況發生在台灣的食品工廠，一定會因為食品安全的疑慮而被視為重大缺失。有時候我會稍稍暗示他們，但是畢竟是多年的習慣了，短時間很難改善，只能用柔性勸導的方式慢慢來開導她們，漸進的提升她們對食品安全的認識。

放眼看世界

When in Rome, do as the Romans do. 在貝里斯8個月來已漸趨當地化，不論在飲食（Tacos、Totillas）、言談（當地問候法）、採買（某些店家已不會再亂抬價）及習慣（如放火燒垃圾），儼然已快和當地人無異。不過放火燒垃圾這習慣還真難令人苟同，當地人會趁乾季時，放火燒垃圾、雜草來驅蟲除蚊，每到乾季就是一項全民運動；役男宿舍正對面的山在乾季時就燒了兩個禮拜，天天都在吸廢氣過日子，走到哪都是霧濛濛的。幸好六月初雨季開始到來，將火勢澆熄壓制，空氣開始回復清新。貝里斯也有可愛的地方，如當地人開朗樂觀的天性，不論生活多困苦，他們都能在生活中找到樂趣，這點值得我們去學習。最後得感謝國家讓我有這個機會旅外服役，這個經驗大幅地增加我待人處事的閱歷及提升我的國際視野。

座右銘

成功的定義對我而言，就是經營心有所屬的地方。



劉宏澤

111 梯次

役別：外交役

需用機關：外交部國際合作及經濟事務司

服勤單位：駐尼加拉瓜技術團

優良事蹟

- 協助駐尼加拉瓜技術團辦理展覽會與訓練班，如Chontales農產品展覽會、FAO(國際農糧組織)世界糧食日展覽。
- 每月團務會議以西文簡報說明當月所學專業內容及工作事項。
- 協助尼加拉瓜舉辦的中美洲遙測及地理資訊系統(RS/GIS)國際研討會。

尼加拉瓜的服役旅程

能夠將所學應用於生活，即是在專業中付出及成長.....

在專業領域中付出

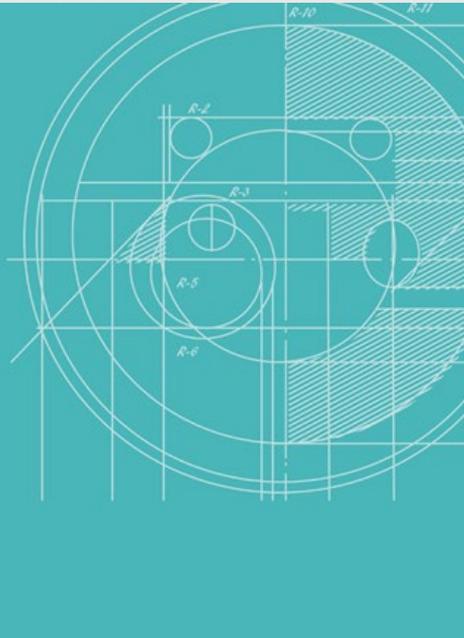
「尼加拉瓜的水稻種植面積是中美洲之冠，然其平均產量卻非常低，甚至在2007年發生全球糧食危機以來，尼國已被列為糧食危機國家。」看到這樣的訊息，我思索著自己的專業如何能為這個形同地球村的世界貢獻心力。服役的這些日子跟隨著技師學習專業技術之餘，亦參與展覽會、研討會及計畫移轉會議。通過不斷地經驗累積，也開始懂得用西班牙語向參訪的民眾或農民推廣稻種的重要性，能夠將所學應用於生活，即是在專業中付出及成長。透過吸收最新知識，並試著表達自己的看法，是服役期間最令我印象深刻的一環，我深信我們不會在物質中找到熱情，也不會在金錢中找到熱情，唯有尊重自己的專業，誠心付出，才能有所成長。

正向的力量

在服役受訓的過程中，我當然很期待被肯定，與此同時也害怕被否定，然而若不帶著一點點壓力的話，怎麼去珍惜生活的美好。身為一位青年，我知道我們還不夠完美，所以我們都必須努力，一如國父曾說：「革命尚未成功，同志仍需努力。」國際觀的概念，不論在過去、現在或未來，皆是最重要的一個概念，亦是當今援助潮流中所不可或缺的一部分，身為地球村村民的我們，應當發揮人飢己飢的精神，除了在專業領域裡要求自己，也不忘隨時為社會貢獻心力。倘若每個人都能夠為周邊的景物多一些關愛與珍惜，建立全球發展的夥伴關係，並確保環境永續的想法，那麼世界將因你的善念及付出而展現更美好的明天。

座右銘

堅持，直到夢想到手。



吳孟儒

117 梯次

役別：環保役

需用機關：經濟部水利署

服勤單位：經濟部水利署

優良事蹟

- 協辦水利維護役專業訓練相關業務。
- 協辦經濟部水利署台中辦公區同仁們捐贈愛心物品到南投信義鄉。
- 積極參與台中聾人協會手語教學課程。

以替代役為榮

放眼未來，我也會持續參與更多的公益活動，將自己的小小力量，發揮到最大的功用.....

溝通找到解決方法

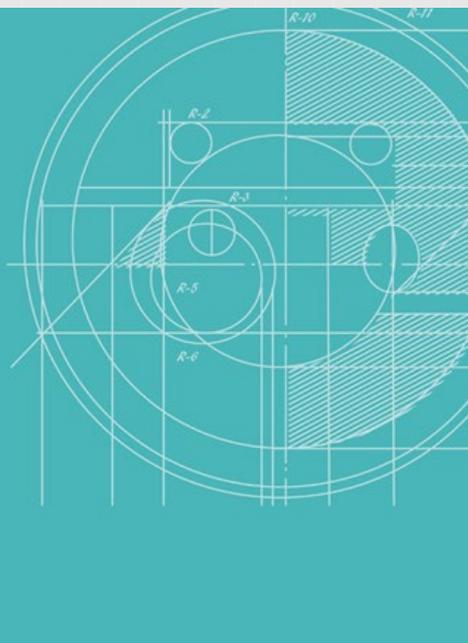
從進成功嶺接受軍事基礎訓練，接著專業訓練，然後再到服勤單位服役，受幹部訓練。時間飛逝，回首已過了6個月，從簡單的文書作業，代訂便當，送公文，一切都是新的學習。而當上管理幹部之後，所接觸到的事情也更為複雜，除了要以身作則，還要學習管理役男們的生活所需及解決各種問題，最重要的是要與役男保持良好的溝通，因為大部分的問題都能透過討論找到最好的解決辦法，並且從溝通中增進彼此感情。

為社會盡力

記得在管理幹部訓練時，役政署長官來幫我們上課。他說：「希望每位役男都別小看自己，好好發揮自身的才能，每一個人都能扮演獨特的替代役，每一個人都能為社會付出一份心力。最後大家要以當替代役為榮，當替代役一點都不丟臉。」雖然第一次聽到這句話時，並沒有太大的體悟，但當下就決定，絕不能荒廢這一年的時間。在服役的旅程裡，我開始參與署內協助的公益活動。現在回想起來，雖然自己做的都是微不足道的小事情，但只要肯付出，每個人都能為社會盡一份心力。放眼未來，我也會持續參與更多的公益活動，將自己的小小力量，發揮到最大的功用。「愛心、服務、責任、紀律」，這並不是只有在服役期間才該做的事情，其實不管遇到任何事情，都應該有這樣的心態去處理與面對，這樣對於自己及社會，都能有非常正面的幫助。

座右銘

計畫等於機會的踏板，今天大於兩個明天。



陳泳彬

115 梯次

役別：環保役

需用機關：經濟部水利署

服勤單位：經濟部水利署第三河川局

優良事蹟

- 協助經濟部水利署第三河川局辦理查扣機具清理及拍賣作業。
- 參與「友善樂齡幸福臺中-阿公阿嬤健康活力Show大賽」，擔任活動志工，表現優良。
- 協助辦理「102年水利維護替代役役男溫馨關懷學童暑假期間課後照顧實施計畫」，認真負責。

施比受更有福

公益活動結束後，尊長們都能滿載喜悅而歸，我心中也跟著浮上許多的快樂與成就感.....

從做中學

當初選擇水利維護替代役是因為喜歡自然的環境與生態，因此選擇這個與自己興趣相符合的役別。所謂「從做中學」，在河川局裡協助指引、解說及彙整河川圖籍資料，以及整理與規劃招標文件等任務，讓我更認識中部地區的水文及河川，也讓我瞭解招標的程序與流程。除了在工作上的收穫，最大的滿足是參與公益活動。例如弘道老人福利基金會的公益活動，我陪著阿公阿嬤們跳舞，為長者們加油與喝采。想到自己年長的外公外婆，也真希望他們也能參與這樣有意義的活動。看著活動結束後，尊長們都能開心的拍著大合照，然後滿載喜悅而歸，心中也跟著浮上許多的快樂與成就感。

持續投身公益

此外，我們也至花東新村辦理學童暑期輔導活動，此次活動完全由水利署與第三河川局一起籌辦，這也是我第一次作為主辦人兼策劃人。小朋友用不完的體力讓我們役男們精疲力竭，不過學童那天真無邪的笑容，讓人忘了所有的辛勞，甚至在活動結束後還會懷念起這些可愛的小朋友們，實在是收穫豐富。時光飛逝，在服役過程中，遇到許多以前從沒想過會做的事，得到許多快樂與成就。接下來的日子裡，仍然會盡自己的義務去服務大眾，並持續為公益活動付出，眼看退役的日子將近，非常感謝能有這樣的機會可以在水利署第三河川局貢獻一份心力，謝謝大家。

座右銘

危險、懷疑和否定之海，圍繞著人的小小島嶼，
而信念則鞭策人，膽敢面對未知的前途。



錢維則

115 梯次

役別：環保役

需用機關：經濟部水利署

服勤單位：經濟部水利署第一河川局

優良事蹟

- 積極協辦經濟部水利署第一河川局之工程事項，盤點、標記消波塊逾**3,000**個。
- 定期帶領替代役男前往宜蘭捐血站挽袖捐血，啟發同袍的公益熱忱。
- 協助**102**年水利節團體創意競賽及慢速壘球活動。

凝聚團隊價值

放下你過去的想法，與弟兄們共同凝聚新的價值體系，這個過程叫做團結.....

互相提攜

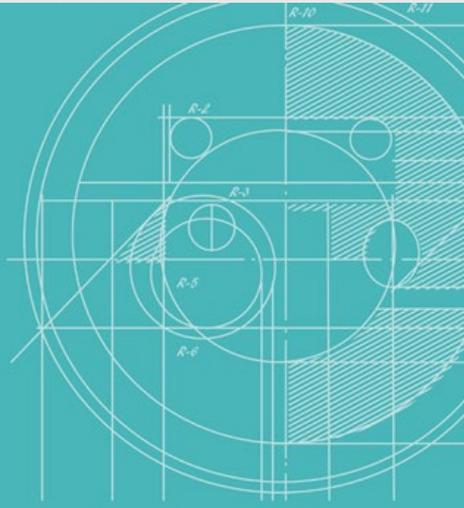
服役過程，不僅是一個義務，更是一個教育。每個人都來自於不同的家庭及不同的生長環境，都會有不一樣的想法和模式。但在服兵役時，就要放下你過去的想法，與弟兄們共同凝聚新的價值體系，這個過程叫做團結。而我認為管理幹部最主要的挑戰就是如何讓所有弟兄們感受團隊的生活，明瞭團隊的意義甚至是體認團隊的價值。無論是平日的勤務或是臨時突發狀況，大家一起討論，互相提攜，告訴對方怎麼做才會更好，讓所有人願意伸出手來達成目標。每一個投入與付出，都代表著自我的成長，只有每個人都努力的向前邁進，才能造就意義非凡的感動。

踏實面對每道灑落的陽光

雖然分派到河川局只有短短幾個月的時間，但局內同仁的關懷及同袍之間的手足情誼，都讓我十分感動，使我更能以謙卑的態度與服務的去付出自己的一份心力。而此種態度，是局裡長官的教誨、是替代役的、亦是我自己的堅持。短短的服役期間使我受益良多，讓我明白要用一顆真誠的心專注於每樣事物上、服務每個需要幫助的人、重視自己的責任與相信自己的團隊，遵守應有的紀律並獲得別人的肯定。服役期間，踏實、認真地昂首面對每一道灑在臉上的陽光，而這些體驗回到社會上將是一種經歷、一個過程、更是難忘的回憶。

座右銘

人生以服務為目的。



洪瑋駿

115 梯次

役別：環保役

需用機關：經濟部水利署

服勤單位：金門縣自來水廠

優良事蹟

- 配合內政部役政署推動替代役男參與社區公益活動。
- 協助解決民眾申請用水案的問題，工作積極，認真負責。
- 協助負責金門縣自來水廠申請用水之審圖試壓、試壓竣工文件整理。

回饋公益

因為自小喪父，主要是家扶中心幫助我的家庭熬過來的。所以我是抱著回報的心態.....

返回金門服役

金門，是我自小生長的地方，也是我最多回憶的地方，當我知道我是替代役後，我就決定一定要回到金門當兵。我被分發到的服勤單位是金門縣自來水廠，雖然跟我的所學的關係不大，但是新的環境可以讓我學到許多不同的事物，這是讓我感到高興又興奮的。自來水廠裡有很多課室，我剛開始是分配到金城服務所，負責協助辦理民眾申請用水以及金城鎮、金寧鄉地區管破連絡師傅搶修和用水申請案的檔案歸檔及整理。

家扶中心的幫助

除工作之餘，平常假日有空時，我都會做些公益活動，主要以協助金門家扶中心為主。因為自小喪父，主要是家扶中心幫助我的家庭熬過來的。所以我對家扶中心是抱著回報的心態來幫忙，並不會特別去計較花多少時數在這上面。「人生以服務為目的」，這是我的座右銘，除了家扶中心，替代役負責人-碧瑩姐也有安排一些公益活動。例如「金門縣金城鎮公所」、「華山社會福利慈善事業基金會-金門區」、「金門縣大同之家」等，讓我們在假日不是沉浸在電腦前，而是做這些有意義的活動，同時讓大家心靈與心智上也跟著成長！希望在未來這剩下來的時間我能夠平安退伍，能夠為水廠和公益活動多盡一份心力，這樣我就滿足了。最後，謝謝在服役期間每位照顧我、關心我的人，祝大家平安快樂！

座右銘

凡事當盡力，就會有好結果。



黃久菀

120 梯次

役別：經濟安全役

需用機關：經濟部智慧財產局

服勤單位：經濟部光碟聯合查核小組

優良事蹟

- 積極領導役男從事公益活動，陪伴育幼院傷殘院生外出運動。
- 熱心參與捐血活動。
- 協助財產購置、管理，以及服勤單位之相關財務收支統計、申報，表現積極優異。

規劃行程 累積實力

做好妥善的規劃，才能讓時間產生價值……

三溫暖的體驗

從忙碌緊湊的研究生生活，進入高壓緊繃的軍旅團體，再輾轉分派到正常規律的服勤單位，這段日子以來的體驗，還真的可以說是如同三溫暖一般。猶記得成功嶺撥交當天，正襟危坐的搭撥交車來到了這個服勤單位，到現在屈指一數，也已過了一個多月；初到服勤單位時，繁忙的事務接踵而來，複雜的程度著實讓我們望之卻步，但學長們不厭其煩的說明，也讓我們順利的熬過了這個混亂的時期。一回生，兩回熟，在勤務愈加得心應手的時候，空閒的時間也漸漸的多了，而這些可自由利用的時間也在不知不覺間一點一滴的消逝，一個禮拜的時間結束之快，讓我猛然驚醒，也讓我體會到所謂的“要規劃”的重要性。一年的時間說長不短，一不注意便可能消逝得無影無蹤，做好妥善的規劃才能讓時間產生價值。因此，每天定時的英文學習，以及查詢並了解目前的最新學術研究，便成為我這段時間中的第二重心，也希望藉此得以讓自我更加成長、精進。

完整生命的可貴

另外，參與公益活動是培養替代役男服務態度的重要課程，每個禮拜兩次的傷殘照護讓我多有體悟；透過公益活動，我了解到每個人的生命都有其價值，而我也相信這些折翼天使們的價值，他們讓我體會到擁有一個完整生命的可貴，不應自怨自艾，應勇於面對、勇於解決一切困難的精神，願這些無憂慮的天使們，能快樂的渡過人生中的每一天。我相信替代役這一年的時間定將會過去，也相信它能成為我人生中一個美好的回憶，期許在這回憶之後所跟隨的，是一個更加美好的人生。

座右銘

要做就做到最好。



王凱瑞

112 梯次

役別：警察役

需用機關：交通部

服勤單位：臺北市交通管制工程處

優良事蹟

- 負責每日臺北市的監視錄影系統以及交通號誌的時制時相管控，工作認真。
- 協助臺北市交通管制工程處工程隊進行GIS圖籍系統更新事宜。
- 協助北市快速道路上下匝道圖的劃設，表現優良。

服役新體驗

服替代役不僅只是勤務上的支援，對自己更是出社會前的一種體驗.....

學習號誌管控

去年專訓完就分發到臺北市交通管制工程處(下稱交工處)，這是我第一次踏入辦公室從事服勤工作。在交工處的交通控制中心，我學習並瞭解臺北市的監視錄影系統，以及交通號誌的時制時相管控，並負責VD的GPRS通訊異常通報給負責廠商，以及每個月的尖峰伺服器監視器影像異常確認。另外也有幸接觸GIS系統，在地圖圖層劃設這方面有所學習，半年累計劃設約1770件紅黃線圖資更新。

人生的美好過程

此外，我也協助劃設的北市快速道路上下匝道圖的畫設與每天的公文交換工作。期間辦公室大哥大姐們都對我很好，也會定期有慶生會可以參加。後來為了支援GIS劃設，我轉到交工處工程隊，從中可以體驗不同科室的風氣。服替代役不僅只是勤務上的支援，對自己更是出社會前的一種體驗，比一般國軍更能直接對社會幫助，提升政府機關效率，在人生中更是個美好的過程。

座右銘

Never say never.



洪子堯

116 梯次

役別：觀光服務役

需用機關：交通部觀光局

服勤單位：交通部觀光局

優良事蹟

- 協助交通部觀光局人事室進行文書作業、資訊系統維護及長官臨時交辦事項，認真負責。
- 擔任替代役管理幹部，協助役男日常生活作息管理及督導勤務運作。
- 積極帶領役男從事捐血與路跑等公益活動。

服務本色

妥善安排時間，讓自己的服役生活因為有了適當的憧憬以及規畫而更美好.....

機緣巧合

以人本為醫學教育的體制下，大學時代的我就很熱衷於服務人群，包括醫學營隊、醫學服務隊以及醫療隊，從中得到了付出的心得與感動。身為一個未來的主人翁，需要時時刻刻想著自己可以為國家帶來什麼實質上的幫助。大學畢業後，我決定申請替代役來增加自己為社會大眾服務的機會。然而，對於以醫療背景為專業的我，在選擇役別時屢屢因為人數限制而碰壁，但也在這機會下，踏入我不熟悉卻深感興趣的役別-觀光服務役。確定役別後，我開始詳加閱讀觀光相關的法規及政策，因為我很喜歡到處旅行，也很想要跟大家介紹台灣之美，本著服務的心態，我確信這是向大家介紹台灣這座福爾摩沙的機會。

享受服役生活

當我把服務及服役放在一起思考時，我覺得嚴謹的態度是極為重要的。平常上班的期間認真負責、迅速處理長官的交辦事項，而在自己的休閒時間也積極認真的耕耘自己的未來。參與公益服務、加強語言能力、尋找第二專長、並規劃時間踏遍這個美麗的寶島，讓自己的服役生活因為有了適當的憧憬以及規畫而更美好。

座右銘

心情不好也是過一天，心情好也是過一天；
那為何不保持著美好的心情渡過每一天。



林浩民

114 梯次

役別：教育服務役

需用機關：教育部

服勤單位：臺中市政府教育局

優良事蹟

- 協助臺中市政府教育局校安輿情與校安通報等業務，表現良好。
- 協助辦理102年度東山高中三對三籃球賽。
- 協助辦理102年度單車戶外安全研習活動。

感恩的心

受訓時結交不少同甘共苦的好友，深刻體會到團體生活的樂趣，了解如何在團體生活中配合大家.....

入營前的不安

還記得當初收到入營通知，兩個禮拜後即將到成功嶺受訓。進成功嶺的前一個晚上還失眠，對於隔天的受訓抱著忐忑不安的心情。隨著天色逐漸亮起，受訓的時間也到了。首先出發前往區公所集合，前往成功嶺受訓三個禮拜，高雄澄清湖受訓三個禮拜，現在回頭看這段日子，其實也沒有想像中的那麼可怕，反倒是結交不少同甘共苦的好友，深刻體會到團體生活的樂趣，了解如何在團體生活中配合大家。

發現教官可愛的一面

隨著受訓結束，緊接著下單位－臺中市政府教育局校安中心。當初聽學長講，裡面全都是教官，第一時間我聯想到高中時期對教官們的印象，只能說糟透了！但這個想法在我到服勤單位後就全部改觀。教官們對役男都很好，並沒有想像中的恐怖，相處越久越可以了解教官們可愛的一面，也很能體諒役男們的辛苦，就像朋友般對待。相對的，役男們做起事來效率也高許多。同處於教育局的役男們，大家的感情都相當好，一起運動、上班、吃飯，一起面對任何的問題，不懂的業務還可以互相幫忙處理。選到這個服勤單位沒有太大的壓力，認真幫教官們做事，也認真享受這短短的十一個月的役男生活。一輩子就這麼一次，我抱著感恩的心享受週遭的事物。

座右銘

重感情、幫助別人是我的快樂。



張枝源

115 梯次

役別：教育服務役

需用機關：教育部

服勤單位：教育部臺中市聯絡處

優良事蹟

- 積極協助辦理臺中市運會紫錐花反毒宣導，活動圓滿成功。
- 協助辦理防制學生藥物濫用輔導師資研習，認真負責，深獲得眾人肯定。
- 協助辦理「替代役男歲末年終獨居老人居家關懷環境清潔活動」，發揮役男服務熱誠。

無毒臺灣 從我開始

宣導從週遭的人做起，讓大家一起宣導紫錐花運動，直到無毒臺灣.....

投身反毒宣導

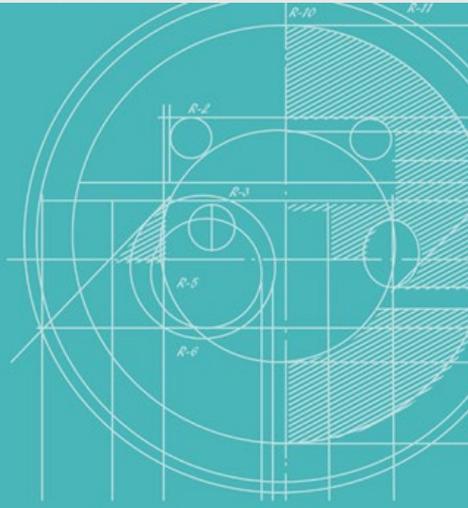
我從來沒想過我會當替代役，大學畢業後我心想趕快把兵當完，好能為社會進一份心力，但是因為身體出點小狀況，複檢後判定為替代役體位，徵服替代役。一開始我認為服役好浪費時間，但是我服了替代役後，幫忙好多活動和反毒宣導，收穫很多，讓我對服役的看法有所改變。

建立無毒臺灣

服役期間的主要工作是設攤宣導防制毒品，不管學生或民眾，我都希望他們可以把這精神傳下去，讓大家一起反毒。從我開始宣導紫錐花運動，身邊的人都會問我紫錐花運動是什麼？值得欣慰的是，現在我身邊的人都知道什麼是紫錐花運動了。宣導從週遭的人做起，讓大家一起宣導紫錐花運動，直到無毒臺灣。

座右銘

只要有心，沒有不可能的事。



許志安

116 梯次

役別：教育服務役

需用機關：教育部

服勤單位：花蓮縣政府教育處

優良事蹟

- 協助辦理花蓮縣政府教育處役男118梯、119梯、120梯、121梯次會銜撥交作業，認真負責。
- 協助花蓮縣政府教育處各處室公文收發作業，積極任事，深獲肯定。
- 參與颱風防災應變小組，協助防災，救災業務。

一步一腳印

回首服役的旅程，從一開始懵懂無知，到現在精明能幹，過程中總是要有一些成長……

初訪東岸

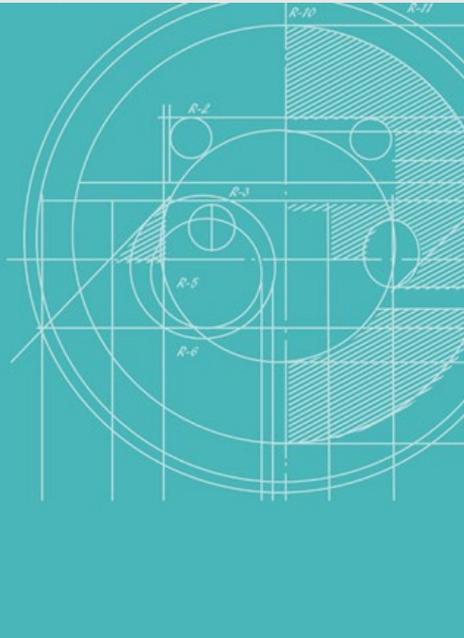
我生在雲林，大學也是在南部就讀，從沒有到過東部。當替代役選擇單位的時候，我選擇花蓮，老實說，剛到花蓮的日子還滿不習慣，因為有山脈關係，所以太陽早就不見踪影。每日早上七點起床，開始一天的工作，解保全、掃地等，八點半開始上班則是處理教育行政資料。一開始由學長教導，學習過程難免遇到困難，所以要主動去問去學，時間久了，我也開始當起學長的角色，開始教學弟行政作業，這也才發現每個角色都有自己困難的地方。

逐漸步上軌道

來花蓮也六個月了，有時候跟管理員會有意見不合，但最後總是可以找出解決方法。記得上次颱風，因為沒擋防水閘門，導致教育處整個淹水，每間科室電腦都壞了。所以這次颱風，我們都非常謹慎，提前將防水閘門擋起來，每個科室也都提前將資料收起，電腦搬高，水溝蓋打開，做足了許多防災措施。颱風當天，風很大，雨勢還好，我一直忙到早上才去休息，這是我印象中最累的時候。回首服役的旅程，從一開始懵懂無知，到現在精明能幹，過程中總是要有一些成長，我發覺自己成長了不少。很榮幸可以來這裡當替代役，這將會是我這輩子最寶貴的經驗。

座右銘

是引導而不是命令，是包容而不是放縱。



黃和振

116 梯次

役別：教育服務役

需用機關：教育部

服勤單位：金門縣金沙鎮安瀾國民小學

優良事蹟

- 積極帶領安瀾國小樂樂棒球隊獲全縣第三，活動圓滿成功，深獲學生肯定與喜愛。
- 不辭辛勞，帶領安瀾國小幼童軍參加101年金門縣大露營。
- 熱心參加金門校外會公益淨灘活動，認真盡責。

付出是前進的動力

看見學生能在快樂的氣氛下學習，從不懂到懂，將是我持續前進的最大原動力.....

選擇返鄉服役

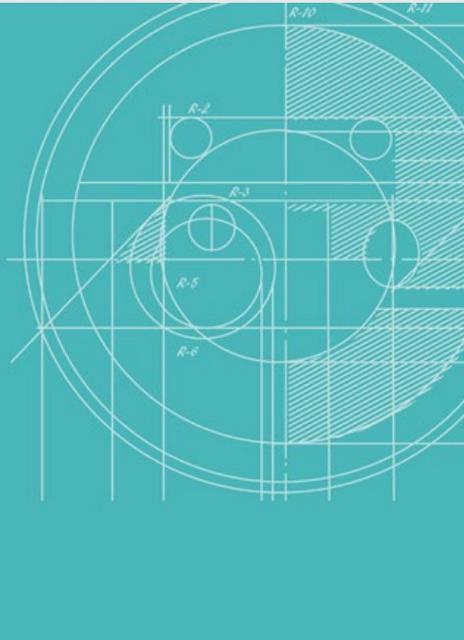
大學時選修小學的教育學程，也順利考取教師資格證照，以專長的身分申請替代役，希望能運用自己所學，帶給學生更多收穫。因為家鄉就是離島，對家鄉的環境當然也不陌生，所以理所當然選擇回鄉服役。在學校除例行公事及臨時交辦事項，最重要的任務莫過於輔導學生課業，與學生相處，了解學生的內心想法；在我所服務的學校裡，許多學生屬弱勢家庭，所以我與老師便利用課餘時間對學生進行課業輔導。因為人數不多，所以採個別指導的方法，使學生能清楚瞭解概念，並以輕鬆的言談方式，讓學生能在無壓力的情形下學習，也能漸漸的喜歡學習，獲得成就感。另外，在日常生活與學生打成一片，藉這些機會，真正瞭解學生，與他們分享自己的切身經歷，讓他們思考怎樣做會比較好，而不是一昧指示指導他們該怎麼做。如此，他們更願意將心裡的話說給我們這些大哥哥聽。

懂得不吝付出

一開始還有點懷疑為什麼要浪費一年的時間當兵，但經過這些日子後，在這小社會的縮影裡，一邊學習與人的相處，一邊體會未來工作的情形，並且利用剩餘時間仔細思考及準備未來的工作。付出自己一點小小的力量，享受這當中的過程，並且迎接這一切的感動。服役，使我更懂得不吝嗇的付出，看見學生能在快樂的氣氛下學習，從不懂到懂，將是我持續前進的最大原動力。

座右銘

姿態低、效率高、心胸寬、禮貌足。



蕭正鼎

114 梯次

役別：教育服務役

需用機關：教育部

服勤單位：南投縣信義鄉地利國民小學

優良事蹟

- 協助信義鄉地利國小101年運動會暨創校90週年慶，負責活動海報等視覺設計，盡心盡力。
- 積極籌辦信義鄉地利國小每雙週對全校學生說故事與有獎徵答活動，活動圓滿。
- 協助信義鄉地利國小之圖書館管理工作，認真盡責，足為表率。

延續服役的感動

服役就好比馬拉松，雖苦，但盡力撐過之後得到的滿滿成就感，是無法用言語形容的喜悅.....

轉服替代役的機緣

原註定當空軍的我，因替代役申請的名額突然開增，抽中教育服務役的「山地鄉輔助教學」，得以用專長資格，開闢出另一條不同的軍旅生涯。我原本排斥閱讀，因緣際會下開始喜愛閱讀，幸運的是，未來進入偏鄉學校的任務也是「推廣閱讀」。為此，我體認到，只要持之以恆去做一件事情，便會有豐碩的成果。服役的過程，各校役男齊聚一堂的在職訓練與小團體輔導活動，總是有說不完、數不盡服勤酸甜苦辣。服勤時，有些役男擁有許多能自由運用的時間，說白一些，就是很「涼」、很「爽」；反過來說，也有役男是事情多到做不完、加班到沒什麼時間休假。我，就是屬於事情多到做不完的那種。然而，即使事情很多，但我卻相當珍惜，因為這是我能發揮專長的舞台。

服役好比馬拉松

舉凡圖書室管理、全校說故事、公文處理、活動專案支援，以及各式設計物品，大小事情都有其著墨的痕跡。這都要感謝地利國小的校長、主任與老師們，願意信任我，給我這麼多的機會，發揮一己之力。雖然時常說故事時沒梗、獨自一人加班至晚間11~12點、難以管控圖書室一些不遵守規矩的學生，時常都覺得非常苦惱、挫折與無力。但是，老師的鼓勵，以及學生熱情回饋的加持下，讓我能夠屢戰屢勝。服役就好比馬拉松，雖苦，但盡力撐過之後得到的成果，與滿滿的成就感，是無法用言語形容的喜悅。我將延續這種感動，直至退役的那一天，以及未來的職場之中。

座右銘

過去的成功和失敗都是已經過去的事，
當開始學會不抱怨的時候，就是真正的得到。



鍾佳倫

117 梯次

役別：教育服務役

需用機關：教育部

服勤單位：苗栗縣政府教育處

優良事蹟

- 協助苗栗縣教育處辦理「多元教學博覽會」、「協助幼兒說故事比賽」等活動，任勞任怨，足堪表率。
- 為人處事態度謙和，做事認真主動、不推託，且親切回答民眾洽詢事宜、熱心助人。
- 枵腹從公，有時工作需要，中午用餐時需要協助，毫不抱怨，執行完任務才用餐，難能可貴。

成長與茁壯

這裡讓自己更加的茁壯，能更勇於面對他人以及待人之道.....

事無輕重，盡全力完成

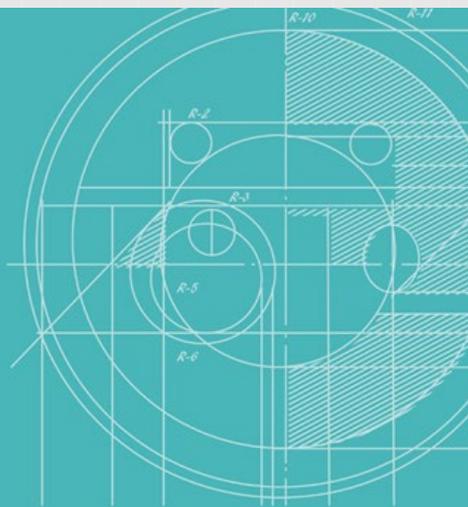
經過近半年的時間，我漸漸適應在教育處的生活，每天都跟著公務人員及課程督學們工作，使得自己開始效法他們的工作態度，每個人都盡責且毫不草率地完成工作，讓莘莘學子們有快樂學習場所。工作上不論是環境整潔、準備會議茶水，還是行政作業，不管長官交辦任何事，我都秉持著「事無輕重，盡全力完成」的信念。

一點一滴累積經驗與回憶

服役是人生中的一件大事，很多事情是你一生中未必會碰到的，這時候就是人生中的一道關卡磨練，過了就是你的，不過就繼續努力讓自己不留下遺憾。我真的很開心能選到在苗栗縣教育處服務，這裡讓自己更加的茁壯，能更勇於面對他人以及待人之道，讓我深深愛上我的服勤地方。

座右銘

讓世界因我能有些小小的改變。



何家豪

117 梯次

役別：教育服務役

需用機關：教育部

服勤單位：教育部國民及學前教育署 (校安中心)

優良事蹟

- 擔任管理幹部任勞任怨，協助辦公室行政工作獲長官肯定。
- 協助役男宿舍生活管理、早晚點名、設備購置等，認真負責。
- 協助教育部國民及學前教育署，維護各項電腦資訊系統，盡心盡力。

貫徹替代役精神

為教育盡一份力，這是我的初衷也是能讓我以身為教育服務役為榮的感動.....

用愛心服務學校

在服勤單位長官推薦我參加下半年績優替代役役男表揚活動之際，我剛從澄清湖受完第104期管理幹部訓練週，服役的日子也過了一半。回顧過去，不論是地點的轉移，角色的變換和心情的波折，都在替代役身分的旅程留下一個個註腳。在成功嶺選擇投入未來十個月的役別—教育服務役，對我來說是重要的轉折點。受教育服務役為期兩週的專業訓練，「愛心、服務、責任、紀律」是幹部貫徹給我們的理念。但讓我感受到的不只是個大聲呼喊的口號，而是秉持著愛心來服務學校，用紀律規範自我並肩負起責任。這是多麼不同於學生身分的差異！也因為能夠為社會貢獻一己之力，讓我不會平白浪費服役的十個月。

不同的體會

受訓之後我向服勤單位「教育部國民及學前教育署」報到。歷經三個月科室教官的教導和役男學長的帶領，除了熟悉相關業務和工作環境之外，也認識了一群對教育不遺餘力的朋友。對於當初受訓時想要貢獻校園的熱忱，現在服役於校安中心的我有著另一番新體會。協助教官和各地方聯絡處、校外會溝通，處理過許多上新聞版面的校安事件。令我印象深刻的是一件國小學童於校外實習的集體中毒事件，當下聽從教官的指揮和配合查詢相關資料，在新聞媒體報導出來前已做了妥善處理，在事發後也做持續性的狀況追蹤。每次的事件讓我感受到身為校安中心役男的責任，也發覺雖不在校園內仍能為教育盡一份力，這是我的初衷也是能讓我以身為教育服務役為榮的感動。

座右銘

沒規劃的人生叫拼圖，有規劃的人生叫藍圖。



徐傳皓

116 梯次

役別：司法行政役

需用機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署臺中分署

優良事蹟

- 擔任管理幹部，處事公平合理，待人親切熱忱，對於臺中分署辦公處所之環境清潔、替代役役男生活作息，均能克盡職責。
- 主動於102年6月4日參與臺中分署「102年替代役役男淨山活動」，不畏髒亂、辛苦，深具熱心公益服務。
- 主動於102年8月5、6、7日參與102年替代役役男扶助弱勢學童（家扶臺中希望學園之學童）暑假期間課後照顧活動等公益服務。

享受服役的日子

抵達臺中分署才發現，其實當初的念頭都是多餘的，這裡的人、事、物，是多麼有人情味及溫暖……

境隨心轉

很開心有機會當選這個役別的最高榮譽，想當初要進入成功嶺的那一刻，我真的有點後悔沒去國外讀書。但是我後來轉變了念頭，把這些經驗當作是給我的歷練，開心度過了那20多天的淬鍊。我從訓練的過程中學習到患難與共、互相扶持的精神。而當我還來不及反應我在成功嶺結訓的喜悅時，馬上就到了今天頒給我此榮譽的役別－司法行政役。司法行政役的專訓地點位於花蓮的自強監獄，這是令我印象相當深刻的一個地方。在兩個禮拜的專業訓練中，我瞭解何謂行政法、賠償法、稅健罰費等，學習許多基本的法律常識。

富有人情味的地方

當專訓結束，我跟著長官坐著火車回臺中時，真是既期待又怕受傷害，當然所有的過程我都會欣然接受。我也會給自己心理喊話：「再苦也不過10個月，加油！」抵達臺中分署才發現，其實當初的念頭都是多餘的，這裡的人、事、物，是多麼有人情味及溫暖。雖然下了單位，每天都有忙不完的雜事，但是我樂在其中，因為這些都是我在服役的幾個月來最棒的享受。畢竟結束這段生活後，我就沒有很大的機會過這種安穩的日子。家中從事的工作需要東奔西跑，四處建立人際關係，有時候還要出國。然而我今日還當上了管理幹部，這更能讓我去揣摩學長與學弟間的心態，也有效提升我的管理能力。謝謝這裡所有的一點一滴，我也會在剩下的時間裡做到最好。

座右銘

萬事皆需有我，成就不必在我。



吳仁智

118 梯次

役別：司法行政役

需用機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署宜蘭分署

優良事蹟

- 服勤工作態度認真，自動自發，主動完成各項工作，主動積極參與公益性活動，足為表率。
- 主動利用假日至新北市泰山區參加唐氏症基金會募捐發票活動，展現役男關懷弱勢、服務社會的大愛精神。
- 參與宜蘭分署「清靜家園全民運動計畫」環境清潔工作，維護週邊社區乾淨整潔之環境，樹立機關形象，營造社區和諧共榮氣氛。

善用自己微小的力量

從小細節要求自己，進而影響別人，更能充實自己的生活及改變自己的未來.....

為鄉親服務

當分發到法務部行政執行署宜蘭分署時，充滿著興奮又期待的心情，因為我曾在宜蘭大學就讀經營管理碩士班，對於宜蘭有相當程度的熟悉。在擔任替代役的因緣下，能夠為宜蘭的鄉親服務，也更了解公家機關為民服務的辛勞，雖然替代役役男是分署的基層人員，但我相信只要抱持熱忱學習的態度，也可成為分署不可或缺的螺絲釘。我在學生時期就非常喜歡參加各項公益活動，在宜蘭分署積極推廣「社會救助弱勢關懷」的號召下，更讓我覺得社會的角落還有許多需要我們幫助的人。在服役中我也會利用假日約朋友一起參加公益活動，我分別參加新北市陽光社會福利基金會的義賣活動和新北市創世社會福利基金會的募捐發票活動。從活動中學習到如何讓陌生人接觸與瞭解陽光社會福利基金會和創世社會福利基金會，以及如何善用自己微小的力量去幫助需要幫助的人。

從細節要求自己

這幾次的公益活動，讓我最印象深刻的莫過於參加活動後，看到發票的數量與義賣的金額的成就感，雖然我們不能為他們做到最好的情況，但我一定會全力以赴。替代役與常備役最大的不同在於回饋社會的方式，我們用的是用熱忱關懷民眾。因為我們站在與民眾接觸的第一線，發自內心的服務，也對自己與工作負責，而不是敷衍了事。我們由內而外，從小細節要求自己，進而影響別人，更能充實自己的生活及改變自己的未來。

座右銘

態度將決定一切事物。



張瀚倫

114 梯次

役別：司法行政役

需用機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署嘉義分署

優良事蹟

- 服勤表現認真負責，任勞任怨，並主動加班，使業務績效名列前茅。
- 積極參與清淨家園活動，打掃鄰近社區公共道路、公園等。
- 熱心參與創世基金會、老人安養機構、智能發展中心之公益活動及捐血。

服役回饋社會

人與人相處著重互助，如果把他們視為親人看待，就會在有限的公益服務時間，竭力付出最大心力.....

成長與蛻變

「當兵」對所有男生來說是一生的必經過程，在軍中所受的各项訓練，無非就是要我們成長、蛻變。在去年接到徵集令時，一開始有點徬徨，但是我知道這是必須要面對的，而當我踏進成功嶺的那天起，一切的考驗接踵而來。新訓期間，我學會任何事物都要絕對服從，環境不會因為任何人而改變，只能要求自己去改變及配合。當我下到單位報到時，我更加體會事情不是這麼簡單。到服勤機關後，反而比專訓的要求更加嚴謹，從法務機關到管理幹部的要求都相當嚴格。在機關的這段期間，不只是每天的上、下班工作要打理好，還有宿舍的環境打掃及各項內務也要求到位，也因為這樣，讓我更能體認自己需要更努力。

竭力付出

在嘉義分署有項難得的經驗，那就是參加公益服務。剛開始只是以為去那邊打掃，沒什麼特別的事，但是到了安養院或植人物人中心打掃時，心中不免揪了起來，因為看到那些老人家晚年行動不便，大小事皆需要旁人協助，而社福機構人力又非常不足，環境的整潔自然是沒有多餘人手能清掃，這樣的景象讓我深深省思。人與人相處著重互助，每個人都有可能會有不方便之處，如果把他們視為親人看待，誰也不希望他們身處在雜亂環境中。因此，在有限的公益服務時間，我總是竭力付出最大心力。公益服務的經驗確實是相當難得。一般人服役只不過是在營區訓練及任務操演，他們沒有親身去做，所以無法體會；替代役就是為了回饋社會大眾的理念而設立。當然，我們也要有義務一肩扛起這樣的責任，未來我希望能繼續以這樣的理念做公益。相信，在服替代役這短短的一年，我可以比其他人收穫更多！

座右銘

有自無中來，人笑心自在。



陳致綸

117 梯次

役別：司法行政役

需用機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署花蓮分署

優良事蹟

- 協助行政執行業務處理，任勞任怨，盡心竭力完成長官交付使命，學習態度極佳。
- 參與北濱公園及北濱社區之打掃活動，認真負責，積極任事，深獲社區居民讚揚。
- 積極協助花蓮縣北濱國小辦理北濱春之頌音樂會，與社區鄰里建立良好關係。

持續學習 充實自己

期許自己能持續的學習，進一步充實服役的旅程.....

轉換服役跑道

去年的十二月，原本正在宜蘭接受陸軍的新兵訓練，一個意外的通知讓我改變軍旅生涯，因為我罹患地中海型貧血，複檢之後轉到替代役。迎接我的是成功嶺的役男訓練，脫離軍人生活，轉為役男，工作內容從保家衛國轉為服務大眾，性質不同而價值卻從未少過。在成功嶺接受的訓練，除了遵從應有的紀律及規範，役男有部分來自於專長役。我有幸認識各行各業年紀相仿的青年們，有律師、醫生、會計師，就像個小型社會。在閒暇之餘，也瞭解各專長領域的特色，藉由參與各方面的講座，不論是自身權益、心靈調適、團體生活，都讓我不斷學習和成長。

收穫豐富的專業訓練

役別甄選時，我選擇法務部行政執行署，到自強外役監受訓。臺中到花蓮的路途，確實蠻顛頗的，當時我心想到監獄受訓，也太特別了。受訓時，有幾位令我特別有印象的幾位長官，如外役監副典獄長的豐富人生經驗及特殊觀點、執行署汪書記官極富條理性的行政流程解說，執行署邱執行官不具有官架子最年輕的長官，很感謝在這裡的兩個禮拜充分瞭解執行署的實務內容及創立精神。抵達執行署後，到了顏書記官執行股上的位置，繁忙而充實的日常生活，時間過得飛快，大家一起思考如何創造高績效，傾聽書記官們如何處理義務人的技巧，如何讓行政流程更有效率，股上充滿和諧歡樂且上進的氣氛。接下來的日子裡，期許自己能持續的學習，進一步充實服役的旅程。

座右銘

I can accept failure,
but I can't accept not trying.



郭文奎

116 梯次

役別：司法行政役

需用機關：臺灣高等法院檢察署

服勤單位：臺灣臺北地方法院檢察署

優良事蹟

- 負責檔案歸檔及整卷工作約**10,975**件，並協助彙整及校對等文書支援工作，認真盡責。
- 擔任管理幹部期間，對役男管理照顧工作，負責盡責，領導有功。
- 積極協助臺灣高等法院檢察署辦理**102**年役男管理人員研習及績優役男頒獎表揚典禮。

認真扮演小螺絲釘

我學到認真看待每一件事情，機器要能夠正常的運作，每顆小螺絲都非常重要.....

累積經驗 漸入佳境

初來服勤單位時，我的工作大致是歸檔卷宗，一開始總是忘東忘西，效率很差；但隨著經驗累積，熟能生巧越來越上手，偶爾協助長官遞送公文及整理文件，在宿舍也認識到很多共同來服役的朋友，讓我更能融入現在的生活。服勤工作比想像的融洽，我非常幸運來到這處服勤單位，科室的長官都待我很好，讓我在處理公務能夠很順利。後來擔任管理幹部，心裡很高興但同時也是責任的開始，要能成為大家效法的對象，處理及協助長官管理役男。

擔任管理幹部 磨練領導能力

由於自己在領導方面較欠缺，因此希望擔任管理幹部來磨練自己的能力：從宿舍點名、宣佈大小事情和共同服役的朋友們溝通，解決大家的問題，透過這些機會讓自己更上一層樓。雖然在單位處理的事情並不吃重，但我學到認真看待每一件事情，機器要能夠正常的運作，每顆小螺絲都非常重要，在未來的日子，我也會保持這種精神做好自己份內的工作。

座右銘

施人慎勿念，受施慎勿忘。



蘇育正

117 梯次

役別：司法行政役

需用機關：法務部調查局

服勤單位：法務部調查局

優良事蹟

- 積極投入公益服務活動，深獲新北市屈尺頤園安養中心老人讚譽。
- 協助法務部調查局警衛組同仁辦理參訪、洽公、會客等工作，有效輔佐門禁管制工作。
- 主動與各地區役男聯繫，發掘並反映役男意見，俾使法務部調查局能即時解決役男問題，其主動積極勇於任事精神，足堪為替代役役男楷模。

愛心、服務、責任、紀律

這種無私無償的奉獻，著實豐盈了我的心靈，這些回憶更是無價的瑰寶……

善盡本份

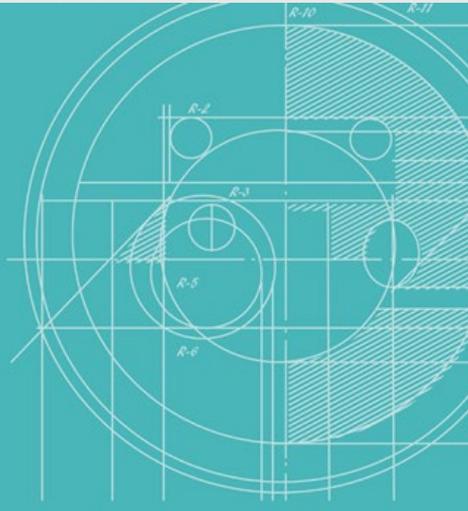
2月25日，是我的生日，也是我入伍的日子。這樣的巧合，讓在火車上的我，心情更是五味雜陳。成功嶺上，雄壯威武的歌聲響徹雲霄，區隊長嚴厲的訓斥及同袍間的相互扶持，依然歷歷在目，彷彿是昨天才發生的事情。除了體能訓練、基本教練，還有服務課程的學習，都為之後在法務部調查局服勤的我打下良好的基礎。我在新北市新店區調查局本部服勤，勤務內容主要為協助處理全國調查局役男相關文書資料，諸如役籍資料袋整理、役期折抵辦理、公益服務資料上傳等。另外也協助公文歸檔、訪客進出的管理及登記、門口的交通管制等，這些工作使我充分發揮「責任、紀律」的替代役精神，讓我理解到不比較、守本分，才能做好每一份工作。

貢獻小小心力

除了在局本部的工作外，我每個月一次會到新店區的北區老人之家，幫忙院內環境打掃、倉庫整理、器材清點、文書處理等。除此之外，也認識那裡的老人和志工，良好的交談互動，更讓我體認到生命的可貴。在這裡，讓我充分實現「愛心、服務」的替代役精神，這種無私無償的奉獻，著實豐盈了我的心靈，這些回憶更是無價的瑰寶。「像螞蟻，默默做自己，貢獻每一個小小心力，集結成奇蹟。」替代役之歌依然餘音縈繞，深植在我的潛意識中，成為我奉行的圭臬。雖然我一個人的力量有限，但集結所有替代役役男的力量，將為這個社會帶來極大的正面能量。而我也將持續盡一己的小小心力，貫徹「愛心、服務、責任、紀律」的替代役精神，實現自我也貢獻於社會。

座右銘

珍惜每一天、綻放每一刻。



黃柏翔

114 梯次

役別：警察役

需用機關：法務部矯正署

服勤單位：法務部矯正署高雄監獄

優良事蹟

- 積極辦理102年替代役男暑期公益活動「看見銀髮族笑容計畫」，為長者進行居家關懷。
- 積極辦理102年替代役男暑期公益活動「讓愛茁壯計畫」，輔導孩童的課業。
- 熱心帶領役男在服勤處所之鄰近社區內清掃撿拾街道上的垃圾，替社區帶來新的面貌。

傳續公益熱忱

仍深切感受到真心付出所獲得的愉悅感，而這種喜悅是無法言喻且一輩子的回憶.....

矯正機關的神秘色彩

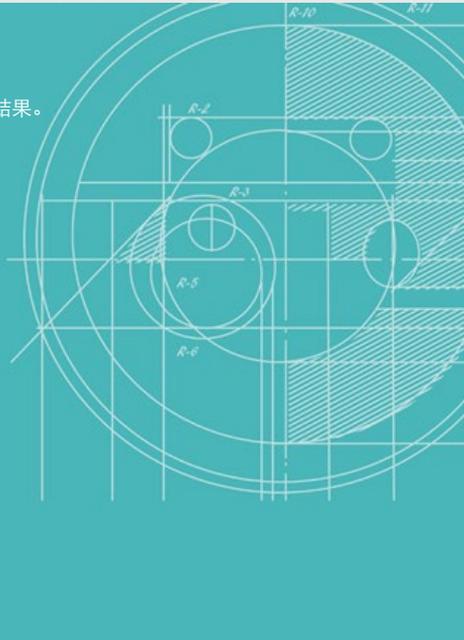
相異於在年輕有活力校園中服役的教育役、輔助公務機構的社會役，或是隨著單位所需而出國的外交役，在形形色色的替代役中，有一個非常特殊的役別－矯正役。此役別的服役內容與場所是一般人避之唯恐不及的矯正機關，也就是監獄、看守所、少年觀護所、矯正學校、技能訓練所與戒治所等單位。因為此次難得的服役體驗，才能一窺外人以異樣眼光看待的監所，並瞭解其中不為人知的一面。由於矯正機關的勤務內容與接觸人員性質特殊，是一個嚴謹且不容有任何閃失的單位，因此替代役的勤務必須日夜兼顧，主要為協助監所管理員維護秩序或戒護外來人員等不同勤務的支援，故經常會接觸因違反法律而銀鐐入獄的受刑人。

付出後的喜悅

除了達成服勤單位所要求之業務，我所處的服勤單位也積極推動替代役男參與公益活動，分別辦理「看見銀髮族笑容計畫-替代役役男關懷長者與打掃服務」及「讓愛茁壯計畫-替代役男溫馨課後輔導弱勢家庭孩童」活動。至今，個人仍深切感受到真心付出所獲得的愉悅感，而這種喜悅是無法言喻且一輩子的回憶。以替代役身分為社會付出心力，不僅體現良好之社會觀感，亦俾利吸引更多具備愛心服務精神之同仁加入此行列，方使公益熱忱永續傳承。

座右銘

用什麼心態去面對一件事情就會得到什麼結果。



周凌霄

116 梯次

役別：經濟安全役

需用機關：財政部關務署

服勤單位：財政部關務署臺北關松山分關

優良事蹟

- 積極參與福星國小課後輔導，幫助學童在課後繼續加強學習。
- 熱心協助傳達管理長官之訊息、政策宣達，並不定時舉辦活動以增進役男間的互動。
- 積極協助退稅案件之辦結與電腦資料建檔，克己盡責，則堪表率。

態度決定高度

我認為事在人為，用什麼心態去面對一件事情就會得到什麼結果.....

培養良好習慣

有人說當兵就是能忍則忍，忍個一年就結束了。但我認為事在人為，用什麼心態去面對一件事情就會得到什麼結果。在關務署服役迄今將屆滿七個月，雖然剛上成功嶺時，許多事都是既抗拒又害怕。然而，在關務署生活的我過得充實，認識了很多好同袍，常常一起去運動保持身體健康，平時更是無話不聊。服役的過程我也習慣了早起，學會如何分配自己的時間，早起讓我有更多時間可以加強英文能力，也思考如何規劃自己的未來、投資自己的時間。我也給自己設定學習目標，退伍以前必須達成，才不會虛擲這段珍貴時光。

體驗、學習、成長

我服勤的單位是臺北關松山分關退稅課，每天必須面對多如牛毛的案件。經由處理案件，我也學會如何做事，慢慢熟悉業務以後，開始能夠分辨出業務的輕重緩急，知道事情的輕重緩急，做起事來也比較得心應手。退稅課的同仁幾乎都是比我年長的前輩，他們除了告訴我怎麼做事，更告訴我怎麼做人，這些建議使我受用無窮，我也期許這些建議能夠銘記在心，未來待人能夠更成熟。此外，在服役期間有幸能擔任管理幹部，從中體驗到管理眾人之事，集結眾人意見確實不是件容易的事，更難的是要營造出一個大家能友善相處的氛圍。累積協調眾人意見以及舉辦活動的經驗，希望能帶給在關務署服役的同袍充實、快樂的替代役生活。

座右銘

有一人之力服一人之務；
有千百人之力，則服千百人之務。



張書瑜

111 梯次

役別：土地測量役

需用機關：財政部國有財產署

服勤單位：財政部國有財產署北區分署

優良事蹟

- 積極協助**200**筆以上國有土地現場勘查事宜，認真負責，足堪表率。
- 協助國有財產署北區分署繪製勘查圖，並協助整理委外勘查清冊。
- 每週在臺北市政府兵役局替代役中心主辦英語口說團，熱心積極，體現役男服務精神。

體會勘查員的辛勞

每次一同外出勘查時，體會到不論風吹日曬雨淋都要準時赴約的辛苦……

學習與民眾應對

我的服勤單位是國有財產署的北區分署，主要工作是協助土地勘查員。每次一同外出勘查時，體會到不論風吹日曬雨淋都要準時赴約的辛苦。在山區的國有土地往往不好找，也遇過不少次被占用人的惡犬追逐的恐怖經驗。最高記錄是一天看12件案子，從三峽到新店深山到坪林，半路上還下起暴雨，是很難得的經驗。面對民眾的催辦或是對勘查員專業上的質疑，我看到不同承辦人面對民眾時不同的處理態度，從中學習到應對進退的技巧。透過觀察，我發現其實只要雙方多站在對方的角度替他們想，就能有效化解兩方的對立。

壓力下的工作態度

面對龐大的工作壓力，我們需要更有效率的方法。所以我在熟悉業務之後，會主動尋求其他替代役男的幫忙，一起製作教學檔，讓新進役男能更快速上手。一年的期間並不算短，我有機會接觸到讓我在這段期間吸收很多國有土地的常識，也透過和不同承辦人合作的經驗，學到一些增進辦公效率的好方法。

陳威豪

116 梯

次

役別：教育服務役
需用機關：僑務委員會
服勤單位：僑務委員會

優良事蹟

- 在輔助公務上充分展露專長與活力，對交辦業務均能竭盡全力完成，頗受長官好評。
- 每週至臺北市萬華兒童福利服務中心協助學童課輔工作，對每位學童均能因材施教並適時予以鼓勵，其耐心與愛心深獲學童喜愛。
- 運用資訊專長，參與僑委會「全球華文網」網站之平台維護，認真盡責。



座右銘

凡事盡力而為，盡忠職守，善用時間，充實的過每一天。

學以致用的喜悅

所謂「學」的最終目的是「用」，因此對於能藉由盡義務獲得學以致用的機會感到非常高興.....

學習應對進退

入營至今也好幾個月了，這段期間感謝僑委會長官及同仁的親切教導與協助，除了讓我在業務經驗上收獲甚多，也對我日後踏入社會的幫助甚大。僑委會的業務性質有別於其他單位，時常有海外僑胞或參訪團來訪，也因此時常需要協助接待工作。由於接待參訪團的服務性、主動性及機動性較高，且即使事前多次的模擬演練，偶爾還是會發生計畫趕不上變化的情況，也因此，讓我得以從中學習應對的技巧、臨機應變的頭腦、處變不驚的態度與判斷事情緩急的能力；此外，服勤期間運用所學的資訊專長，簡化或協處公文檔案歸建等作業流程，這種將知識應用於實際工作，不僅增進本身學習領域的知識，亦能學習到其它領域的知識。所謂「學」的最終目的是「用」，因此，對於能藉由盡義務獲得學以致用的機會感到非常高興。

青春不虛度

服勤期間，時常提醒自己，時間是不會停止，如果能善用這段時間做某些事，應該可以讓自己平凡的人生也有不平凡的體驗。為了讓自己的服勤時光不留白、青春不虛度，我也會定期為弱勢學童進行課業輔導、不定期參與社區公益服務，期許盡我所能幫助需要幫助的人。未來雖然有許多的不確定，但我相信凡事若能以樂觀進取的態度面對、盡力而為，如此就沒有什麼事

情是解決不了的。

座右銘

把自己當傻瓜，不懂就問，你可以學的更多。



黃浩誌

116 梯次

役別：教育服務役

需用機關：僑務委員會

服勤單位：僑務委員會

優良事蹟

- 運用個人資訊專長，積極協助推動僑務委員會之業務，並發揮其人和特質，與各單位人員相處融洽。
- 熱心參與公益活動，發揮教學專長，有效落實公益服務之精神，表現甚受各單位好評。
- 協助辦理海外僑校教師年資獎勵之彙整及建檔工作。

不懂就問 全力以赴

我告訴自己，只要秉持不懂就問的精神，全力以赴的態度，事情總能順利完成.....

運用所長

成功嶺的役別甄選時，我選到臺北市的單位－僑委會，服勤地點在新北投，這對於家住臺北的我真是幸運！初到單位的服勤內容以整理歷史檔案為主，由於運用資訊專長，快速協處檔案清查作業。此時長官及同仁的肯定對我有莫大的鼓勵，我想終於能體悟所謂的「學以致用」。僑委會為了讓役男服勤內容更為豐富且不枯燥，每三個月即會安排回到會裡協助其他僑務工作。所謂隔行如隔山，即使協處的業務性質差異性頗大，但我告訴自己，只要秉持不懂就問的精神，全力以赴的態度，事情總能順利完成。服勤期間最特別的任務就屬一群學弟因為臺菲關係緊張而遲遲無法赴菲服勤，身為學長的我，有責任也有義務照顧和協助管理學弟，偶而還要充當張老師安撫他們浮躁的心情。這讓我學習到「人」的問題真是複雜，也深刻體會管理幹部的辛勞。

踏上公益之路

入營前我不曾參加捐血，更遑論參與公益服務；入營後我定期參加捐血，更時常參與公益服務。因為服役讓我學會盡己所能服務他人，也開始學習分擔家中的責任，不再當個凡事依賴父母的小孩。服勤時間雖然短短不到一年，但我想以後絕不會忘記替代役期間所教會我的：「克盡職守、遵守紀律」，尤其替代役的八字箴言－「愛心、服務、責任、紀律」，也將牢記我心。

座右銘

不斷虛心學習，才能真正成長。



洪子勛

115 梯次

役別：公共行政役

需用機關：國防部

服勤單位：國防部參謀本部人事參謀次長室
(國軍人才招募中心)

優良事蹟

- 協助公文傳遞、收發、會辦、歸檔等文書作業事宜，認真負責，圓滿達成任務。
- 協助辦理「軍校正期班」資料袋標籤作業約1,000份，任勞任怨，足堪獎勵。
- 協助辦理「國防部102年替代役服勤管理講習」相關事宜，積極任事。

把握時間 努力學習

替代役的這一年可以讓自己成長、學到許多經驗，雖然經常忙到快沒有休息時間，卻很充實.....

用行動說明替代役精神

「替代役喔，那很輕鬆啊！」這是收到體位判定書後，最多人對我說的一句話。過去的兩百多個日子裡，我用行動徹底推翻這句話。在成功嶺新訓的時候，自願擔任打飯班、器材組及替歌小老師。當別人避之唯恐不及的時候，我卻想著在我當替代役的這一年可以讓自己成長多少、學到多少東西。雖然經常忙到快沒有休息時間，卻很充實，別人是唸著到底還有多久才放假，我卻是忙完之後才發現，原來已經要選役別了。短短的幾天專業訓練，懷著忐忑不安的心情等待著服勤單位的長官，到了國軍人才招募中心，認識各個長官及其業務，確定自己未來幾個月要做的工作之後，心中不安的情緒也稍稍放下了。

感謝有你們

在長官們耐心的指導加上學長們的細心提點下，我很快就將本份的工作做得井然有序：協助各個招生班隊的長官校對考生資料、郵寄報名郵件、印製准考證等作業，而自己在招募中心學到了自己以往從沒學過的事。從文書軟體的進階功能、文件傳真、影印、掃描、各種郵寄方式，到跟維修廠商學習各項物品的維修技術（包括印表機、冷氣機、洗衣機、冰箱、電扇等）；而最重要的就是跟長官們學習待人處事的態度及有效率的工作方法了，當別人在做自己不會的事情，我就會去看、去學，一旦學起來，那就是自己的。我相信這句話，而且我也是這麼做的。服役的日子裡，每天正常的作息以及自我的體能訓練，換得越來越健康的身體，而學到的待人處事的方法及工作態度，對於自己未來也有非常大的幫助，感謝幫助我成長的長官及同袍，在人生這段重要的路途上，感謝有你們。

座右銘

勇敢嘗試，才能看到不一樣的自己。



陳彥丞

116 梯次

役別：文化服務役

需用機關：文化部

服勤單位：國立臺灣工藝研究發展中心

優良事蹟

- 負責國立臺灣工藝研究發展中心導覽解說工作，對參觀民眾隨時面帶微笑，親切認真講解展現活力，其服務熱忱，深獲民眾好評。
- 規劃執行草屯療養院-復健中心美術課程教學活動，設計活潑生動之課程，認真盡責，足堪表率。
- 定期至草屯療養院帶領病患認識美術，達到藝術治療之效果，認真投入，深獲院方及病友之肯定。

期許自己變得更好

我相信，服役過程中所學習與體驗的一切，都將成為一生中重要的養分.....

笑容是最好的回饋

還記得第一次導覽時的緊張感與照本宣科唸出資料的青澀模樣，在那之後，每次導覽後總會寫下當天與民眾互動的過程和需要改進的地方，期望自己在每次導覽都能成長而且變得更好。感謝導覽老師秀甘姐的教導，讓我瞭解導覽是一個互動的過程，而不是單純給予資訊而已。每次導覽結束，參訪的大小朋友準備離開時，我總會站在他們遊覽車的前方跟他們揮手道別，看著大家也向我們笑著揮手的畫面，就是這份工作最棒的回饋了。

培養人文素養

對我來說，能到工藝中心服役是非常幸運的事情。因為自己念的科系是理工科，所以和人群接觸的機會比較少，但是到工藝中心有機會導覽園區和介紹工藝文化給各式團體認識。服役的生涯裡可以有機會訓練自己過去較不擅長與人互動的部分，收穫相當多。其實，台灣念理工的人多半缺乏人文素養是不對的，科技產品最終還是要符合人的需求和具有文化的內涵，缺乏文化涵養和與人相處的熱情，是沒辦法做出感動人的產品。這段時間裡，認識了各種領域的優秀同袍們，得到了許多不同科系與不同面向思維的刺激，讓自己過去很多想法都有了更好的轉變。我相信，服役過程中所學習與體驗的一切，都將成為一生中重要的養分。

座右銘

把握人生中每一次學習的機會。



張有成

116 梯次

役別：文化服務役

需用機關：文化部

服勤單位：文化部

優良事蹟

- 協助辦理創世基金會勸募發票公益活動，並透過協助整理發票及勸募發票等活動，以達關懷、照護植物人等社會上弱勢者。
- 協助辦理文化服務替代役役男參訪及團康活動之規劃、聯絡、執行及主持，備極辛勞，足堪表率。
- 擔任管理幹部，以身作則確實督導役男生活秩序，並協助役男宿舍環境維護與生活公約管理，善盡管理照護之責。

我以替代役為榮

服替代役的過程中，學到非常多珍貴的經驗，因此我一定要說，我真的以服替代役為榮……

重新認識台灣

經過成功嶺基礎訓練及專業訓練後，有幸能選到心目中最嚮往的服勤單位：文化部。當初選擇文化部的原因，主要是希望能多接觸國家的文化政策走向。因為自己在服役前對文化毫無概念，對於文化的議題也不太關注，但在接受文化部專業訓練的期間，許多頂尖的學者不斷對我們闡述文化的意義與重要性。這些課程每天都衝撞出我們新思維，並讓我們學習如何重新認識這一塊土地。許多體驗對我這文化初學者而言，都是相當新鮮而有趣的經驗。

擔任管理幹部的經驗

進到文化部後，工作的主要內容是提供業務上與法律相關的意見，以及協助辦理各項公益活動，工作內容可說相當多樣化且有趣的。在舉辦活動時，許多細節要去注意，這些都是難得的學習機會。而在這服役過程中，有幸受到長官推薦為替代役管理幹部。在擔任管理幹部期間，我學會如何適時協助與解決役男在生活上的問題，役男如果在工作上有不適應或遇到困難時，管理幹部如何居中溝通協調，並將情形回覆予長官瞭解，進一步做妥善的處理，這些對我而言都是相當寶貴的經驗。服役前總是聽到許多朋友抱怨當兵學不到東西，但是在我服替代役的過程中，卻學到非常多珍貴的經驗，因此我一定要說，我真的以服替代役為榮。

座右銘

飢時吃飯 睏時眠。



陳怡安

117 梯次

役別：文化服務役

需用機關：文化部

服勤單位：國立臺灣博物館

優良事蹟

- 協助完成國立臺灣博物館資料室書籍檔案之勾稽作業，共計**16,818**筆，令該案順利進行。
- 協助《國立臺灣博物館南門園區竣工開館暨營運計畫》報告書工作小組，積極任事。
- 針對國立臺灣博物館之各項業務，提供法律與專業見解，深獲長官肯定。

分門別類的學問

能將繁瑣事物妥善分門別類，便是生活步上軌道的開始……

與儲藏室相伴的日子

初至服勤單位－國立臺灣博物館，覺得辦公室充滿著靜肅的氛圍，彷彿是一個制度完善、有效率的單位。隔日，分發至所屬組室後，驚覺一切並不如表面上的安妥。我被分發的組室是秘書室，該組室有一儲藏室，是業務上需經常進出的空間，但該儲藏室卻雜亂不堪，擺置諸多物品。第一天，我便開始著手整理儲藏室，沒想到，我接下來的役期，便是與儲藏室相伴的日子。

化繁為簡

花費一天的時間，儲藏室有了可以行走的空間，各類物品也按其屬性逐一歸類。大概是長官發現儲藏室有空間了，便開始將資料室的相關出版品移至儲藏室中，接下來的日子，便是不斷地搬運資料、歸位並提供同仁領取。看似高度勞力的工作，其實需要良好的邏輯與不厭其煩的耐力。自此，我開始被委託進行需要縝密邏輯以及重複性高的工作。生活不也是如此，有人生活忙亂，有人生活充滿效率。重點便在於分門別類。能將繁瑣事物妥善分門別類，便是生活步上軌道的開始。生活的方法，其實也是一門關於分門別類的學問。

座右銘

要常常喜樂，不住地禱告，凡事謝恩；
因為這是神在基督耶穌裏向你們所定的旨意。



楊 司 弘

117 梯次

役別：文化服務役

需用機關：文化部

服勤單位：臺中市政府文化局

優良事蹟

- 協助臺中市政府文化局之日文翻譯業務，認真負責，深獲好評。
- 負責臺中市政府文化局社群網站《文化小尖兵》之經營及管理，表現優良，著有績效。
- 支援「全國阿公阿嬤健康活力show大賽」活動，熱心公益，足堪表率。

感恩面對替代役生涯

服役就像是提前出社會實習，服役中的每一天總是充滿著無限的挑戰及驚喜.....

接觸新領域

還未服役的我，相當反抗服役，總覺得服役這一年是浪費時間、做沒有意義的事。然而，回想這五個月的服役生活，讓我對這一切改觀了。現在深刻的感受是：當替代役是多麼棒的一種學習。我服勤的單位—臺中市政府文化局藝文推廣科，是個業務繁忙的單位，科裡的同仁們幾乎是焚膏繼晷地為繁忙的業務加班，身為替代役的我雖無法承接主要業務，但也思考著如何在自己能做的範圍內，為大家爭取到喘息的機會。我進到單位時，恰逢新聞聯絡人調職，因為一時找不到職務代理人，而承接新聞聯絡人的同仁因為本身業務繁重，於是將發送新聞稿的一些技巧教給我，讓我可以隨時支援這項繁雜的工作。我想，這應該是局裡任何一個替代役從來沒有體驗過的事情吧！很感謝長官給我這個學習機會，讓我能體驗到自己從來沒有接觸過的新聞領域。

圓滿達成任務

因為自己在日本留學，對於日語的掌握成了我的優勢。進到臺中市政府文化局後，沒多久就因為日本金澤市議員來訪，需要一個隨行翻譯人員，於是我被派任這項翻譯工作。或許這項工作對我來說並不陌生，但如此正式的官方交流場合，還是我人生第一次的經驗。那時很怕長官們講出一句我翻不出來的詞句，幸好最後圓滿地完成工作，對於代表我們局的副局長及主任秘書，心中是滿滿的感謝。感謝長官們願意在如此重要的場合，讓我有學習的機會。活動結束後，他們的肯定及讚美讓我對未來的挑戰充滿著信心。在文化局當替代役，就像是提前出社會實習一般，服役中的每一天總是充滿著無限的挑戰及驚喜。在這一年的服役生活中，我過得充實又有意義，也讓這一年能成為步入社會前的學習與成長，因此我心中是以無限的感恩面對替代役生涯。

座右銘

負責任、認真付出。



廖峻弘

114 梯次

役別：社會役

需用機關：行政院原住民族委員會

服勤單位：行政院原住民族委員會文化園區管理局

優良事蹟

- 參與清淨家園的公益活動，於原住民族文化園區外進行打掃，任勞任怨，努力負責。
- 對上級交辦事項，皆能克服困難，如期達成任務，著有績效。
- 協助製做官方網站及臉書官方粉絲團所需之活動宣傳圖像與海報，廣獲民眾好評。

國境之南的服役點滴

學習、負責並體驗服役人生難忘的一年.....

瑪家人文

我的服勤單位是原住民族文化園區，這裡位於屏東縣的瑪家鄉，四周環山，風景實在美不勝收，初來報到時，不禁驚嘆這裡的人文風景。家住台北的我，選擇來到這，是因為曾經在屏東就讀過兩年，想再度體會國境之南的美，同時認識原住民文化。在這裡我學到辦公室文化，也深刻瞭解何謂公務，我們的工作呢，是從早上的剪報、處理信件、收信、幫職員代訂便當、下午的寄信、支援小金門停車收費、支援賣門票、偶而去局長室當小秘書。而我因為專長的緣故，也會幫忙設計資訊室的臉書粉絲團的宣傳海報，以及官方網站的宣傳節慶意象，短片剪接等。當然，在勤務閒暇的時候，我也會協同參與清淨家園的公益活動。

服役落雷區

在數個月的服役旅程，有許多印象深刻之事：例如我在過年時，曾邊發燒邊站著賣停車票。另外就是瑪家鄉的落雷，不得不提這邊的落雷很恐怖，畢竟是落雷區，曾有一道閃電打壞宿舍大部分的電器，以及辦公室的電話與局長室的電視機。時間過得很快，如今學弟來了，希望學弟們能夠學會在這裡的一切，習慣這裡，並且大家共同度過一年的役期，學習、負責並體驗服役人生難忘的一年。

座右銘

對的事，就努力、認真去做，非達目標，絕不終止。



蔡韋懿

114 梯次

役別：社會役

需用機關：行政院國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：行政院國軍退除役官兵輔導委員會
新竹榮民服務處

優良事蹟

- 本著擴大愛心、踐行服務之理念，定期前往榮民眷家協助居家環境清潔，工作勤奮、主動積極，值得讚賞。
- 參與低收入戶及獨居老人送餐服務，風雨無阻，給予獨居年長榮民及遺眷關懷。
- 對自我期許甚深，對於無法於上班時間完成之事項，常自願加班，將工作完成且從未抱怨，實屬熱心服務之役男，足堪表揚，以資嘉勉。

堅持做對的事

雖然過程辛苦，但對的事，就值得努力與堅持，相信有天一定能實踐理想.....

初到新竹榮家

在新竹榮民服務處，由於需要處理大量的文書作業，因此我常上網搜尋許多Excel的實用技巧，幫助我更快完成工作，創造效能；因為活動需要，我也開始學習各種軟體來繪製活動海報及剪輯活動影片，讓會場能增添繽紛的色彩。除了增加我的專業技能，我也會服務獨居或單身無依的老榮民，這是富有社會服務及公益意義的勤務；在例行的座談會中，盡力使榮民的心聲及訴求能被長官們聽見，而獲得良好的解決。工作的過程使我瞭解，服務他人是最大的享受。在服勤期間，打掃榮民的環境，讓他們過得更清靜與舒適，同時還能和他們聊天，陪伴他們，使老人家得到溫暖的關懷，這些都是以前不曾有的體驗，使我覺得非常值得及有意義。每次聽到爺爺奶奶們對我們說：「你們來看我就很開心了」，我就會整天都沈浸在愉快的氛圍中，這也是服役最大的成就感。

盡力完成每件事

在榮民服務處，我看到許多盡心盡力的公務員，不惜犧牲自己的下班時間，推動許多社福與公益的活動，為的就是締造感動人心的服務。我很慶幸可以到此單位，因為以往的學習我都是獨立完成，但在這邊的活動，我學到如何圓融地與他人共事，藉由互助來完成共同的目標。當遇到挫折時，這邊的長輩們也非常願意開導我們，提供他們的意見供我們參考。在未來的服日子，我也期許自己可以做比現在更多幫助社會的事情，期待讓社會上有更多人可以被關懷。雖然過程辛苦，但對的事，就值得努力與堅持，相信有天一定能實踐理想。

座右銘

能者多勞，多勞者能；無怨又無悔。



謝博鈞

118 梯次

役別：社會役

需用機關：行政院國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：行政院國軍退除役官兵輔導委員會
白河榮譽國民之家

優良事蹟

- 協助辦理多項課後輔導活動及熱心服務榮民，態度認真熱忱，深獲嘉許。
- 協助行動不便榮民前往白河榮民之家保健中心看診，任勞任怨，足堪表率。
- 每日協助白河榮民之家送愛心便當給獨居榮民，克己盡責。

發自內心的笑容

年輕的你們，為國家奉獻；老邁的你們，有我們照顧.....

協助榮民的大小事

役別甄選時，很幸運選到離我家不會太遠的白河榮家，所以我帶著感恩和學習的心情來到這個地方。剛到榮家時，很多事情都還相當陌生，但慶幸有熱心的學長和照輔員的指導，讓我對於榮家的狀況很快就能熟悉。而我平時的工作主要是給予伯伯生活上的協助，像是幫忙送洗衣物、打掃清理或是搬運重物、帶行動不便的伯伯去郵局辦理寄信、存錢領錢等工作。有時也會舉辦康樂活動，像是自強活動、榮民卡拉OK大賽、榮民賓果遊戲、榮民藝能競賽等。在幫忙這些活動的過程，我不只學到籌辦活動的方法，更重要的是，看到榮民伯伯參與這些活動時，發自內心的笑容，我想再辛苦也都值得了。

運用專長回饋社會

服役期間，我也利用中等教師的資格，幫忙仙草國小或是榮眷的小朋友，協助指導功課上的問題。這些機遇，不只讓我的服役旅程過得更充實，也為退役後進入社會做準備。所以，可以說是教學相長、一舉兩得。在白河榮家的這些日子，不只讓我更瞭解榮民的事蹟，透過與伯伯們的對話，也讓我瞭解到他們以前為國家的付出。儘管勤務繁重，但我認為「能者多勞，多勞者能」，做得越多，代表我能力所及。不只是為社會付出一點微薄之力，也覺得自己活得更有價值。服役至今，我要感謝榮家裡對我諄諄教誨的長官，因他們給予的協助，讓我可學習到許多不同的事物。此外，也要感謝從旁協助我完成每項活動的同胞，戮力在每一個榮家的日子裡，可以過得更好更棒。最後，我要跟所有偉大的長輩說：「年輕的你們，為國家奉獻；老邁的你們，有我們照顧」。

座右銘

學習到學會，得到的重點並非結果，而是那用心經歷的過程。



黃新源

114 梯次

役別：社會役

需用機關：行政院國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：行政院國軍退除役官兵輔導委員會
澎湖縣榮民服務處

優良事蹟

- 協助澎湖縣榮民服務處推動公益、積極熱心、著有貢獻。
- 長期關懷傷殘榮民，提供生活協助，體現役男服務之精神。
- 任事態度負責盡職，待人和善，達成上級交付之任務，依時完成，認真盡責，足堪表率。

感動菊島

真希望父親也能看見這美麗的一幕，一起體會這不一樣的感受，那瞬間，真有些哽咽.....

感受海的氣味

由訓練中心分發的當天，懷著緊張的心情，在空中飛行一陣子。那俯瞰的美景歷歷在目，光線映入清澈的海面，產生無數的折射效果，再由渺小的漁船點綴著。雖然此時的澎湖正是冬季，但剛下飛機，迎接我的是高掛上空且散發溫暖氣息的艷陽，還有不時經過我身旁的陣陣海風，那感覺很奇妙，彷彿是躺在沙灘上，享受著清風吹拂與日光浴的夏日旅行。來到了榮民服務處報到後，一開始雖然不熟悉，但在學長的指導及協助下，也慢慢能習慣這裡的步調。在單位的日子裡，服務的精神與態度相當重要，與長者年齡的落差，造成溝通的代溝與思想的差距。這是個很大的難題，但透過處長、輔導員及服務組長不時的訪視，讓我看見了真實且溫馨的一面，即使被誤會，也能持續不間斷的關懷，臉上總掛著陽光般燦爛的笑容，繼續走向下一個目的地，這是我所學習到很重要且寶貴的一課。

憶起父親

伴隨著愉悅心情的每一天，都是不一樣的體驗。我也會找時間排好假，到本島上散心。走上海灘，那一望無際的海平面，綿延著黃金色細緻且混著貝殼和珊瑚的海灘，一直延伸到遠處的海岸線。頓時，我放空了自己，想著幸福的自己能有機會見到這如此的美景。之後，帶著被陽光曝曬後溫暖的心情離開海邊。回到了寢室後，是一個不寧靜的夜晚，不斷襲來的風聲，訴說著夜裡的另一種情境，躺在床上的我，闔上了眼，忽然閃過了一個曾經，一個過去，一個想法，真希望父親也能看見這美麗的一幕，一起感受這不一樣的感受，那瞬間，真有些哽咽。我能做的就是替他來感受這一切美麗的人事物吧。感謝學長及長官們的諄諄教誨，讓我自己學會了鍛鍊自己和獨立自主的能力，讓我更有韌性，更使我瞭解到待人處世的態度，還有不可或缺的笑容，想著想著，沉重的心情，也漸漸被輕盈的思緒給同化了，漸漸的，同步了。

座右銘

只有一條路不能選擇，那就是放棄的路；
只有一條路不能拒絕，那就是成長的路。



魏 訢

117 梯次

役別：社會役

需用機關：行政院國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：行政院國軍退除役官兵輔導委員會
臺北榮民總醫院（桃園分院）

優良事蹟

- 為人誠懇謹慎，經常運用外語專長，協助醫護人員與外籍人士溝通及提供諮詢，提升醫護團隊之照護品質。
- 於病房服勤期間，認真負責，能細心觀察病人不適反應，並立即告知醫護人員進行處置，深獲病人家屬及醫護人員肯定。
- 服役期間力行不懈，對於交辦之任務，能如期達成，並能主動發現問題，提供創見及改進辦法，足資表率。

真實的心靈交流

與榮民伯伯的互動，讓我對生命的意義與健康的重要性，有更深一層的感觸.....

感恩一切

首先非常感謝內政部推動實施替代役，讓我們役男能夠以更深入社會的方式去貢獻所學，幫助社會上更多的人；感謝行政院國軍退除役官兵輔導委員會設立了榮民醫院，提供為國家奮鬥多年的榮民，優質的醫療環境，也讓我們替代役男有機會服務他們。我本人深感榮幸能來到台北榮民總醫院桃園分院服役，在這裡，我們受到非常好的照顧與管理，讓我們學到如何在優秀的領導團隊下做事。醫院行政部門對於替代役男的管理制度也很清楚分明，讓我們學到自律與責任感。

最好的社會大學

病房的醫護人員皆以身作則，讓我們學到團結一致，學到如何提供病人最好的照顧，這些都是學校學不到的事情。在病房與伯伯的互動，也讓我對生命的意義與健康的重要性，有更深一層的感觸。很多的榮民伯伯都是單獨一人，藉由跟他們聊天，我能更清楚瞭解他們為國家犧牲奉獻的辛酸，還有弟兄間的革命情感，這些真實的心靈交流，是歷史課本完全無法給我的。也許我並不是國軍，但是能在這裡照顧這些伯伯，是我對他們表達感謝的一種方式，謝謝他們的付出，我們今天才能生活在這個安穩富足的國家裡。我打從心底覺得，榮民醫院與替代役的結合，對國家與榮民是一個完美的方案。若是能持續下去，不僅能成為值得其他國家效法的優點，還能從心理層面讓役男成長，改變我們的人生。

座右銘

使命必達。



陳嘉豪

112 梯次

役別：社會役

需用機關：行政院勞工委員會

服勤單位：行政院勞工委員會職業訓練局
桃園職業訓練中心

優良事蹟

- 協助桃園職業訓練中心進修課程之報名及招生等業務，認真盡責，圓滿完成。
- 協助桃園職業訓練中心服務台工作，負責回答民眾業務，熱忱親切，獲得肯定。
- 熱心助人，主動協助參訓學員解決住宿問題，並協助教務工作。

虛心學習

只要虛心接受指導，和同仁確實合作，達成要求並非難事.....

盡微薄之力

初到桃園職業訓練中心服役時，內心充滿不安，擔心事情做不好，然而實際接觸之後才知道，其實只要虛心接受指導，和同仁確實合作，達成要求並非難事。雖然我從沒接觸過行政作業，連最基本的接聽電話，剛開始也不知怎麼和民眾應對。但是從旁觀察同仁們的回答，讓我逐漸學到了不少應對進退的技巧。有幾次事後發覺還是講錯了，雖然只是小錯，但是會讓我在意很久，我提醒自己別再犯錯。中心的同仁們對我都非常幫忙，我內心真的很感謝，雖然我能力微薄，但有任何需要時，我也會盡量幫忙。

助人真好

現在接近役期結束，民眾到中心諮詢課程時，我雖然不敢說解釋得很好，但至少已經能對答如流。幫民眾報名課程的經驗讓我發覺，很多民眾都是失業、或是因為特殊原因，導致退休後需要工作，但是因為年紀較大沒有被公司錄取，因而找上職訓，學習專業技能。有時看到這種案例不禁讓人鼻酸，偶爾也有同仁請我幫忙處理一些事情，我當然也義不容辭的答應了。每當完成這些事情之後，我都覺得能幫助別人的感覺真好。

座右銘

莫不有始，鮮克有終。



吳承軒

113 梯次

役別：農業服務役

需用機關：行政院農業委員會林務局

服勤單位：行政院農業委員會林務局

嘉義林區管理處（阿里山工作站）

優良事蹟

- 經常協助維護阿里山環境清潔，讓遊客有更舒適的環境。
- 擔任管理幹部，帶領役男參與社區公益服務活動及參與捐血活動，積極熱心，著有貢獻。
- 協助檔案室工作及森林遊樂區大門收票站、團體保險投保宣導、旅客服務中心等業務，服務認真，執行勤務，著有績效。

用心傾聽

面對來自世界各地的人們，需要更用心傾聽他們的需求，並熱衷於每個細微的服務……

生命中的天使

我服務於嘉義林區管理處的阿里山工作站，這裡不僅有著名的「阿里山五奇」，來到此地朝聖的遊客更是絡繹不絕。面對來自世界各地的人們，需要更用心傾聽他們的需求，並熱衷於每個細微的服務。但繁忙的工作裡，難免會遇到挫折與挑戰，還記得曾遇過走失的遊客，無來由地對著我抱怨，當時自己的情緒似乎受到影響，心裡既尷尬又鬱悶。冷靜過後，除了先安撫對方的情緒，同時幫忙協尋。在等待的過程中，試著與對方聊天，才發現許多我曾沒想過的問題。也因為這次的經驗，讓我深深覺得他們能讓我更好、讓我成長，每個需要幫忙的人都是我的生命天使。

一抹溫暖的陽光

我很榮幸能以替代役的身分，為社會貢獻自己的心力，這是一段很棒的經驗，感謝單位長官的提攜，也感謝曾經被我幫助的人，因為有你們，才能使我收穫，使我的服役生涯更加充實。在剩下的服役日子裡，我會更加努力，讓來到這裡的每個人，都能在高山冷冽氣溫中，感受一抹溫暖的陽光。

座右銘

服務不只為他人謀福利，更為自己創造快樂。



羅立偉

116 梯次

役別：農業服務役

需用機關：行政院農業委員會動植物防疫檢疫局

服勤單位：行政院農業委員會動植物防疫檢疫局

優良事蹟

- 參協助檢疫中心犬貓隔離檢疫業務，積極為民服務，認真負責。
- 積極協助假日值勤工作，全力支援推動新開辦的犬貓隔離檢疫業務。
- 協助辦公園區綠美化、植栽培養施肥與澆灌，工作表現優異。

快熱的農場園丁

有快樂的付出，才會真正成為開心農場的園丁.....

付出後的喜悅

到成功嶺接受訓前，我看著早我一步進入軍中服常備役的朋友們，心中只有一個想法：「若不是體檢結果是替代役體位，我也想要去當兵！」然而，到所屬單位—動植物檢疫中心報到後，我才發現這裡與我原本想像的是截然不同。由於檢疫中心面積寬闊，12.5公頃的園區必須要有辛勤園丁的付出。我在服勤時，經常要在烈日下揹著割草機，不斷進行割草以及澆灌等差事，雖然辛苦，但能感受到自己付出的心力，使得園區內部的環境開始慢慢地有改變，我終於體會到：「有快樂的付出，才會真正成為開心農場的園丁」。

最難忘的回憶

報到幾個月後，檢疫中心剛好開辦犬貓隔離檢疫業務，我有幸能參與這份可以接觸可愛狗狗與貓咪的工作。當國外輸入的犬貓送到這裡進行隔離檢疫時，主人都會不捨與寵物分離，所以我也學會如何善待檢疫中的狗貓寵物，同時也要讓民眾能安心將寵物交給我們照顧。這是一份很有意義的工作，讓我在執勤的過程中，學會如何調適心態去服務民眾。因此，我也很樂意參與假日的值勤工作，用喜樂的心服務人群。服替代役的過程中，我深刻體驗到：「服務不只為他人謀福利，更為自己創造快樂」的道理，這一年來的服勤點滴，也將成為我一生中最難忘的美好回憶。

座右銘

活得快樂，追逐夢想。



陳威全

111 梯次

役別：農業服務役

需用機關：行政院農業委員會苗栗區農業改良場

服勤單位：行政院農業委員會苗栗區農業改良場

優良事蹟

- 參與華山基金會獨居老人愛心送年菜活動，頗受民眾好評。
- 參與第23屆寒士吃飽30街友暨獨居長輩尾牙活動，認真負責，活動圓滿。
- 熱心參與捐血活動，發揮役男愛心。

憶起服役的點滴

每位長官都把我們當成自己的孩子，全心全意照顧、不厭其煩教導.....

服役記趣

「余憶入伍時，凡事皆新奇，層出不窮；見各項勤務，必熟能而生巧，故時有口皆碑之讚。」以上改編自沈復的〈兒時記趣〉，回憶服役的日子，想起撥交至充滿愛心與人情味的苗栗區農業改良場那天，內心充滿歡欣與期待，期待能體驗豐富的軍旅生活。果真，踏入這個大家庭後，每位長官都把我們當成自己的孩子，全心全意照顧、不厭其煩教導、用心良苦引導著我們。

收穫滿載而歸

服役的過程，有許多新奇有趣的事物，等著我們這些好奇的大男孩們去一探究竟。或許是所讀科系的不同，所以對於農改場專業知識的學習，使我人生添加不同的一技之長。另外則是依照適才適用的原則，將我們安排至各個服勤單位，使我們能學以致用，並從旁協助職員們完成各項勤務。隨著退伍日子將近，弟兄們即將各奔前程，但我相信，無不滿載而歸，這趟充滿記憶與回憶的軍旅生活，只能用一句話來形容：不虛此行。

座右銘

盡心盡力，將每一次專注化為最有價值的生命。



林廷倫

114 梯次

役別：醫療役

需用機關：衛生福利部

服勤單位：衛生福利部八里療養院

優良事蹟

- 協助辦理八里療養院藥劑科門診和藥品調劑業務，認真盡責。
- 協助八里療養院藥劑科之藥物諮詢及衛教服務，深獲民眾好評。
- 協助八里療養院感染管制小組進行感染控制防護訓練，積極任事，足堪表率。

發揮專長 貢獻社會

病人不經意跟我說聲謝謝時，頓時才讓我瞭解專長替代役的精神和價值.....

不經意的感謝

我的服役地點是在八里療養院，在醫院服勤對於同為醫療人員的我也許並不陌生，但沒想到我來到的是一所精神專科醫院。在精神科相關疾病的治療和用藥，對於一個剛畢業的藥師新鮮人而言，無非是新的挑戰和學習。平時業務除了協助藥劑科進行門診及住院病房藥品的調配外，還會給予病友藥物方面相關的衛教和諮詢。對我而言，協助護理科發送病人外院就醫之藥品是一個特別的經驗，因為之前這份工作主要是各替代役役男輪流執行，大家的專長背景皆不同，所以當我接到這項工作時，身為一位有藥師專長的我，想更利用自己的專長，幫病人的用藥安全把關及給予額外的衛教指導，儘管過程些許繁雜，但在確定病人用藥正確且不經意跟我說聲謝謝時，頓時才讓我瞭解專長替代役的精神和價值。

感謝替代役

除了藥事服務外，平常也需要協助人事室進行人員差勤的相關業務。一開始對於從未碰觸過的行政業務還是有些擔心，加上許多業務會同時需要處理，所以瞭解如何安排事情的輕重緩急，也變成重要學習的經驗。每當業務完成時，才發現自己小小的價值也可以換來大大的回饋。八里療養院位於遠離城市喧囂的觀音山上，空氣清新且環境幽靜，真的很慶幸自己有機會在這裡度過替代役的生活。

座右銘

堅持才會進步，要進步就必須改變，要完美更需要經常改變。



聶瑞甫

114 梯次

役別：醫療役

需用機關：衛生福利部

服勤單位：衛生福利部

優良事蹟

- 協助收發紙本及電子請辦單窗口，認真負責，深獲長官肯定。
- 協助處理衛生福利部之部長信箱，會同各單位分工回覆民眾的疑難雜症，積極任事。
- 協助醫療糾紛相關問題，詳細解說糾紛處理流程，獲得民眾好評。

苦過方知收穫的甘甜

曾經忙碌過、苦過、掙扎過、嘗試過的人生，才會開始享受人生真正的甘甜.....

緊湊的生活

我目前在衛生福利部醫事司服役。從我第一天在單位工作開始，我就抱著服務的熱忱來學習。每週一上午，快速分還給各承辦人，緊接著就是重大追蹤事項的調查。你常會看到一個穿著替代役制服的青年，四處追著科員詢問相關細節，一邊利用空檔在旁登錄公文。不知不覺到了十點半，部長熟悉的聲音帶領著大家一起來做健康操，十幾分鐘的休息後，一天充實的任務才正要開始。部長信箱是每天必須及時監控與分派的業務，以利政府與民眾間互動橋樑的順暢。醫療糾紛的電話及民眾現場處理更是經常遇到的情形，必要時更需幫助民眾函轉後續的處理方式。有時候也會幫忙籌備會議、資料統一彙整等臨時交辦事項，包括回覆民眾相關法規、機密檔案調檔、影印、公文交換、清運廢紙等。

享受人生的甘甜

有人說：「曾經飢餓過，才會珍惜食物的美味。」那我想曾經忙碌過、苦過、掙扎過、嘗試過的人生，才會開始享受人生真正的甘甜。在衛生福利部醫事司服務也有七個多月了，也歷經政府大大小小的改組，從行政院衛生署到衛生福利部的改革過程，很多外人常會用放大鏡來檢視在公務員，甚至會有許多誤解。但這段時間的經歷，讓我體會到大家工作的辛苦，很多心酸真的是不為外人所知。在服役的這段期間，所遇到的每件事，不管是好的或不好的，對我來說都是全新的體驗，也是之前在國外求學工作所遇不到的經驗。這不僅僅是一年的服役，更是我的人生重要一環，時時保持樂觀精進的人生，追尋我的成功與未來。

座右銘

人還沒註定生，就先註定死；
沒註定吃飽，就先註定餓肚子；
把握此刻所擁有的。



鄭閔璋

117 梯次

役別：醫療役

需用機關：衛生福利部

服勤單位：彰化縣衛生局

優良事蹟

- 堅持「今日事、今日畢」的工作態度，協助提升長照業務之工作效率，深受長官讚賞。
- 積極投入公益服務，幫助弱勢族群，每月至慈愛關懷教養中心，協助護送孩童至彰化基督教醫院就醫。
- 工作態度積極，貫徹替代役的四大信念，值得嘉勉與學習。

珍惜擁有

走在醫院的迴廊，縱使過去曾看過一幕幕的生命百態，但這些稚幼的臉龐依然深刻烙印在腦海中……

為鄉親服務

離開彰化多年，藉由此次醫療役的分發，有幸回到最熟悉的家鄉，為這兒的鄉親服務。目前在長照科內的主要工作為協助外籍勞工申請書的收發，雖然每日都有為數不少的新案件需逐一檢視，常常看得眼花撩亂。但因家中過去也經歷過申請外勞的迫切需求，所以能體會到在這些申請書背後，不只是一個人需要受到照顧，更是數個家庭的期盼。本身是醫師，雖然現在的身分無法利用專業去協助與舒緩這些苦難，但目前的我如能儘速協助完成外勞申辦的後端作業，或多或少可以早點讓這些家庭喘一口氣。

看盡百態人生

服役期間曾多次協助教養院，陪伴學齡前的院生前往復健中心，牽著這些小手走在醫院的迴廊，縱使過去曾看過一幕幕的生命百態，但這些稚幼的臉龐依然深刻烙印在腦海中。我們所擁有的身心健全不是必然的，擁有就要珍惜，並且發揮自己的良能，哪怕是只牽著這些小朋友的手呢！從下單位至今約過了四個月。科室內氣氛融洽，與主管、學長之間的業務執行也不曾有過爭執。此次參與績優役男選拔，相信會在服役過程中再增添一分有趣的回憶。

座右銘

施比受更有福。



許宏璋

117 梯次

役別：社會役

需用機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：桃園縣政府社會局

(臺灣省景仁殘障教養院)

優良事蹟

- 協助設立吞嚥篩檢機制，為身心障礙者提供吞嚥障礙評估及協助餵食，深獲長官好評。
- 規劃身心障礙者認知及語言訓練課表，發揮專業，效果顯著。
- 引進溝通輔具，協助身心障礙者提昇溝通能力，盡責熱情，發揮役男愛心精神。

復健「心」服務－語言治療

我很享受「語言治療」這一行，喜歡和個案及家屬相處，傾聽他們的需要，一起往設定的目標邁進.....

導入語言治療服務

去年暑假研究所畢業，通過考試取得語言治療師證書。入伍前半年，在復健專科診所擔任語言治療師一職。原本要當海軍艦艇兵的我，因為對服務人群有熱忱，所以改選社會役，希望可以用關懷和專業，幫助有需要的人。相較物理和職能治療，「語言治療」對一般大眾比較陌生。語言治療到底在做些什麼？「語言治療」包含：一、語言理解與表達訓練。二、吞嚥障礙治療。三、嗓音異常治療。四、構音異常矯正。五、溝通輔具評估與使用。景仁的服務使用者多為腦性麻痺及智能障礙成人。在前兩週認識環境時，我觀察到他們在吞嚥、構音、語言較有問題，也有使用溝通輔具的需求。因此與復健組長討論後，決定先提供這些面向的服務。目前已在院內進行吞嚥評估43位，其中32位將陸續接受吞嚥治療。服務使用者的問題大多是咀嚼動作少、舌頭協調性不佳、常噎到、不會吞口水。現在已有六位重度吞嚥障礙的服務使用者接受一週兩次，一次30分鐘的治療。這六位服務使用者的認知狀況較弱，因此主要是接受被動性的治療，針對吞嚥反射動作慢的人，吞嚥時適合低頭姿勢，以免食物在吞嚥反射啟動前誤入氣管，造成噎咳。

施比受更有福

我很享受「語言治療」這一行，喜歡和個案及家屬相處，傾聽他們的需要，一起往設定的目標邁進，不論相處的時間長短，我都很開心能成為每個人成長路上的一份子。聖經說：「施比受更有福。」語言治療需要時間以及個案、照顧者的配合才能看出成效。在往後的日子，我將以專業和用心，一起和景仁所有的家人，帶給服務使用者更好的生活品質。

座右銘

想過之後，全力以赴。



楊士霆

117 梯次

役別：醫療役

需用機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：衛生福利部中區兒童之家

優良事蹟

- 協助籌辦「基本家計管理與理財」等課程，並擔任講師，耐心教導，對家童自立學習助益良多。
- 參與「102友善樂齡幸福臺中，阿公阿嬤健康活力Show大賽」老人公益服務。
- 輔導「小尖兵志工隊」，促使家童增能，並有效鼓勵家童滿懷熱忱參與活動。

讓孩子肯定自己

環境所逼，逼得孩子無法享受這年紀該有的生活，他們比一般孩子提早體驗到社會的現實面.....

幫助更多孩子

人生的階段總是會一步步引領我們到未來嚮往的方向，每次的選擇都有潛藏的關聯性。未來的我，想要幫助失家庭功能的孩子，而現在的服勤單位，正是可以訓練自己的地方，同時也能更設身處地的為孩子著想。長時間與孩子的相處，使我瞭解他們需要更多關心；同時，孩子他們也更懂得察言觀色，擁有連成年人都不見得有的敏銳度。孩子會檢視我們的行為，所以在服勤的日子裡，我也會提醒自己的行為要更謹慎、更嚴厲的要求自己。

期許自己帶來改變

服勤印象深刻的是，每個月都會辦理的「自立生活獨立方案」，主要目標是訓練家童離院後，能靠自己的能力生存。難能可貴的是，辦理方案大多是由國三的家童負責設計與安排，尤其7月份所舉辦的「國三暑期生活訓練體驗營」，為期5天5夜的活動，更考驗著家童組織、分工以及策劃的能力。對我來說，這是很大的震撼，因為自己是到大學才有機會籌辦營隊，而他們卻能在這樣的年紀，就有能力籌備與設計活動，可見單位與孩子這兩邊的用心。環境所逼，逼得孩子無法享受這年紀該有的生活，他們比一般孩子提早體驗到社會的現實面。沒錯！是令人心酸令人心疼，但我們能做的就是幫其導正觀念，讓孩子更能肯定自己。雖然扣掉成功嶺的日子，在這服勤的時間只有10個多月的時間，但我期許自己能帶給他們更多正向的改變。

座右銘

再微弱的燭火，都能照亮身陷黑暗的人。



林健智

117 梯次

役別：醫療役

需用機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：衛生福利部社會及家庭署
(婦女福利及企劃組)

優良事蹟

- 處事積極，對於交辦勤務均立即完成，絕不推卸，實為最佳小幫手。
- 擔任管理幹部，協助役男上下勤之生活管理，遇役男有困難均能及時關心。
- 負責替代役折抵役期業務，能立即進入狀況，處理得宜，毫不懈怠。

努力學習 充實自己

服役就像一個小型社會，能遇到各式各樣不同的人，學習著相處、忍讓與管理.....

意外的收穫

服役到現在，也過八個月了，原認為選社會役會被分派到與所學有相關的服務單位，最後卻意外進入政府機關中服役。雖然跟自己當初的規劃，但服勤時是愉快且充實，從菜鳥時期聽從學長的教導，努力做好被交待的工作，到熟悉自己被賦予的專業勤務，再到獲得長官們的肯定而當上管理幹部。一路上，經歷各式各樣的事情，譬如工作沒有達到要求，被承辦人員語重心長地要求改進；到獨當一面將新進學弟從草屯專訓中心帶回台北替代役中心等。如今，許多被交辦的任務多能得心應手，並且盡善盡美完成。

磨練所學

服役過程中，有辛苦的時候，也有很開心的時候，也會遇到感情還不錯的同梯朋友和承辦人。在這裡就像一個小型社會，能遇到各式各樣不同的人，學習著相處、忍讓與管理，而我也從被分派的職務中，學習到在政府機關中做事的方式，也在服勤的時候，找尋到能發揮磨練所學的地方，雖然與當初想法不盡相同，但卻比當時想得更充實、獲益良多！

座右銘

忘記背後，努力向前，向著標竿直跑。



曾敬堯

117 梯次

役別：社會役

需用機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：花蓮縣政府社會處

優良事蹟

- 積極協助新進役男，關心其身心狀況，適時給予關懷，富有愛心，足堪表率。
- 建立役男工作考核制度，協助社工員瞭解役男工作情形，著有成效。
- 熱心公益，於脫貧專案中與民眾一同上課，努力積極，獲民眾讚賞。

盡力做好本份

體會從付出獲取成就感，同時保持快樂心情，帶給周圍愉快的氣氛.....

積極調整心態

「盡心盡力做好本份」是家父在我前往花蓮服社會役時，對我說的一句話。如何在面對完全不熟悉的環境、各式不同的交辦業務、形形色色的民眾、令人鼻酸的案件資料整理，下勤後與來自台灣各地的役男同住一個屋簷下，調整心態與如何管理，是一大課題！

付出獲得成就

看著社工員忙碌的模樣，身為役男的我，也想盡一份心力：每日協助長官完成交辦事項、重大節日發送物資等。體會從付出獲取成就感，同時保持快樂的心情，帶給周圍愉快的氣氛。希望役男們能一起努力，並適時傾聽，改善自己或周遭環境，這些都是我努力的目標。我想，不只是「盡心盡力做好本份」，更是要主動積極、付出熱誠，還要保持愉快的心情，這樣不只是工作，更可以帶給民眾最佳的印象。

座右銘

你不能左右天氣，但你能轉變你的心。



蔡宜謙

118 梯次

役別：社會役

需用機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：衛生福利部南區老人之家

優良事蹟

- 協助102年度內政部老人福利機構評鑑業務，認真負責，深獲評鑑委員讚揚。
- 輔導美和科技大學老人福利服務學系實習生，規畫實習過程，有效促進學術傳承。
- 協助辦理「南老歌喉戰，小手拉大手」，活動圓滿，深獲工作人員及院民肯定。

讓生活更精彩

將所學回饋給社會，善用專業讓需要幫助的人可以得到更好的服務.....

相信自己

去來到衛生福利部南區老人之家服役，對我來說是一件相當具有挑戰的任務。剛結束新訓來到機構，本以為終於有時間可以喘一口氣，生活不必再這麼辛苦與緊張，沒想到一來就剛好碰到機構三年一度的評鑑作業。幸好我有很多照顧我的長官、學長，當我碰到不會的業務時，都會細心教導我。這段時間裡，我學到將所學具體運用在服務對象，對於機構內的業務也更加瞭解。機構的評鑑對我影響很大，如期完成任務的過程中，讓我瞭解自己的能力，也因著評鑑更加肯定自己的專業能力，其實很多事情我們都做得好，只是自己不相信自己。

不斷學習

常有人說替代役是爽兵，但我並不這麼認為，我們是將所學回饋給社會，善用專業讓需要幫助的人可以得到更好的服務。轉眼間，服役已過四個月，現在的我想善用服役期間，學習專業及人際相處之道。服役就像個小型社會，你會遇到很多難關，有些你可以自己解決，有些則需要團隊合作，尤其與大家一起克服困難，共同完成一件事情是很有成就感的。有些人覺得服役的這一年是浪費時間，我覺得這要看自己怎麼想，我在這裡學習到行政業務的處理、做人處事的方法、照顧老人的技巧及社工知識的運用，這些事情對於將來出社會或工作都是很有幫助的。最後，還是要勉勵自己，只要用心就可以學到很多有用的東西，重要的是服務院民的過程中，可以讓我的生活過得更精彩。

座右銘

抱最大的希望，為最大的努力，做最壞的打算。



陳建名

112 梯次

役別：社會役

需用機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：高雄市政府社會局

(高雄市凱旋醫院附設大寮養護中心)

優良事蹟

- 協助病友復健活動，增進病友 interpersonal 互動、維持注意力，主動積極，展現役男熱情。
- 考量慢性精神病之認知功能退化，主動簡化活動程序，加深病友對週遭環境的察覺度。
- 利用手工藝活動的成品來佈置病房，讓病房更有「家」的感覺，深獲好評。

實踐替代役精神

我更加相信替代役之歌中，我們所具備的小小魔力是何等的真實與可貴……

愛上大寮

時光荏苒，回想甫至百合園區的情景不禁莞爾。這是一間精神慢性療養院，在病房內的例行事務多為餵飯、沐浴清潔的協助、床上擺位及外出就醫。基於職能治療專長，主任給了我協助復健活動的特別任務。回想起來，我十分感謝這個可以體驗百合，愛上大寮的任務，並從中體會替代役愛心、服務、責任、紀律的精神。實不相瞞，起初我覺得額外的責任是個負擔。為此我需要挪出時間來思考活動。在頭幾週裡，服務得既痛苦又委屈，一度想要放棄，甚至懷疑自己的愛心。半年後，例行事務漸漸熟能生巧，活動的設計也能畫龍點睛，甚至連工作人員都能一同參與，樂在其中。

復健為歲月增加生命

服役印象最深的莫過「猜燈謎」活動，活動時我看到家民的活力，不時穿梭在搶答、思考；我感受到他們猜對時的欣喜、答錯時的懊惱、獲勝時的歡愉！有那樣的瞬間，我瞭解到服務的內涵、愛心的意義，進而感謝過去在紀律訓練下所培養出盡責的態度，讓主任能放心將如此重要的責任託付於我。此後，服役生涯如脫胎換骨一般，我不再抱怨耗費心神於活動，反而藉此釀出自我的肯定、對主任的感謝、對家民的珍惜與關愛。這頓悟更帶出良性循環：為了爭取更多時間來思索活動，我鞭策自己，將病房事務執行得更有效率。而從工作人員感激的眼神與關愛的對待中，我發覺服務與愛心是有所回報的。服役期間，我體悟了復健專科裡所謂「復健為歲月增加生命」的道理；透過協助活動，我實踐了替代役根本的精神。了解能夠做到為工作人員減輕壓力，為家民增加活力之後，我更加相信替代役之歌中，我們所具備的小小魔力是何等的真實與可貴。

座右銘

人生總有不完美，唯有透過自覺、努力，
追求內心平衡，才能驅除雜念做好每件事。



楊偉辰

115 梯次

役別：環保役

需用機關：行政院環境保護署

服勤單位：高雄市政府海洋局

優良事蹟

- 協助辦理海洋環境教育，向國小學童宣導海洋資源的重要，使孩童更加愛護海洋資源。
- 參與行政院環境保護署海污考核，組織環保役役男進行海污應變演練，認真盡責。
- 協助高雄市政府海洋局海域稽查，維持海洋環境，回歸碧海藍天世界，深獲長官肯定。

海洋尖兵

有時突來的一通海污通報，就會繃緊我的神經.....

漁港歲月

初來到高雄市政府海洋局，一踏入便聞到奇特的腥臊味，因為這單位在前鎮漁港附近；我的人生中鮮少機會能接觸漁港，如今在服役的機緣下，或許可以開啟新的人生頁面。在海洋事務科內，我學到不少社會工作經驗，也算是為出社會前累積經驗，搭起銜接橋梁；面對不同長官業務，竭盡所能完成，同時瞭解學習做人處事的道理。有時突來的一通「海污通報」，就會繃緊我的神經，快速記下對方人、事、時、地、物資料，經長官帶隊，前往油污地點。眼前場景令我胃裡翻絞，緊張萬分，申訴人在現場，告知此事詳細情況，替代役弟兄則進行輔助工作，拿著採樣器採取定量污染物，並密封拍照存證，後送檢驗分析。每個環節都做到確實，也訓練我縝密的態度，讓我領略團結合作的重要。

學習包容謙卑

海洋環境教育亦是重要工作，長官時常領著我至各高雄偏遠地區國小，協助教導學生海洋生物保育概念；近年全球漁獲量大減，建立海洋永續經營理念，顯得相當重要。另一方面，公益活動也不遑多讓，服勤期間，總會到高雄市腦麻協會上課，帶領腦麻學童跳舞，孩子活潑的模樣總令人動容，他們真是一群勇敢活在當下的孩子。在服勤期間夜裡，放空自我，將意識拋出，回憶起報到至今，總緊張又努力地協助辦理海域稽查與公益服務等事務，自此學到許多知識，更重要是態度，領悟「謙受益、滿招損」包容謙卑精神。感謝海洋事務科長官及環保替代役弟兄，協助指導與幫忙，特別是102年行政院環保署考核，我與其他環保替代役弟兄們，組織成海污應變小組進行快速操演，驚險卻沉著完成這一項任務，對我來說這是相當珍貴的回憶，最後也感謝替代役弟兄們，讓我領略團結合作的重要。

座右銘

扮演自己的角色，做自己該做的事。



林映辰

115 梯次

役別：環保役

需用機關：行政院環境保護署

服勤單位：桃園縣政府環境保護局

優良事蹟

- 協助辦理桃園縣航空城特定區計畫政策環評會議，有效提升業務處理效率，獲得長官肯定。
- 協助「桃園縣小樹苗環境教育宣導計畫」，共協助65場次宣導，認真盡責。
- 參與輔導弱勢學童寒、暑假課輔，使學童有適當的學習環境，展現役男服務精神。

聚焦環境永續

透過環境教育宣導，期待能深化環境永續的概念，並向下紮根.....

為家鄉盡心力

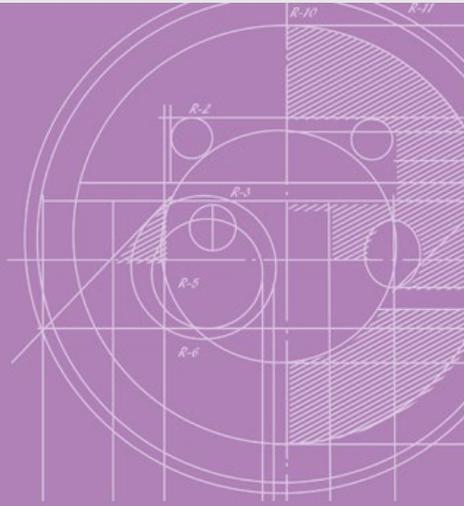
由於本身以技師資格申請環境保育役，且本身的研究亦聚焦於全球環境變遷及環境永續議題，因此確定加入替代役這個大家族的那一刻開始，便期許能在環保局的崗位上扮演好自己的角色，為家鄉土地—桃園縣，多盡一份心力。自成功嶺的新訓起，深刻體會到「團體」的意義，很難得與成長環境截然不同的一群人，共同生活一段日子，我瞭解到面對問題時，溝通、協調與合作的重要性。在環保役專業訓練結訓後，順利回到桃園縣環保局服務，正式展開替代役生涯。剛到服務單位，正逢國家重要開發計畫—航空城特定區的展開，由於本身為都市計劃背景出身，在因緣際會下受長官指派，協助局內的承辦人員，推動政策環評的相關業務，得以深入學習實務與學校所學的差異，有幸參與如此國家大事，倍感榮幸。

推動環境教育

桃園縣環保局在陳世偉局長的帶領下，積極參與社會公益服務為。除了捐血、環境清掃、關懷社會弱勢之外，在長官的指導下，也協助推動「桃園縣環保役男小樹苗環境教育宣導活動」，至縣內百餘所國小進行環境教育宣導，期待能深化環境永續的概念，並向下紮根。服役期間有幸受同袍肯定，推舉為管理幹部，在意的不是那份幹部加給薪資，而是有了更重要的領導責任，在僅剩不到半年的時間，除期許自己能夠努力學習局內長官與同仁的優點外，更希望能成為後進環保役男的楷模，持續投入公益服務，以身為替代役而感到驕傲！

座右銘

用心，把每一件事情做好。



劉建良

115 梯次

役別：環保役

需用機關：行政院環境保護署

服勤單位：臺中市政府環境保護局

優良事蹟

- 協助臺中市春安國小弱勢孩童課後輔導活動，熱心公益，深獲學童喜愛。
- 擔任社團法人臺灣畫話協會之公益畫展志工。
- 積極參與弘道老人福利基金會公益活動服務，發揮役男愛心精神，足堪表率。

成長的機會

只要認真傾聽他們的訴求，解決他們真正的問題，民眾都是很可愛的……

體會一線人員的辛苦

專訓後分發至臺中市政府環境保護局服役，起初至稽查大隊服勤，主要業務為環保稽查的相關業務。由於業務涉及民眾個資機密，所以需要特別謹慎小心，我主要負責輔助稽查任務的前置作業以及後續案件的追蹤；同時，也要接收勤務指揮中心的案件指派，將其通知給輪值的稽查人員，協助稽查後案件建檔。印象最深刻的是，有次協同外出執行稽查作業，與環保警察一同追查惡意棄置廢棄物的業者。那些被棄置的廢棄物，發出陣陣惡臭，讓人十分反胃，我藉此機會瞭解第一線稽查人員的辛勞。爾後，因家父發生車禍，稽查大隊長體恤之故，將職務重新分配，轉換協助辦理與民眾相關的行政庶務，讓我瞭解一個政策的順利執行，實仰賴著基層承辦人員共同的配合。另外也因為業務與民眾有直接的接觸，使我瞭解，只要認真傾聽他們的訴求，解決他們真正的問題，民眾都是很可愛的。有時候，能在報案專線尾聲得到陳情民眾的一聲謝謝，都能讓我感到助人快樂的成就感。

學習應對態度

另外，在大家的支持以及科室長官的推薦下，開始擔任管理幹部。擔任幹部的期間，除了協助科室的業務外，還需要管理役男們日常生活的相關業務，幫助役男在服役時迅速融入環境，步上軌道，相較於之前的業務，多了一份責任。能夠在服役期間至稽查大隊服勤及擔任管理幹部，是個很不一樣的體驗，必須要在短時間內熟悉科室的業務，快速融入科室並迅速上手處理的業務，把每一件交辦的事情做好。很幸運有這樣的機會接受環保局的專業訓練以及管理役男的實務經驗，讓我增加為人處事的技巧與應對的態度，對我而言，這是最大的收穫。非常榮幸能到臺中市政府環保局服役，把自己的所學回饋給社會，並幫助我在正式踏入職場前，先有一次成長的機會。

座右銘

賈伯斯：「你無法預先把點點滴滴串連起來；
只有在未來回顧時，你才會明白那些點點滴滴是如何串在一起的。
所以你得相信，眼前你經歷的種種，將來多少會連結在一起。」



張愛堂

116 梯次

役別：環保役

需用機關：行政院環境保護署

服勤單位：行政院環境保護署

環境保護人員訓練所

優良事蹟

- 參與弘道老人基金會舉辦之「102年度銀髮舞動阿公阿嬤健康活力show大賽」，熱心公益。
- 定期至桃園仁愛之家，關懷弱勢老人，整理打掃環境，獲得民眾肯定。
- 支援組室業務，協助辦理環境教育實務訓練工作坊，表現優異。

突破困難 創造奇蹟

若能秉持著愛心、服務的精神，熱情地付出對同伴的關懷，便可以凝結出向心力十足的團隊.....

心靈的滿足

時光荏苒，投入環保役的大家庭已逾半年，猶記得在成功嶺上，踏著整齊的步伐，喊著響徹雲霄的替代役精神標語。對當時的我而言，這只不過是替歌比賽的口號而已。時至今日，擔任管理幹部的我，心中不斷問自己，何謂優秀的管理幹部？同時，再次回想起這耳熟能詳的替代役四大核心價值，已有著截然不同的感受。服役期間，有幸參與桃園仁愛之家以及弘道基金會所舉辦之關懷老人的公益活動。參與的過程中，無論是在滿是泥濘的園區中清除垃圾，亦或是汗流浹背、聲嘶力竭地喊著加油鼓勵的口號，都著實讓我覺得疲憊，但看到阿公、阿嬤開朗的笑容，也讓我們心裡覺得很溫暖，這一切辛苦都值得了，也因此讓我更加明白，熱情的付出，雖然看似辛苦，但可以凝聚彼此，讓陌生的心更加靠近，自己也獲得心靈上的滿足。因此，我堅信領導者若能同樣地秉持著愛心、服務的精神，熱情地付出對同伴的關懷，便可以凝結出向心力十足的團隊。

紀律是必須做的事

身為管理幹部，除需協調所內替代役之間的組室工作、役男間的生活相處，以及所屬組室的工作，對外仍需負責環保替代役專業訓練的生活管理，面對龐大複雜事務接踵而至的窘境，讓我想起洪蘭教授所說：「紀律便是做必須做的事，有了紀律，就可以做可能完成之事；持之以恆，你就會發現自己正在做不可能的事了。」試想如同替代役之歌所提及的，倘若每一隻螞蟻都能認真負責地默默做自己，同時貢獻每一個小小的心力，集結在一起，如此才可能突破困難，創造奇蹟。因此，身為管理幹部的我，更應該隨時提醒自己，以身作責、遵守本份，才能營造成行事有效率的團隊，進一步克服問題。

座右銘

成功不是全壘打，而要靠每天的、經常的打擊出密集安打，
希望我有勇氣與毅力做個成功的人。



吳宗勳

116 梯次

役別：環保役

需用機關：行政院環境保護署

服勤單位：行政院環境保護署

優良事蹟

- 積極參與公益服務，照料義光育幼院院生往返醫院看診，展現替代役熱心情操。
- 擔任管理幹部，自發推動宿舍報修與請購等相關文件上線透明化，積極任事。
- 長官日常交辦使命必達，同時協助處室舉辦講習，課程圓滿落幕，深獲肯定。

發光發熱發揮所長

所謂施比受更有福，是付出勞力與時間，進一步得到精神層面的回饋與人生的反思.....

互助互愛互相溝通

來到環保署管考處服務，協助承辦人彙整與監督各單位計劃的執行情形，而業務大量涉及電腦上的資料文書處理，與己所學有部份相關，巧能幫忙不熟稔電腦之資深承辦人能有效率且精確地完成各統整報告，減輕承辦人負擔。其中也讓我瞭解不斷學習的重要，否則就會淹沒在時間的洪流下。初來環保署即察覺部份役男十分融洽，卻也有些孤立獨行，這是一個社會的小縮影，每個人的生長背景與個性不同，平常你聽你的鳥鳴，他看他的日出，大家學習互相尊重，是人際相處的基本道理，然而暢通溝通管道也是必須，才能避免不必要的誤會與磨擦。當然環保署的役男還是一個團體，大家有難同擔有福同享團結一致的認知不會少。

盡職盡責盡力而為

環保署與義光育幼院有長期合作關係，經常有自願服務特殊院生的機會，在照顧院生的過程，使我體會施比受更有福的道理，我們付出的是勞力與時間，而得到的回饋是精神層面的滿足與人生的反思。我們能跑能動能說話，好手好腳好時光，不努力進取而怨天尤人像話嗎？相較之下，多次參與捐血的討論就不在話下了。有幸擔任管理幹部，被分配負責宿舍相關事務，而宿舍年久失修，發現需要處理的問題繁多可能遺忘，同袍亦希望瞭解委託業務處理情形，而推動宿舍報修與請購等相關文件線上化，方便大家查詢與監督。此外亦主辦迎新送舊活動，增進同袍情誼。

座右銘

跟隨自己內心最深的聲音。



高偉崑

113 梯次

役別：社會役

需用機關：行政院研究發展考核委員會地方發展處

服勤單位：臺北市政府衛生局

優良事蹟

- 翻譯新聞稿、外電新聞等，發揮所學及專長，值得肯定。
- 協助接待外賓與外籍學生參訪、協助口譯及「2017世大運醫療服務」等校稿，認真負責。
- 參與「替代役男溫馨關懷弱勢學童寒」與「暑假期間課後照顧計畫」，發揮役男服務精神。

享受服務的快樂

期盼自己在退伍之後，也能帶著這份經驗、這份感動，發揮自己的專長，學以致用……

不間斷學習

十一月中旬，成功嶺新訓、南投專訓結束後，九個外語役男頂著平頭，面色凝重地坐在臺北市政府人事處，等待分配單位的那一個早晨，至今依然難以忘懷。那時，擔心的是無法適應新環境、自己的專長無法發揮。如今一轉眼，當初的疑慮早已不復存在；取而代之的是一份踏實感。在臺北市政府衛生局服勤，外語勤務種類相當多元，從新聞稿、市民陳情、外賓參訪、國際會議到簡報、年鑑翻譯等，都是不同性質的挑戰；而翻譯時碰到的專有名詞，從疾病、身體器官，到公衛政策等，都是一般無法接觸到的領域。但也因為如此，每翻譯一篇文章，就是一次學習的機會；一有外賓或外籍學生參訪口譯的機會，局裡也都一定將機會提供給我。對我而言，服勤期間能不間斷練習語言的機會，是一件很幸福的事。

參與公益活動

勤務之外，衛生局企劃處的兩位役男學長、同仁、長官們，也都非常親切，大家把我當作衛生局的一份子。正因為如此，我才有機會體驗員工籃球比賽、記者會、甚至是龍舟賽這些難得的活動。服役期間，也有幸參與為期兩週的寒暑假孩童課後輔導活動。在這些小朋友身上，不但享受服務、奉獻的快樂，也充分體會到即使每位役男們的力量不大，集中在一起，也能替台灣的某個角落盡一份心力。對我來說，服外語替代役不過短短一年，我所看到、學到、體驗到的，卻遠比學生時期要來得太多了。期盼自己在退伍之後，也能帶著這份經驗、這份感動，發揮自己的專長，學以致用，並幫助需要幫助的人。

座右銘

若錯過太陽時流了淚，那將也會錯過群星。



王奕鈞

114 梯次

役別：社會役

需用機關：行政院消費者保護處

服勤單位：行政院消費者保護處

優良事蹟

- 協助消保官執行「國際觀光旅館公共安全」查核專案，積極任事。
- 協助消保官執行「大型藝文表演場所公安消防」查核專案，努力認真。
- 定期調查量販店民生物價，協助消保處同仁統整物價漲幅資訊，認真盡責。

消費者保護先鋒

看到新聞報導後，除了肯定同仁的努力外，對於廣大消費者的回饋與幫助，更感到無比榮耀及驕傲……

完成預設目標

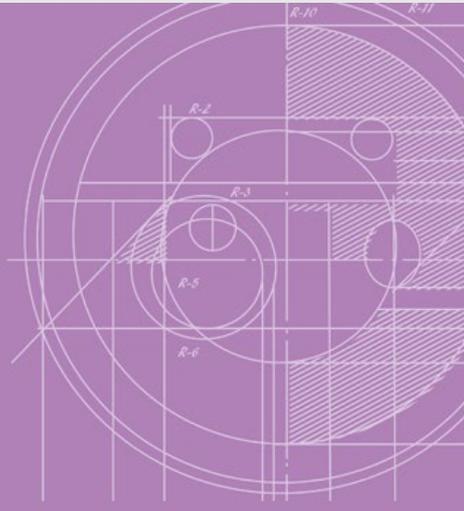
還記得在成功嶺的第一週，消保替代役學長正針對服勤心得侃侃而談，在台下的我除了欽佩外，也暗自打定主意：「若能在服役段期間學習消費者保護的相關資訊，那我還在猶豫什麼呢？」帶著懵懂與期待從成功嶺轉到士林消保專訓後，我們消保小菜鳥也開始要面臨在中央或地方服勤的抉擇。抱持著想瞭解更多民生品及公共場所的相關資訊，我設定僅有一位名額的行政院消保處替代役，幸虧在專訓這段日子，消保官們詳細將消費者保護理論與實務經驗傳授給我們，讓非法律背景出生的我，對於許多未釐清部分有了清楚解答，也讓我順利完成預設目標，開始為期11個月的充實生活。

保護消費權利

服役之前，從來不曾想過自己能坐在新聞中的消保官隔壁，跟著他們稽查消費產品，甚至協助記者會的成果公佈。記得消保官第一次將查核表遞給我時，我緊張到多拷貝好幾份，深怕一個閃失，就會波及到「消費者的權利」。跟在消保官身旁，從開始查核、資料彙整、開會協商，到最後經由記者會公佈結果。箇中感受，實在難以用文字言喻，每每看到相關的議題在新聞媒體的報導，除了可以大聲說：「這案子上電視啦！」，對於廣大消費者的回饋與幫助，更感到無比榮耀及驕傲。謝謝役政署、謝謝消保處能讓我在這一年中有這樣寶貴的回憶及實質貢獻。

座右銘

一分耕耘一分收穫，微笑看世界。



謝耀震

113 梯次

役別：土地測量役

需用機關：內政部地政司

服勤單位：內政部地政司

優良事蹟

- 擔任土地測量役第119梯專業訓練班學員長，協助教官帶班帶隊，表現績優。
- 參加土地測量役專業訓練，以第一名成績結訓，獲內政部頒獎表揚。
- 協助內政部地政司方域科清理圖資，表現優良，績效卓越。

無悔的服役時光

替代役能更早進入社會，磨練自己，很慶幸服勤的內容與所學相關，使得這一年的時光更有意義……

與同袍共享同樂

因為本身是台北人，因此當時想說替代役比一般義務役有更多的時間能規劃與安排，心裡就打定要發揮其最大效益－留在資源最多的臺北。經過一番努力，終於如願以償。猶記第一天到北市替代役中心報到的畫面，站在門外看著斗大金黃色的替代役三個字，我知道人生的另一個轉捩點要開始了。很慶幸能住在替代役中心，因為我很喜歡與同袍一起共享同樂的感覺，若今天關心一個人而幫助到他往後的發展，就像是做一場公益服務般，功德無量，自己也會因為與弟兄的交流而成長。因為自己剛從大學就進來當兵，中心有許多長輩的經歷能借鏡供我學習，這種亦師亦友的同袍情感讓我十分喜歡。

體驗社會

在單位上勤也是很好的體驗，本身就讀政大地政的我，在地政司有許多同校的學長姐，他們十分照顧我，時常給予我機會教育，讓我在上勤除了輔助性工作外，也能學到地政相關的知識，更可以在準備會議時聆聽業界人士的看法，到這邊服役可真是一舉數得！身為替代役，比義務役能更早進入社會，對未來有許多幫助，很慶幸服勤的內容與所學相關，使得這一年的時光更有意義。當初是因傷而進入替代役，現在回頭檢視，我覺得我是因禍得福。身為替代役的一員，我不後悔！

座右銘

不需要理由，給自己一個全力以赴的機會。



王宇杰

116 梯次

役別：觀光服務役

需用機關：內政部營建署

服勤單位：臺中都會公園

優良事蹟

- 擔任管理幹部，協助處理役男各項事務，確實達成長官交付之任務，表現優異。
- 擔任臺中都會公園巡邏任務，時常協助迷路遊客，熱心認真，獲得肯定讚許。
- 主動修復有問題之公務機車，維護其正常功能性，熱心公務，足為役男表率。

階段的使命

一個階段有一個階段的使命，現在這個階段的使命就是盡好替代役的本份，做好自己份內的工作.....

不忘替代役初衷

小小的替代役也能有大大的信念。新訓期間的磨鍊是讓自己快速成長的機會，每天規律的生活讓身心靈都能夠達到平衡。服役至今已經八個月，過程中時常遇到許多突發狀況，舉凡遊客受傷、走失等，還記得有一位身心障礙的遊客，因為在園區內跟爸媽走散，坐在路邊哭泣，看著他無助卻又沒辦法表達出自己想法的眼神，我心中感到難過，當下只能陪在他身旁，安撫他的情緒並且請求同仁幫忙協尋。最終他們相聚時破涕而笑的表情，在我心裡迴盪很久。服役期間不管遇到什麼事都能積極協助，不忘替代役初衷，全力以赴，也期許在接下來的役期內，能服務更多需要幫助的人，貫徹服務精神。

自我重整

服役期間，認識很多同袍，他們在服役之前都有各自的工作領域及專長。大家有緣聚在一起，常會聊到自己的未來，總是會互相詢問退伍後的規劃，大家都相當期待退伍後的生活。我常常跟大家說，一個階段有一個階段的使命，現在這個階段的使命就是盡好替代役的本份，做好自己份內的工作。做不好沒關係，但只要用心做就會有意義，並且也能夠讓自己有時間思考自己的未來。這段時間是讓自己累積能量，面對未來更長的人生道路。仔細一算，跟同袍們相處的時間也剩不多，退役後就各分東西，對我來說，服役的這一年也是讓自己重新整理的一年，停下腳步看看這個世界，也期許所有共同服役的同袍們，退伍後也能夠擁有自己的一片天。

座右銘

Do the right thing and do the thing right.



劉宗叡

116 梯次

役別：環保役

需用機關：內政部營建署

服勤單位：臺北市建築管理工程處

優良事蹟

- 協助資料處理以及整合，提升公務效率，頗獲長官好評。
- 製作業務說明簡報，於工作期間兼具速度及成效，俾利業務說明會之進行。
- 服勤期間表現優異，與同仁相處融洽，提升工作期間良好氛圍。

社會工作前哨站

替代役生活是非常多采多姿的，在執行任務時充實技能，在為民服務時接軌社會.....

學習工作態度

替代役生活是很棒的工作前哨站，在就業前有機會到市政府內服務，率先體驗公家單位的工作環境，以及學習長輩們的做事態度，更重要的是能為國家效力。服役期間，很高興自己來到一個能發揮所長的环境，製作無數個大大小小的簡報。當我瞭解到這些報告是科長向上級長官報告的重要資產時，就更想努力的讓想傳達的內容能用最好的方式呈現，而科長完成報告後所獲得的掌聲，就是我最棒的成就感。

更好的明天

施工科就像一個大家庭，裡面的成員互動良好，在下午休息時間裡總是有說有笑，而這也是培養職場人際關係的最佳環境，當有交辦任務時必努力完成，在公務的閒暇時刻與科室的大哥們討教專業知識以及工作心得，這些經驗談對於未來的職涯規劃有莫大的幫助。替代役生活是非常多采多姿的，在執行任務時充實技能，在為民服務時接軌社會。非常高興能加入替代役的行列，為國家貢獻一己棉薄之力，也希望自己的付出能帶給社會更好的明天。

座右銘

美夢成真的前提，就是先有一個夢。



林文傑

113 梯次

役別：消防役

需用機關：內政部消防署

服勤單位：內政部消防署

優良事蹟

- 積極參與消防安全宣導，獲得內政部頒發志願服務榮譽卡，足資獎勵。
- 運用所學專長，提高檔案盤點效率，減少檔案錯置機會，著有貢獻。
- 設計檔案規劃存放空間，達到空間利用之最大效益，付出獲得長官肯定。

鑽石替代役

或許我只是個替代役，但我認為人生只有一次，任何的時間我都想做有意義的事情.....

精準度百分百

進消防署服役至今已八個月，服勤於秘書室文書科，負責檔案管理的業務，將所有消防署的檔案點收、立案、編目、歸檔、分類、掃描數位化、上架等，這是精確度必須百分百的工作，一個環節出錯，便會影響到整個消防署的運作。除了上述基本業務外，特別在於，由於我本身有資訊、美工以及舉辦活動的專長，因此比起其他役男有更多機會接觸到特別的業務。我於服勤期間內，重新設計文書科的網站、製作長官的績優事蹟簡介手冊、協助消防署「電子公文節能減紙作業」榮獲內政部評列特優等、協辦檔案應用宣導活動、參與檔案應用標竿學習活動、搶救因地震倒塌以及水損的檔案等。服役期間，能參與如此多的活動，實讓我收穫良多。

值得與榮耀

利用假時間執行業務是常有的事，平日加班也為常態，常有人對我說：「你只是個替代役，幹嘛那麼累？」沒錯，或許我只是個替代役，但我認為人生只有一次，任何時間我都想做有意義的事情，或許不能當個金牌替代役，也期許自己當一個能在生命中發光的「鑽石替代役」。在消防署的這段期間，我不會用辛苦與疲憊來形容，而是以值得與榮耀來詮釋，執行這些業務讓我發現自身的潛能，看到自己的未來的可能性。或許這個世界不如想像中的公平順遂，但仍有值得我們為之奮鬥的人、事、物，我們所能做的，就是在自己選擇的道路上，堅持自己的信念走下去，並回報那些在一路上默默守護著我們的人。

座右銘

盡我所能，做就對了。



陳靖方

114 梯次

役別：消防役

需用機關：內政部消防署

服勤單位：高雄市政府消防局（梓官分隊）

優良事蹟

- 多次出勤火警任務，協助指揮交通，有助救災順利，保護市民生命財產安全。
- 多次參與社區CPR宣導教學，認真負責，有助於救護推廣。
- 參與國小、國中、區公所執行防火宣導及救溺宣導，努力盡責，深獲民眾好評。

成長的契機

我不覺得服役的這段日子是在浪費，這反而是讓我從叛逆小孩轉變為成熟男人的契機.....

珍惜所有

消防役，對我來說是很新奇的役別，在對軍旅生涯充滿期待與憧憬下，我選擇進入消防役大家庭，希望可以對社會有些許貢獻。服役期間主要是擔任救護人員以及警消出勤時的協勤角色，在這期間因勤務關係，遇過許多人從未遇過的事件，例如：「到院前喪失心肺功能救護」（OHCA）、墜樓救護、自殺救護、車禍救護、急病救護、火警等勤務。回想第一天到分隊報到就遇到汽車自撞電線桿，滿腔熱血希望能幫上忙，只可惜毫無經驗，只能在旁攝影。第一次正式與學長出勤救護就是車禍，患者無戴安全帽，鮮血直流的景象，著實讓我上了一堂震撼教育。在多次救護的過程中，我體會到生命是非常脆弱的，讓我更珍惜與周遭親友的相處時間。

意義非凡的一年

服役期間曾接獲「到院前喪失心肺功能」的勤務，在現場施予急救並在救護車上聯繫醫院準備的過程，腦海什麼是怕，什麼是緊張，都拋在腦後，只有盡力壓每一下CPR與給患者最好的醫療的想法。因為勤務特殊的關係，消防役作息總不能依朝九晚五般正常，我們需要與警消一同24小時在隊待命，但是不管警消或消防役男，我們總能秉持盡心盡力全力搶救的精神。役男與警消總是在第一線與心急的家屬或市民接觸，這也讓我學到更多應對進退與溝通的技巧，現在的我雖然只是在服役的役男，但我不覺得服役的這段日子是在浪費時間，這反而是讓我從叛逆小孩轉變為成熟男人的契機。有機會與這些無名英雄一同出勤讓我感覺意義非凡。

座右銘

只要有做就是機會，只要沒做就沒機會。



劉景易

118 梯次

役別：消防役

需用機關：內政部消防署

服勤單位：屏東縣政府消防局（枋山分隊）

優良事蹟

- 協助撲滅屏東縣枋山鄉港邊路廢棄物火警，展現消防役精神。
- 協助屏東縣枋山鄉德隆路孕婦待產，沉著冷靜，有效服務民眾。
- 協助屏東縣枋山鄉台一線近楓港大轉彎處車禍，努力盡責，足堪獎勵。

接生初體驗

接生完成的瞬間，有大大鬆一口氣的感覺，我與學姐換手，細小的頸部在我的手中，好軟.....

熟稔救護技能

得知即將服替代役的當下，我就開始思考，究竟要選擇甚麼役別才好，幾經考慮後，我決定選擇消防替代役。因為消防替代役是最直接且廣泛地服務人群，讓我的服役生涯中更具有意義。加上服役前我就已經參加過EMT-1訓練且領有證照，再上一次課程，會讓我的救護技能更加熟稔。到枋山分隊服役的幾個月內，不管是車禍、急病還是捕蜂、抓蛇...等各式勤務，都是相當新鮮的體驗，同樣也讓我特別的感觸。

新生命的誕生

服役至今，令我印象最深刻的是接到一位孕婦即將生產的通報，從分隊接到派遣令的當下，都是用最快的速度準備，到了現場，羊水已經破了，雖然地上沒有多少水，但是我們知道，隨時都有生產的可能！我們小心的把孕婦推上救護車，緊張的時刻還沒結束，隨時都需要注意孕婦的情況，必要時還需要在路邊停車接生。學長開車，我幫學姐準備生產包，在開往東港的路上，看到嬰兒準備生出，我請學長趕快停車，在路邊就充當接生護士，先是將乾淨的布墊在孕婦的臀部下，把臍帶夾、抽吸球打開包裝，看到學姐把小嬰兒頭部護著，我趕快清理他的口鼻。接生完成的瞬間，有大大鬆一口氣的感覺，我與學姐換手，細小的頸部在我的手中，好軟。消防真的是個大家庭，尤其是枋山分隊，每個學長姐都好有人情味，只要有困難都可以跟學長姐請教。在消防的日子還很漫長，我還有很多的時間可以跟這些學長姐請教。

座右銘

遇到挫折只會讓我更強更強。



陳彥丞

115 梯次

役別：消防役

需用機關：內政部消防署

服勤單位：嘉義市政府消防局（東區分隊）

優良事蹟

- 參與火警救災，努力盡責，展現消防役精神。
- 火災中，操作消防栓及佈暑水線中繼，盡忠職守。
- 執行關懷獨居老人社區服務。

火場第一線

很慶幸能在此為國家出力，結交一群志同道合的弟兄，我會繼續以認真態度貢獻自己的心力.....

充實的生活

剛下單位抱著愉快又謹慎的心情，在東區消防分隊每天都過的很充實，也學習很多知識及技能。例如值班時遇到救護或火警，遇到事情的處理順序及sop流程，還有每天早上10點的每日一物訓練，許多體驗都會操作以前在學校不會碰到的救助器材，例如圓盤切割器及雙節梯等，現在許多機具現在都難不倒我。

面對的火災現場

最讓深刻體會經驗是長安街火警，正準備午休的我，突然聽到火警鈴聲，就像被電到般，用飛快速度從三樓衝到一樓著消防衣、帽、鞋，及拿取無線電，坐上12車水箱消防車前往現場，我們總共出動四台車，一抵達現場，我馬上佈水線，當我接完水帶回過神時，發現火勢如野獸般猛烈，此時看見分隊人員拿起水帶衝到最前線，攻擊火場，現場還可清楚看到住宅旁的電線桿斷裂，斷掉的電線帶著強大電流左右搖晃相當危急，還不時冒出火花及電流，當下看到這一幕，覺得非常不妙。現場火勢仍不時發生劈哩啪啦巨響，萬一爆炸後果真是不堪設想。直到狀況解除，總算鬆一口氣，在這東區消防分隊裡工作，很愉快也很慶幸能在此為國家出力，同時結交一群志同道合消防弟兄，我會繼續珍惜，並以認真態度貢獻自己的心力。

座右銘

Don't worry, Be happy.



周志融

115 梯次

役別：警察役

需用機關：內政部警政署

服勤單位：新竹縣政府警察局（交通警察隊）

優良事蹟

- 擔任管理幹部，以身作則，對於交辦工作主動積極負責、勇於任事。
- 多次協助交通宣導，認真負責，頗獲好評。
- 協助2013臺灣燈會之交通安全宣導活動，熱心參與規劃，圓滿達成任務。

每天都進步一點

學著調適自己的心態，每一天都要比昨天更進步，有努力不一定成功，但是不努力鐵定失敗.....

善盡職責

剛進成功嶺時，花了一些時間適應，在當兵前，都是過著自由自在的大學生活，突然一下子要接受這麼多的規定與約束，才發現，原來以前的生活在當兵期間是多麼珍貴。在交通隊我學習到很多，也改變很多待人處事的態度和方法，長官很關心替代役男的生活，我從單位主管身上也看到身體力行，一絲不苟的做事態度。主管時常教導我們要善盡職責，做一個對社會有貢獻的人，我至今仍記在心裡，受益良多，而且影響我日後做事的方式。

不努力注定失敗

隨著退伍日期將屆，希望步入社會前的我能夠學著調適自己的心態，每一天都要比昨天更進步，有努力不一定成功，但是不努力注定失敗。往後在路上遇到學長們，一定會跟學長說聲：您辛苦了。還有我要謝謝陪伴我邁向人生道路的所有夥伴們。

座右銘

如果說時間是最寶貴的東西，那麼浪費時間就是最大的揮霍。



吳建璋

113 梯次

役別：警察役

需用機關：內政部警政署

服勤單位：臺北市政府警察局

交通警察大隊（大同分隊）

優良事蹟

- 協助單位勤務，主動積極、認真負責。
- 協助「臺北市家庭照顧者關懷協會」，主動協助獨居老人進行居家環境打掃。
- 參與第23屆愛心尾牙—「吃飽30，成就一頓暖食」公益活動，展現役男公益精神。

扮演一顆小螺絲釘

替代役男取之於社會、用之於社會、也回饋於社會，我們接近人群、更早融入社會……

學習身體力行

在臺北市政府警察局交通警察隊服勤期間，我是抱著「像一顆小小螺絲釘，盡本分」的心情在過著每一日。或許替代役男的工作性質不需耗費體力，卻也顛覆一般社會大眾對於服兵役的刻板印象，我覺得替代役男取之於社會、用之於社會、也回饋於社會，我們比一般的常備役男更接近人群、更早融入社會，在這裡生活就像是一個小型社會的縮影，我們可以學習到人際關係、應對進退以及日常待人接物的種種細節。服勤期間，我學到許多待人處事的態度和方法，所屬的長官也很關心替代役男的生活，從單位主管身上看到了身體力行、一絲不苟的做事態度，也常教導我們要善盡責任，絲毫的錯誤都是不容許的。

欣慰的眼神

歲末年終時，有幸參與警政署舉辦的寒冬送暖和居家清潔活動。我不曾想過能在服役期間參與如此有意義的公益活動，讓我學習協助獨居老人居家生活。讓我最印象深刻的莫過於打掃完後，看到長者露出慈祥欣慰的眼神。雖然我們不能為他們做到最完善的情況，但我全力以赴，心裡感到無比的踏實與感動。藉由這個機會，訓練自己的耐心、專心及一顆力求完美的心，也磨練出處事圓融的態度。要感謝的人不在少數，謝謝陪伴我邁向人生道路的所有長官學長們！

座右銘

寧為低頭的稻穗，不做昂頭的稗子；
謙虛學習，時刻感激。



陳柏翰

112 梯次

役別：警察役

需用機關：內政部入出國及移民署

服勤單位：內政部入出國及移民署

優良事蹟

- 支援內政部入出國及移民署與印尼、宏都拉斯和越南簽署備忘錄業務，圓滿達成任務。
- 多次支援外賓接待事宜，努力負責，頗受好評。
- 對上級交辦事項，克服困難，如期達成任務，著有績效。

持續朝夢想前進

感謝長官願意提供我學習的機會，鼓勵我朝夢想前進，而我也願意以更高的服務熱誠回饋社會.....

用專長回饋社會

因我在美國就讀大學的緣故，一直有機會接觸國外的朋友跟事物，也因在國外久待的緣故，外語能力比較突出，因此希望用專業服務國家。後來幸運加入移民署的行列，我負責的工作，主要為文件翻譯與外賓接待服務，在翻譯上接觸到過去未曾碰觸過的法規與公文信函，使我有難得的學習機會，並精進自我的翻譯能力。在外賓接待上，由於過去曾在美國聯合國實習，因此很榮幸能支援移民署與印尼合作的備忘錄簽訂儀式，會中負責接待外賓，獲得長官信任，並發揮所長將任務順利完成。在工作學習上，接觸的科室業務多與防治人口販運、反恐、國際合作等當前國際議題有關，能在第一線學習到相關知識，感到十分開心。在與同事的相處上，長官對我相當照顧，願意提供我學習的機會，並鼓勵我朝夢想前進，而我也願意以更高的服務熱誠回饋長官們的厚愛。

感激的笑容

公務之餘，我也投身公益服務，我相信投入人群服務，幫助需要幫助的人是役男應該肩負的責任，每次的捐血活動、公益出勤（如創世基金會服務），我都躍躍欲試，每次看到受助人露出感激的笑容，就激發我對服務的熱誠，我希望以自身微薄的力量，為社會盡一份心力。加入替代役的行列，是不悔的選擇，有幸能發揮所長，令我無限感恩。無論在工作、生活，我都幸運獲得學習的機會，也結交許多莫逆之交的弟兄；充實的生活，使我樂在經營服役的一切，我以替代役為榮，也樂於以替代役之名服務於家國社會。

座右銘

理想是指路明燈。欠缺理想，就沒有堅定的方向；
沒有方向，就沒有生活。



劉育承

114 梯次

役別：司法行政役

需用機關：司法院

服勤單位：臺灣彰化地方法院

優良事蹟

- 服勤期間對於長官交付之任務不推辭，準時完成，深受好評。
- 運用法律專長，結合司法工作之知能，對於民眾的諮詢，皆能熱心回應與協助。
- 參與關懷社區老人之公益服務，落實役男服務之情操，展現大愛之精神。

理想是指路明燈

「離婚」、「認領子女」等等名詞不再只是法典上的鉛字，而是牽扯在我眼前，有苦有淚的故事……

看見真實世界

誠如托爾斯泰所言：「理想是指路明燈，欠缺理想，就沒有堅定的方向。」很幸運地，替代役給我認識與實踐理想的機會。雖為法律系畢業，但在研習四年法律後，我並不像大部分的同學，是滿懷著對社會的理想與自我期許步出校園。對當時的我來說，「國考」是唯一的目標。四年來老師不斷肯切提醒「公平正義」，對我來說只不過考卷上聊筆一敘的墨水概念。而法學思維與其說是在探求實際案件中當事人之間的利益衡平，更像在抽象的甲和乙之間，創造一個「說得過去」的法律故事。這樣的想法，直到法律以活生生的人際形象展演在我面前時，才被打破。某次捐血服務後，我和一位同袍目睹並阻止了一位情緒不穩定的孩子揮舞著剪刀揚言刺殺母親的事件。那是我第一次和刑法上的場景如此貼近的時刻。警察到場後，旁聽著這個破碎家庭的故事，讓「家庭暴力」對我來說不再只是「家庭成員間實施身體或精神上不法侵害之行為」的冷冰冰定義，而更是長期忽略關懷與責任的結果。

堅持初衷

又有一次，長官帶領我們到一家安養機構服務。在協助坐著輪椅的爺爺奶奶們量體重時，我發現有些爺爺奶奶的腳就這麼垂在地上。當我蹲下來，扶起他們的腳掌安放到踏板上時，我發現他們腳底因摩擦而增厚的繭。起身後，又看見他們眼中的感動和—或許是我的錯覺—歉疚。除了公益活動讓我有機會思索法律外，在訴訟輔導科服務的機會，更讓我能時常傾聽當事人的故事，使得「拋棄繼承」、「離婚」、「認領子女」等等名詞不再只是法典上的鉛字，而是牽扯在我眼前，有苦有淚的故事。這些故事將法律生活化也生命化了，於是法律問題不再只是考卷上的空談，而是能夠讓我同情、同理並和當事人一起走出的困境。如此的理想也為我的未來指引了明確的方向。未來當我脫下這身制服，披上黑衣白襟時，希望我能毋忘在這一年服役生涯中重新拾獲的、走上法律這條路的初衷。

座右銘

挫其銳，解其紛；和其光，同其塵。



宋明潭

117 梯次

役別：司法行政役

需用機關：司法院

服勤單位：司法院

優良事蹟

- 對上級交辦事項，克服困難，圓滿達成任務。
- 處理人民來電詢問，態度誠懇有禮、條理分明，深獲好評。
- 協助緊急交辦業務，並發揮團結合作精神，任勞任怨勇於負責，殊值嘉許。

汪洋中的浮木

雖然不是站在第一線面對民眾，但我在服役崗位上，熱誠任事，應該也是一種間接的公益服務……

設身處地去感受

若從踏進司法院的那一刻起算，在法官評鑑委員會服役的日子裡，著實讓我獲益良多，勤務內容除了公文傳送、輔助行政業務、協助會議進行之外，比較特殊是能和一般民眾有所接觸。許多來電陳情的民眾，急切有如溺水之人，無助拼命揮舞著雙手，而我就像他茫茫汪洋中的一片浮木。「先生，先別著急，我先解釋目前聲請法官評鑑程序。」我通常先安頓陳情民眾的心，放下焦慮，簡單闡明目前可選擇的途徑，及我們會內可提供的資訊。透過對話，我對於陳情人的無助感同身受。那位焦慮的陳情人，隔了很久又再打來，該日我洽公外出，書記官轉述他的談話：「我要跟他說『謝謝』，他那天跟我說了很多話，真的幫了我好大的忙。」在最高司法行政機關中服役，雖不同於在基層法院服役會直接面對到許多當事人，但我在服役崗位上，盡心盡力，熱誠任事，應該也是一種間接的公益服務。

開啟人生的視野

服役期間，適逢評鑑委員會的人事精簡，使得幕僚工作常常又快又急，我學會及時在主管及同事需要時，明快挺身而出，分憂解勞並參與法律問題研究。單位主管與同事待我謙和可親，情同家人。另外，本會委員個個德高望重卻仍敦厚謙遜，而於個案審議過程不僅再三斟酌，其認事用法的創見及精準，更讓人深感敬佩並開啟我不同於以往的視野。一百多天的日子，我看著身邊業務暴增而仍努力加班奮戰的同事，因而更期許自己，能在工作中超越自己的價值，並能分擔他們部分的辛勞。嚴長壽先生曾說：「每個工作只要你肯用心去經營，都會有它金牌等級的價值。」替代役男，可以不只是替代役男而已，至少，從第一天踏進這裡開始，我是這麼告訴自己的。我很幸運，服務於司法院的法官評鑑委員會。

座右銘

再微小的事，也要以最認真的態度面對。



陳韋佑

114 梯次

役別：司法行政役

需用機關：司法院

服勤單位：臺灣士林地方法院

優良事蹟

- 協助臺灣士林地方法院之開庭報到工作，主動積極，工作態度良好。
- 協助辦理模擬觀審法庭案件業務，負責行政支援業務，努力盡責。
- 擔任管理幹部，確實掌握替代役男出席狀況及管理人員交辦事項，足資表率。

從理論到實務

服役期間，著實可以見識到許多書本無法體會之事物……

愛心、服務常存心中

自我進入學校接觸法律以來，不斷地在法律的思維邏輯中打轉，雖頂著法律人的頭銜，惟研習所得僅侷限在書本上的專業知識，與現實上司法實務的操作有一段落差。這次有幸進入司法行政體系工作，服役期間，接觸實際的法庭運作，包含訴訟程序的轉換，證人之交互詰問流程，著實可以見識到許多書本無從體會之事物。以交互詰問為例，由案件之待證事實，可推敲檢辯雙方每個主詰問、反詰問之意義，及如何去建構前提事實等技巧。再者，接觸實際的司法工作後，更加深刻體會，法律終究有其極限，具體個案正義之追求，更仰賴司法者本身之認事用法，在案件的審理中，可以發現法官之裁判所需考量的要素，非僅止於法條構成要件之適用，畢竟，裁判所終結者，僅係當下的案件，然裁判者更須考量當事人將來往後之生活等，故由法官之勸諭教誨，而可發現其思考之面面俱到。

保持回饋社會之精神

服役期間，接觸了許多形形色色的人，有法院的同仁，也有案件的當事人或一般民眾，受到許多人的幫助而感恩，也因幫助許多人而喜悅，儘管微小，也應不吝奉獻自己的力量。服役的過程中，讓我更加珍惜自己所擁有的一切，並以回饋的心，投入於自己的工作之中，專注於所屬之業務，並加以要求自己，凡事應以謹慎認真之態度面對。以錄事之工作而言，雖然只是法院行政的一個小環節，但是要是出錯，則會影響當事人的權益甚鉅，所以不管事務大小均應認真看待。所以我服役雖只有不到一年的時間，但愛心、服務、責任與紀律的精神，卻是能夠永存在心中的。

座右銘

與其躊躇舉步不前，不如勇往直前，
凡事總是要嘗試過了才知困難與否。



蕭憲詩

116 梯次

役別：公共行政役

需用機關：公務人員保障暨培訓委員會

服勤單位：公務人員保障暨培訓委員會

優良事蹟

- 校對考試錄取人員實務訓練計畫表，心思細膩，有效完成任務。
- 協助收、發公文及一般行政工作，認真負責。
- 積極參與公益活動並響應捐血一袋救人一命，發揮役男愛心。

前進社會的磨練

還記得一開始選擇替代役時的不安與徬徨，到現在我真的很慶幸能夠在保訓會的培訓發展處服役.....

更認識公務人員

時間過得飛快，服役已經半年。猶記得當初收到徵集令，進入成功嶺時的忐忑不安，到分發進入保訓會時兢兢業業的心情。初入保訓會，發現單位內的公務員其實沒有如網路所形容般的負面，反而感覺非常有衝勁，事情真的忙不過來了，才會像朋友般拜託你幫忙。同單位的學長也非常照顧我們，細心教導服勤所需要的知能，就像個大家庭。由於服役的單位是負責公務考試錄取人員的訓練相關業務，在服勤的中間也瞭解到公務員們考取後，其實不是如外界一般所知道的狀況。從初任公務員的基礎訓練、實務訓練，到升官等訓練，幾乎都是環環相扣，個個不輕鬆。尤其升任到簡任官的人員，其談吐更不是如新聞報導般的囂張跋扈，反而是溫文儒雅而且更加謙卑，更加有禮。

練習解決問題

還記得一開始選擇替代役時的不安與徬徨，到現在我真的很慶幸能夠在保訓會的培訓發展處服役，多虧了身旁的哥哥姐姐，還有認真負責的學長，使我學到很多當初在學校所學不到的東西。服勤過程，當然也不是事事如人意，但就如同邱主任在我們一開始進來時所說：「把在這邊的生活當作是進入社會前的磨練，因為在這邊碰到的問題、困難，在往後的職場生活一定也會碰到，如何應對及解決就是現在需要練習的地方。」

座右銘

為公益作出犧牲的人，才是能從中蒙福獲益的人。



何柏翰

116 梯次

役別：公共行政役

需用機關：臺北市政府兵役局

服勤單位：臺北市內湖區公所

優良事蹟

- 協助「傷殘退伍全、半癱人員生活」專案，發揮醫療專業，認真負責。
- 參與內政部役政署「感恩有你~替代役真好」徵文比賽，分享服役心得表現優異，榮獲佳作。
- 協助內政部役政署「役路相伴」專案書籍之編寫，表現優異。

灑落希望的陽光

我總思忖如何透過同理心，把握在醫病關係當中，難得如此貼近病者一方的機會……

深入案主的生活

我在服勤中所照護的案主阿宏，十五年前因服役時，意外腦傷而成了植物人。一週三次的服勤內容，包括復健按摩、協助搬運、洗澡、拍痰及穿衣等勤務。其中，我最重要的工作與學習，就是與陪伴與關懷阿宏一家人。由於我具有醫學背景，除了仔細聆聽阿宏家屬的轉述，以及調閱病歷摘要等更瞭解阿宏的狀況與病史外，我總思忖如何利用醫學教育當中所培養的同理心，把握在醫病關係當中，難得如此貼近病者一方的機會，學習敞開心胸，聆聽阿宏家人在生理健康之外，心靈以及社會背景上的許多聲音。我透過和阿宏爸媽交換生活點滴、暢談彼此生長故事，來緩解他們平日照護阿宏的壓力；我也為他們構築對現代社會的藍圖，填補他們因照顧阿宏而甚少出門的好奇與疑問。彼此之間的對談，總能迴盪起我心中反思的陣陣漣漪，學習用不同的角度看待事物，也更加認識社會其他角落人們的想法。

看見希望

漸漸地，阿宏爸媽的日常話題，也從阿宏未來是否有康復希望的沉重問題，轉移到關心我是否有穿暖吃飽，阿宏母親不時親手做的饅頭或粽子，更帶給我滿溢的感動。原本高舉公益之名邁向阿宏家的服務心，已轉化為期待每每「歸家」探視的溫情。除了幫阿宏父親檢視平日血壓、血糖控制狀況，藥物諮詢及衛教外；我更享受的，是與阿宏母親一起用輕鬆詼諧的態度，督促阿宏父親戒煙多運動；我更熱愛的，是與阿宏母親各自牽起阿宏的一隻手，到戶外和煦的午後陽光下，讓希望隨著陽光散佈全身，伴隨著我與阿宏一家人的談笑交流，讓阿宏徜徉其間。即便他喪失思考與對外界反應的能力，但我從大家上揚的嘴角中看到希望，也從阿宏眼珠所反射的陽光中，看到力量！

座右銘

盡我所能，恰如其分。



江徽之

115 梯次

役別：公共行政役

需用機關：臺北市府兵役局

服勤單位：臺北市府衛生局

優良事蹟

- 協助檢驗室執行順丁烯二酸化製澱粉，檢驗績效良好。
- 適時提供檢驗專業知識，與檢驗室交流檢驗技術與經驗，貢獻獲得肯定。
- 個性平易近人，與人溝通良好，服務態度優良。

食品檢驗的無名英雄

除了盡為民服務的本份，也學習到食品檢驗的專業技能，對未來就業方向提供一個新的選擇.....

間接服務人群

在臺北市衛生局檢驗室已服役半年多的時間，平常的工作主要是協助食品及中藥摻加西藥成分的檢驗。回想當初剛分發時，以為自己的工作不外乎是文書處理或遞送公文，但卻能夠實際參與食品檢驗的過程，讓本是理科出身的我，覺得自己蠻幸運的，服役期間可以延續就讀研究所時熟悉的實驗室生活。承蒙檢驗室主任及股長們的賞識，在日前的毒澱粉事件中，讓我參與順丁烯二酸化製澱粉的檢驗工作，從事件爆發到風波暫歇的這段日子，看到抽驗稽查配合檢驗，使得不肖廠商無所遁形，期間雖然增加些許工作量，但能夠藉此事件，既累積食品檢驗工作經驗，又間接服務廣大市民，如此機會實在彌足珍貴。

化解民眾的疑慮

前陣子被指派至台北市政府發送食品檢驗DIY試劑，在與民眾接觸的第一線，雖然沒有深厚的專業背景，但我竭盡所瞭解的資訊向民眾解釋他們的疑慮，深刻感受到市民們對食品安全的重視，也體認到檢驗工作對食品安全把關的重要性。在檢驗室服役的這段日子，除了盡到替代役為民服務的本份外，也學習到食品檢驗的專業技能，對未來就業方向提供一個新的選擇。在此要感謝檢驗室主任的栽培與厚愛，推薦我申請本次的績優替代役男，也要感謝檢驗室大哥大姊們的協助與陪伴，讓我擁有一段很充實愉快且難忘的替代役生涯。

座右銘

既來之則安之，隨遇而安。



陳盈宏

114 梯次

役別：公共行政役

需用機關：新北市政府民政局

服勤單位：新北市三重區公所

優良事蹟

- 協助社會救助業務，積極認真，服務態度受到民眾肯定，投書讚揚。
- 參與替代役男溫馨關懷弱勢學童暑假期間課後照顧活動，積極熱心，著有貢獻。
- 蘇力颱風來襲，帶領本所全體替代役男協助發放沙包，勞心勞力，圓滿達成任務。

精神與態度

精神代表堅強的身心，態度決定別人對你的看法.....

能幫一個是一個

因為父親領有身障手冊，所以我有機會服替代役，在成功嶺受訓時，我學到很多東西，統稱來說，就是精神與態度，精神代表堅強的身心，態度決定別人對你的看法。結訓後我來到了三重區公所社會人文課，以前常聽人說替代役是爽兵，但我覺得不全然，一般兵是操體力，我們則是腦力與精神力。課室不同，業務也不同，以我自己來說，主要是辦理各項社會救助，當有民眾來時，我會想服務他們，這使我有成就感，因為知道自己多幫助了一個人，遇到困難的話，我會和承辦人討論該，也知道現在的社會體系是需要政府多關心的，但資源是有限的，所以能幫一個是一個。

朝成熟邁進

過去的我不夠成熟，說話方式很酸，喜歡吐嘈加算計。來到了社會人文課，我知道忍耐，還有責任感，每天服務民眾，我也同時受到幫助。人生就是要積極的活，現在能把自己的能力用在服務社會，我很光榮。我同時也是三重區公所替代役男的班長，這次能被提名，很感謝長官的認同，我一定會更加努力。

座右銘

盡自己的所能，把自己能力發揮到淋漓盡致。



邱嘉宏

115 梯次

役別：公共行政役

需用機關：新北市政府民政局

服勤單位：新北市立蘆洲幼稚園

優良事蹟

- 除盡責維護幼兒安全，並主動以攝影器材為幼兒活動留下紀錄，克己盡責。
- 發揮創意為幼兒園環境佈置及美化，匠心獨具，營造出溫馨、活潑氣氛。
- 協辦幼兒園各項行政業務，主動發現問題、解決問題。

受益良多的旅程

我更要把握每一分及每一秒，每天我都期待穿上替代役的制服，為幼兒園服務.....

重新學習

在新北市立蘆洲幼兒園服役，是一段受益良多的旅程。服役以前，我是讀電機工程學系，也不怎麼瞭解幼兒教育這塊領域，雖然在學期間有加入機器人博物館的團隊，這個團隊讓我接觸到帶小朋友的樂趣（例如：展品解說、體驗機器人操作、表演秀主持人），而這些並非全部適用於幼兒園，畢竟幼兒園的小朋友才三到五歲，年紀還很小，所以必須重新向老師們學習。幼兒園裡除了要協助老師，還有協助園長、行政老師所交待的事情，其中讓我印象深刻的就是公文的相關業務，而這業務我從來沒有接觸過，剛開始雖然有些不習慣與恐懼，因為只要一個地方出差錯就可能犯下嚴重的錯誤，所以我都會小心翼翼，每當我有地方不懂時，每位老師都很熱情地告訴我要如何處理，讓我馬上進入狀況。

社會服務的責任

我現在是替代役，很多人說我根本不是在當兵，反而說我是爽兵，但我不這樣認為。雖然常備役手上拿的是槍，但在我們手上卻是社會服務的責任。在一年的役期裡，每天都要保持健康的身體、充沛的活力，是非常不容易的，要秉持著這個最佳狀態，才能協助或解決園長和老師們的問題。每天都讓自己接受不同的挑戰，讓自己在服役期間能增加許多的知識，給自己在心中留下一個美好的回憶。距離退役剩下幾個月，一想到退役之後要離開，就讓我有些依依不捨，所以我更要把握每一分及每一秒，每天我都期待穿上替代役的制服，為幼兒園這單位服務。最後，感謝新北市立蘆洲幼兒園的園長、老師們、阿姨們及學長，在百忙之中抽空出來教導我，我感到很幸福，一切的感謝盡在不言之中！

座右銘

真正的成功，是每天走應該走的路，做應做的事。



林 杰

116 梯次

役別：公共行政役

需用機關：桃園縣政府民政局

服勤單位：桃園縣政府民政局

優良事蹟

- 協助「102年竹圍漁港淨灘公益活動」，主動配合，活動圓滿完成。
- 擔任新北市民政局「102暑期課輔活動」工作人員，發揮役男服務精神。
- 輪值新北市民政局為民服務櫃檯，主動提供民眾最佳服務，認真盡責。

秉持服務的心

今後，仍將秉持負責服務的心，繼續努力，直至役期屆滿.....

全新的體驗

從小在國外受教育的我，帶著忐忑的心入伍，深恐狀況外跟不上別人的節拍，幸好，一路由成功嶺受訓至分發桃園縣政府民政局，身邊的長官及前輩都耐心教導，讓我學習很多也成長很多。回顧這半年多來的替代役生活，在在是全新的體驗。如在成功嶺首次與同僚一字排開吃所謂的「大鍋菜」，雖然過程糗事不斷，卻意外的改正我偏食的壞習慣。

以替代役為榮

分發至單位的集體合宿，讓我瞭解人與人之間互相尊重，互相配合的重要性，而最讓我感動的是，我有幸參與政府的運作，雖然以我微薄之力，只能從旁協助長官處理雜項事務，卻讓我看到原來政府為大眾服務的項目竟然如此之多，以前生活過得如此平順，背後是有一大群公務人員孜孜不倦的辛勞付出，現在也能貢獻心力回饋給國家社會，身為替代役男，我深感驕傲。今後，仍將秉持負責服務的心，繼續努力，直至役期屆滿。

座右銘

看到需要幫忙的，能多幫忙的就幫忙。



李振銘

115 梯次

役別：公共行政役

需用機關：桃園縣政府民政局

服勤單位：桃園縣政府復興鄉公所

優良事蹟

- 協助照料傷殘退伍軍人日常生活起居，盡心盡力。
- 每個月陪同傷殘退伍軍人復健，認真盡責，有具體成效。
- 不畏風雨烈日均準時到達服務地點，頗獲家屬認同與肯定。

感恩有你

有時候我覺得自己不是來服務，而是來被教導的，所以很感謝自己有這個緣分.....

走出新人生

自從到大偉家服務之後，我一直思考該如何改善他的身體狀況，畢竟每天看電視也不是辦法，應該要做一些更有意義的事情，所以我便開始協助大偉做復健的工作。大偉在服役期間車禍後，昏迷一年，急救時做了氣切，所以講話有時會不清楚，在加上醒來後手腳癱瘓，又沒有人引導他做復健，所以現在還是無法自行活動。更可惜的是，大偉都未做復健，身體狀況依然維持原狀，於是我試著每天陪大偉一起運動，起初大偉非常排斥，經過不斷討論並給予信心後，大偉開始願意試著透過右手帶動左手一起運動。

相逢自是有緣

復健過程儘管辛苦，大偉本身的意願也不高，但在彼此不斷的溝通後，開始產生變化，也讓大偉不斷的改變自己。我常覺得我自己很幸運，可以自由的在這裡發展與學習。有時候我還覺得自己不是來服務，而是來被教導的，所以很感謝自己有這個緣分能來到大偉家服役。

座右銘

今天做別人不做的事，明天才能做別人做不到的事。



陳智鴻

115 梯次

役別：公共行政役

需用機關：臺中市政府民政局

服勤單位：臺中市大甲區公所

優良事蹟

- 參與102年替代役役男扶助弱勢學童寒、暑期輔導活動，努力負責。
- 參與年終歲末獨居老人關懷及居家環境清潔，發揮役男愛心精神。
- 協助地方藝文活動推廣及辦理，活動圓滿，深受民眾好評。

服務的感動

看到他們天真可愛的笑容，以及一句謝謝替代役哥哥，我心裡充滿了感動.....

從遊戲中帶領孩子

我是家庭因素役男，服勤單位是臺中市大甲區公所，記得剛從成功嶺結訓分發到服勤單位時，對於一個陌生的地方，我只我自己說：「既來之，則安之。」已服勤已7個多月，平常上班時間都是幫忙歷年公文的建檔作業，有時候也有許多在地的活動需要支援，最深刻的活動就是「關懷弱勢學童寒、暑期課業輔導」，在這個活動中，我負責教導小朋友們如何利用廢棄物做科學童玩，以及帶領他們玩團康遊戲，增進他們團隊合作的精神，也指導他們完成寒、暑假作業。課程內容可以讓我學以致用，善用廢棄物品，響應節能減碳的理念，不但降低活動經費開銷，更能教導孩子環境保護的概念。在所有的課程中，我最希望孩子能學到的是禮貌及尊重，至少我認為這對他們長大後會有很大的幫助，看到他們天真可愛的笑容，以及一句謝謝替代役哥哥，我心裡充滿了感動，或許這是我將來也遇不到的經驗。

大甲人文

我在服役期間也參與許多推廣在地特色的文化活動，例如：協助三級古蹟文昌祠文昌帝君誕辰活動、跨年晚會、一區一特色、親子活動、區運、協助清明節祭拜及公墓環境清潔、協助春節期間文昌祠點燈等。這些活動都相當有意義，不僅是讓在地居民能進一步瞭解自己居住的環境，也讓外地人體驗大甲的文化特色，大甲的確充滿人文氣息，以及許多傳統文化。雖然服役對大家來說是義務，但我覺得不只是義務也是責任，這期間所有的過程都是經驗，最後的收穫就是將體驗化為生命中的一部份。

座右銘

人生就是不停接受挑戰、突破困境。



葉又豪

113 梯次

役別：公共行政役

需用機關：臺中市政府民政局

服勤單位：臺中市南屯區公所

優良事蹟

- 擔任臺中市南屯婦女英語加油營英語助教，認真負責，圓滿達成任務。
- 擔任南屯區公所會計資訊研習講師，努力盡責，受到其他公所好評。
- 開發**103**年度概算基本需求檢討表，使其上傳主計處報表更正確迅速。

最難忘的時光

這對我的人生價值產生了很大的影響，使我更加謙卑的面對日常的人事物.....

發揮所長

在區公所服役的日子，可能是我一生中最難忘的時光。每位弟兄都來自不同的背景，與他們相處的過程，讓我知道隔行如隔山的道理。每日上班的第一件工作就是打掃，透過打掃環境的勞動，使自己打起精神。隨後回到服勤課室開始一天的工作，在區公所會計室服務的過程，令我瞭解到課堂所學與實務操作的不同，也接觸了許多未曾接觸過的會計科目。在做中學的過程，瞭解公務機關的會計流程，隨後利用自己對於資訊軟體的熟悉，協助改善會計報表的編制、重整、輸出等工作，並將公所的會計請購與動支流程改良，減少時間與人力的浪費，增加會計數字的即時性與有效性。唯一令我感到可惜的是，上述的改良工作，礙於時間有限，無法一一的推廣到全台中市各區公所，藉以增進整體的效能與效率。

謙卑待人的道理

除了會計室的業務外，因公所女性同仁較多，我也經常協助搬運桌子、椅子、或其他較重的物品等，每次搬運結束總是滿身大汗，肌肉痠痛不已。另外常有許多民眾會來電或是親自前來詢問請款的相關問題，透過與民眾的對答與互動，我深深感受到第一線公務員在服務人群時的辛勞，這對我的人生價值產生了很大的影響，使我更加謙卑的面對日常的人事物。一年的日子真的很快，當我將公所遇到的各種挑戰與困難一一解決後，令我了解到精誠所至，金石為開的真理。而現在回頭一看，過往的一切都已成為了我往夢想前進的養分，未來的人生道路真的很寬、很廣、也很長。

座右銘

把複雜的事情簡單化，簡化後的事情重複做。



歐陽彥

115 梯次

役別：公共行政役

需用機關：臺南市政府民政局

服勤單位：臺南市北區區公所

優良事蹟

- 協助社區活動中心場地租用業務，工作認真勤奮。
- 服役期間參與淨灘、扶助弱勢兒童課後照顧及捐血等公益活動，發揮役男愛心精神。
- 協助文書相關業務，態度認真負責。

薪火相傳

假如只靠我一人之力，事情不會如此順利圓滿，相信在各長官的帶領之下，公所大家庭會更進步.....

逐漸勝任

由於家庭因素的條件，我受派到臺南市北區區公所，服役至今已7個月有餘。回想剛開始進來的時候，被分配到民政課的第一天，就被課長指派去協助社區活動中心的承辦人，收取活動中心的場地使用費。我心想，初到公所，對業務毫不瞭解的情況下，有能力擔任此任務嗎？在公所職員與課長細心教導下，很快的就上手了，加上較熟悉此業務後學長，開始教我如何接聽電話，學長自製一張分機電話的明細表，使我們在最快的時間內，清楚瞭解什麼業務要轉接給哪個承辦人，後來就連哪個是那個里幹事都記得了。

滿滿的感謝

服役沒多久，就開始協助管理活動中心線上借用網站、製作收支明細、協助各課等，服役期間也參與淨灘活動、划龍舟比賽、暑期學生課後輔導、捐血等活動，在此感謝公所全體職員與替代役的幫忙協助，假如只靠我一人之力，事情不會如此順利圓滿，相信在各長官的帶領之下，北區公所這個大家庭會更加進步與團結。

座右銘

If a thing is worth doing, it's worth doing well.



洪澄祥

116 梯次

役別：公共行政役

需用機關：高雄市政府兵役局

服勤單位：高雄市政府兵役局

優良事蹟

- 協助美工製作，對於臨時交辦之行政事務，均積極主動迅速完成。
- 積極熱心參與阿公阿嬤居家關懷及環境清潔等公益活動，表現優異。
- 為人態度和藹，與同儕相處融洽，對職務外工作均會主動協助處理，深獲同仁讚許。

將心比心

要秉持著將心比心的心情，回覆每一通民眾的來電，為他們解決疑惑，這一直是我奉為圭臬的原則.....

堅持信念

「要做就要做到最好」，不管是求學或是服役，這句話一直都是我的信念。搭著遊覽車從成功嶺出來時，我心中總是想著如何在服勤單位展現我的專長。分發單位到了高雄市兵役局，瞭解了本科承辦的業務，包含兵役的體檢以及徵集的部份，在服役的過程，除幫忙處理交辦事項外，體檢部份的判定常需要接觸到役男的病歷表，此時也是我發揮所學，盡力協助科員的時候。

做到盡善盡美

除了能夠繼續發揮專業知識，在公家機關服務的經驗也使我成長了不少，不管是在應對進退亦或是待人處事方面，皆有所長進。在接聽民眾電話方面，因許多家長都會因擔心而打來關心孩子的體檢以及當兵情形，在這方面，要秉持著將心比心的心情，回覆每一通民眾的來電，為他們解決疑惑，這一直是我奉為圭臬的原則。正如當初抱持著忐忑的心情來電詢問兵役問題時，這裡的科員同樣用心回答我的一樣。在剩下的役期，只要繼續保持，將每件事情做到盡善盡美，帶著一顆熱忱服務的心，當事過多年後，再回頭看看服役的日子，我想依然會是非常值得回味的！

座右銘

莫忘初衷，堅持到底。



陳瑞崇

117 梯次

役別：公共行政役

需用機關：宜蘭縣政府

服勤單位：宜蘭縣政府

優良事蹟

- 參與華山公益服務的各项活動，包括愛心義賣活動及訪視獨居老人，展現役男公益精神。
- 協助辦理行政業務，積極認真，獲得長官肯定。
- 參與湖山國小暑期課後輔導活動，從中陪伴學童一起成長、一起學習。

琢磨做事的方法

在服勤的生涯中，我再次體會「時間就是品質」這句話的道理.....

冷靜與理性的態度

回憶起剛到宜蘭縣政府服勤時的模樣，一開始有很多行政上的東西都還不熟悉。還好有科員、學長一路帶著我、耐心教導我，讓我學會處理很多事情。同時，也感受到辦公室裡的熱情與溫暖。在服役期間，我將自己的收穫分為幾點：第一，從科長、科員做事的態度中，學到細心與用心的精神。觀察他們，幫助我從中培養自己更好的做事態度與方法。第二，處理事情以理性、冷靜的心態來面對。當我們學會用更理智的心態去處理工作時，無形中我們會找到更多有效的方法來解決問題。第三，所謂「時間就是品質」，這句話是之前的老師對我說過的。在服勤的生涯中，我再次體會這句話的道理。一回生二回熟，當我們願意將時間花在研究做事的方法上時，經過不斷嘗試與驗證，最終一定會獲得許多的心得與成果。

自我提昇

在兵役勤務科服勤的這段期間，我認為自己仍有些地方需要再加強。這些不足大致上可分為：第一，培養自己能跟任何人相處。在處理事情時，能更有效的與不同性格、不同想法的人進行溝通。我想，當我們能和各式各樣的人相處時，即是代表著自己能做到圓融，並且也具備生命的韌性了。第二，適時保持笑容。我發現自己常會在特別專注時，忘了微笑。這樣的臉孔會給別人帶來一種嚴肅感。因此，我希望自己能改善這個缺點。最後，我要感謝科長、科員及學長對我的關心與鼓勵。在兵役勤務科服勤時，有你們的叮嚀，讓我們知道要妥善利用時間，為自己的生涯規劃作準備。對於自己的未來，我期許自己能更專心、用心地去完成各項任務，並且更加努力來達成自己的目標。

座右銘

如果說時間是最寶貴的東西，那麼浪費時間就是最大的揮霍。



洪正東

114 梯次

役別：公共行政役

需用機關：新竹縣政府

服勤單位：新竹縣政府

優良事蹟

- 協助文書製作、公文歸檔及差勤管理等行政事宜，認真負責。
- 擔任管理幹部，熱心積極，協助役男管理並排解役男間的各種問題。
- 新竹燈會期間積極協助，熱心負責、表現良好。

服務肯定幸福

我深深體會到「服務肯定辛苦，但服務肯定幸福」的道理，從奉獻當中能得到服務他人的快樂.....

奉獻的快樂

我相信每位役男在入伍前，都會對自己未來的生活有所期許，我在入伍前就告訴我自己，將來不論在哪個需用機關，都要盡心盡力，絕對不要平白浪費。到新竹縣政府兵役科服勤，對我來說是一件相當幸運的事情，服勤的第一個月就協助舉辦台灣燈會，在燈會期間我近距離與民眾接觸，事前做好功課，要求自己一定要讓所有來新竹燈會的遊客，都能夠獲得他們需要的協助。為期數周的燈會，我深深體會到「服務肯定辛苦，但服務肯定幸福」的道理，從奉獻當中能得到服務他人的快樂。

面對挫折不灰心

在服勤期間，也很榮幸獲得管理人員的推薦，接受管理幹部的訓練，因為這裡的替代役男人數相當多，每個役男的背景又不盡相同，在與役男的溝通過程中，當然不能用一成不變的方式。所以我很快就面臨管理上的挫折，但我不灰心，我知道唯有身先士卒並且將心比心用心，再困難的問題也都能迎刃而解。最後在我的努力之下，也協助解決許多役男之間的紛爭與衝突，成為大家信賴的管理幹部。最後，我明白很多人都不瞭解替代役工作的內涵，覺得我們做的工作都是雜事，但我堅信，只要用心，每個人都能夠在自己的崗位上，找出工作上的獨特內涵。

座右銘

世上沒有辦不成的事，只有不會辦事的人

Never try never know.



湯智強

117 梯次

役別：公共行政役

需用機關：苗栗縣政府

服勤單位：苗栗縣政府

優良事蹟

- 主動協助行政業務與來訪民眾處理問題，態度積極認真。
- 參與102年替代役役男歲末年終老人福利機構居家關懷暨環境清潔，展現役男公益精神。
- 服勤期間，會主動協助承辦人解決業務問題，使工作順利完成。

闡述替代役信念

勿忘初衷，盡忠職守，永遠秉持著愛心、服務、責任、紀律這四大標語.....

團隊合作與溝通

在過去，我會以順向的方式來闡述替代役信念：以「愛心」為動機，使自己能有「服務」的行動，進而付出行動昇華為自己的「責任」，且要伴著「紀律」。反觀今日，我會逆向看這四大信念：「紀律」、「責任」本就是役男所應具備的基本條件，這包含每天應盡的義務，當然，我想役男們可以做到的不僅只於此。我們可以有機會做得更好、更多，為社會大眾多行一些「服務」，甚至我們還可以藉此機會，付出「愛心」給週遭的人事物。如此，應該離服務社會的目標不遠了。服役期間，瞭解到許多事情是需要團隊合作與溝通，做就等於學，學到的東西是自己的，別人帶不走。服役不能只專注於自己份內的工作，而是要由自己份內延伸至周遭甚至到整個社會。

謹守替代役信念

年輕就是本錢，當然要拿出年輕人應有的拼勁，能夠有機會為社會大眾服務，就應該多去嘗試，也許新事物能夠讓我發現得更多。服役期間也讓我領悟到「世上沒有辦不成的事，只有不會辦事的人，Never try never know」的道理。最後，感謝苗栗縣政府認同我服役期間的表現，並且提名我作為績優役男。「一日替代役、終身替代役」，不會因為被薦選為績優役男，而忘了自己原本的初衷，盡忠職守，永遠秉持著愛心、服務、責任、紀律這四大標語，希望在未來的生涯規劃裡，能夠盡善盡美。

座右銘

存在感。



陳柏諺

115 梯次

役別：公共行政役

需用機關：彰化縣政府

服勤單位：彰化縣鹿港鎮公所

優良事蹟

- 積極參與捐血活動，其熱心行徑，深得許多同仁及民眾讚許，評價甚高。
- 協助重陽節老人禮金發放、模範母親表揚等活動，展現役男公益精神。
- 平日於單位服勤時，和同仁長官相處融洽，人緣甚佳。

服務社會大眾的精神

服勤這段期間，有汗水、有歡笑，累歸累但喜歡與大家一起共事的時光.....

盡力做好份內事

替代役時常被說成是爽兵，尤其是家庭因素替代役，我不否認也不承認，畢竟替代役本質與國軍不同，是秉持著服務社會大眾的精神來服勤，盡力做好份內事就不怕別人說你是爽兵。分發到鹿港鎮公所社會課服勤也六個月了，時間過得相當快。在社會課服務，遇見的大多是有關於社會福利的業務，瞭解到原來社會上有那麼多需要幫忙的弱勢族群，相對的，也可以看到社會上到處有善心人士願意提供幫助。

有汗水 有歡笑

在我的想法裡，未來的四個月，可以分成兩種說法。一、我「還有」四個月退伍。思考的是，我還有四個月可以留在社會課幫忙課室業務，我能幫忙多少及能做好多少我能做的事，做的事愈多代表著存在感愈大。二、我「剩下」四個月退伍。在我剩下的四個月裡，我要面對的是即將離開社會課這溫暖的大家庭。服勤這段期間，有汗水、有歡笑，累歸累但喜歡與大家一起共事的時光；因此，剩下四個月的時間，或多或少會捨不得離開。

座右銘

生命中那些艱難的歲月，別把它們當做壞事，而應該看作成長的機會。



林哲煒

117 梯次

役別：公共行政役

需用機關：南投縣政府

服勤單位：南投縣政府

優良事蹟

- 協助辦理中部五縣市傷殘退役人員座談會，積極任事。
- 參與「有情有役-替代役暑期百萬CC捐血公益服務」，展現役男公益精神。
- 參與「後備軍人全民國防趣味競賽」，於漆彈射擊項目榮獲季軍。

態度決定高度

我相信只要繼續努力學習，將來必定能有所成就，並幫助其他更需要幫助的人.....

人生初體驗

我的服勤處所是南投縣政府民政處，在這裡有三位共同服役的學長與學弟，學長都很照顧我們，也很有耐心教導我們應該做的事情。我在民政處的主要工作是負責民政處的公文收發，收發的位子雖然辛苦，但也讓我學到公文處理的過程；同時也因為常要往別的單位跑，讓我認識了不少人。以前人家常說軍中就像一個小型社會，雖然我們當的是替代役，但一樣有出社會的感覺，在服役的過程中，我有幾個人生的第一次，像是捐血、接觸公文、參與全民國防運動會、參與中部五縣市傷殘退役人員座談會等。其中讓我印象最深刻的，就屬傷殘退役人員的座談會，在參與的過程中，我看到內政部如何協助這些退役軍人的生活，以及替代役自願去照顧退役軍人所展現的愛心，我想這應該是許多役男應該要多效仿的。

持續努力學習

很多人都說替代役是爽兵，但至少在我們民政處不是如此，大家都有自己份內工作，有困難時我們互相幫忙，我想出社會應該也是如此，畢竟現在講求團隊合作，一個人單打獨鬥的時代已經被淘汰了。以前老師常跟我們講一句話：態度決定你的高度。現在的我或許還有很多不足的地方，但我相信只要繼續努力學習，將來必定能有所成就，並幫助其他更需要幫助的人。

座右銘

心不難，事就不難。



林岳寬

116 梯次

役別：公共行政役

需用機關：雲林縣政府

服勤單位：雲林縣政府

優良事蹟

- 服勤期間做事積極主動，認真負責，有為有守，可為替代役役男表率。
- 協助傷殘退役人員執行復健內容，保護防止跌倒，協助移位至輪椅等，耐心盡責。
- 主動與傷殘退役人員家屬溝通，掌握案主的狀況並給予協助，深受家屬信任與肯定。

難忘的服勤時光

學習與人溝通，將學校的專業運用在生活，服役將會是生命中一段難忘的時光.....

維持新鮮感

第一次見到賴大哥至今，已經過了好幾個月，一年的役期也已過了一半。每日的復健行程也已經得心應手，雖然每天都在做重複的事，但對賴大哥和我而言，每一天的碰面都是新鮮的一天。賴大哥在服役期間被砲彈所傷，造成脊隨神經受損，有一度還呈現植物人的狀態，我所看見的賴大哥，是經過十幾年的努力復健，才有現在能坐、能站、能說話的模樣，著實不易並且令人敬佩。由於之前是由國軍全日照顧賴大哥，所以他對於和役男相處非常熟練，剛開始還是他主動告訴我們要做什麼，要注意什麼。現在想想，我真的非常幸運，曾經聽到其他役男抱怨跟案主相處不佳，而我跟賴大哥之間卻總是能侃侃而談，甚至有時候會互相開對方一點小玩笑，在一個開心愉快的環境下工作，工作的品質和效益也會有所提升。

互相學習成長

我本身是就讀復健專業科系，但是最近我才瞭解，有時候學校所學的專業並不是重點，他們需要的是一個能陪伴，以及和外界互動的管道。就拿賴大哥來說，若沒有役男的協助，他的生活圈將是如此的狹小，父母平時忙於工作，只能獨自看電視聽音樂來消磨時間，活動範圍只有彈丸之地，我們能給他的可以是各種不同的資訊和聲音。我常在休息時跟賴大哥閒聊各種所見所聞，賴大哥也像是個孩子般不斷向我發問，而我有時也會向他請教有關農業方面的知識，在這種互動下，賴大哥有了能說話的對象，我也從中獲得了許多知識，真是一舉兩得。有些人以隨便的態度，混過一年的生活。但我覺得，這樣真的是浪費生命，在工作中學習與人溝通和互動的技巧，學習將學校學的專業實際運用在生活中，與賴先生相處的時光雖然是不長的一年，但將是生命中一段難忘的時光。

座右銘

每件事都要去勇於嘗試，不管失敗或成功，過程永遠是美好的。



張致豪

114 梯次

役別：公共行政役

需用機關：嘉義縣政府

服勤單位：嘉義縣大林鎮公所

優良事蹟

- 協助樂齡中心各項活動，積極任事，活動圓滿完成。
- 利用放假期間回學校社團指導學弟妹舉辦活動，參與社會志願服務。
- 籌畫圖書館就是愛閱讀活動瑪納園免費希望小棧我不怕英語夏令營，展現役男服務精神。

服務在地孩童

學習與人溝通，將學校的專業運用在生活，服役將會是生命中一段難忘的時光.....

豐富長者的生活

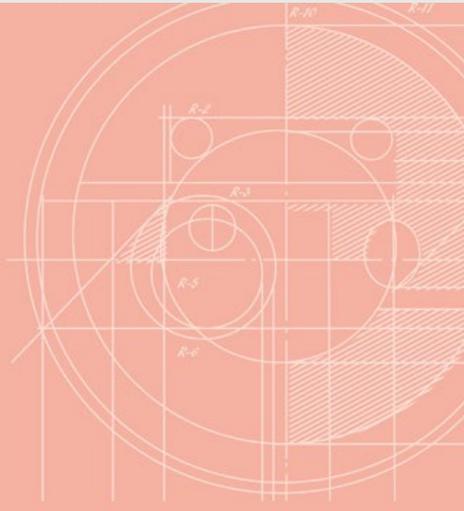
因為服役的機緣，我分發回自己的故鄉－嘉義縣大林鎮立圖書館，至今已七個月，看到館長舉辦許多活動，尤其在樂齡學習中心舉辦很多增能課程，希望老人家們可以走出來參與各種活動，豐富退休後的生活，並且也結合社區各團隊辦理多元特色活動；再加上，隨班的過程也聽到老師、阿公、阿嬤分享自己的人生歷程與內心感動，讓我感觸良多。

回饋家鄉子弟

六月中旬，從「瑪納園免費希望小棧」負責人賈德蘭阿姨那得知暑假要舉辦「我不怕英語夏令營」，而圖書館暑假也有推廣愛閱讀活動，於是提議可以結合兩項活動，讓課程更多元。因大學有多次帶營隊的經驗，所以就主動接辦本活動的籌畫，找來大學四位長期合作的志工夥伴，他們也找同學來籌劃營隊活動。我們志工團隊都是大林鎮青年，服務在地小朋友，從籌劃到活動進行，經過四次會議，同時在臉書上溝通、討論，讓小朋友在今年暑假能過得更充實。在長官交辦事項都能如期完成之餘，籌劃這次的夏令營，也看到許多大林鎮的青年願意站出來，協助活動的討論和進行，也讓他們在求學的過程中，學到不一樣的經驗。希望退役之後，每年寒暑假都能再回鄉參與公益活動，將自己所學回饋地方。

座右銘

心有一切有，心無一切無；
一切惟心造，無心萬物無。



鄧富元

116 梯次

役別：公共行政役

需用機關：臺東縣政府

服勤單位：臺東縣政府

優良事蹟

- 協助辦理台東縣萬安演習活動，得到優異成績。
- 協助辦理役男體複檢工作，熱心負責。
- 協助辦理役男入營交接事宜，圓滿完成任務。

增添人生的色彩

從事工作的動力來源是處室裡的長官，他們把我當成自己的小孩看待，業務上都能互相幫忙.....

以服務為出發點

儘管服役至今只有短短半年，但卻學到很多，學會愛心、服務、責任、紀律，替代役的四大信念。每一天都要面對不同的業務以及民眾的挑戰，卻因此在人生的歷練中增添許多色彩。人與人之間的互動更加重要，在這裡我不是用當兵或上班的心態來處理事情，而是秉持服務的精神來面對任何事物。半年中從無到有，從協助萬安演習的地形勘查到簡報製作，花費很多心思與時間，就是要把任務做到最好。當然皇天不負苦心人，得到很優異的成績。

付出的動力來源

協助兵役體檢到複檢，與承辦人員到署立醫院進行體位判定，從中學習各種應對的技巧。副院長也給予我們各方面的知識，協助役男到縣府複檢的相關事宜。從事工作的動力來源都是處室裡的大哥大姐，他們把我當成自己的小孩看待，業務上都能互相幫忙，因而更快上手，我雖然不是最好的，但我會把所有事情處理到最完美。

座右銘

容器有長、寬、高的單位

做人的「長是與人的關係」、「寬是處事的態度」、「高是信仰的懇切」

能夠三者兼顧必定能夠將生命承載生命。



陳登翔

118 梯次

役別：公共行政役

需用機關：花蓮縣政府

服勤單位：花蓮縣花蓮市公所

優良事蹟

- 協助課室行政業務，積極主動、仔細負責。
- 協助客家妝藝、客家花布等人才培訓計畫相關作業，認真盡責，計畫順利完成。
- 協助辦理「花蓮市校園防災教育宣導」事宜，擔任有獎徵答主持人，台風穩健，獲得好評。

淬鍊自我人生

積極面對人生未來的挑戰，冀望自己發揮所長、貢獻己力，深耕家鄉這片壯麗的淨土……

紮實的訓練

因家庭因素的關係，從常備役轉入替代役服役，在國家政策的美意下，使我能報效國家又能夠兼顧家庭照料的責任。回想在成功嶺的軍事基礎訓練，培養出遵守紀律與團隊合作的態度與精神，多元的講座課程也豐富志願服務與回饋社會的觀念，紮實的訓練使自我日後受益良多。在花蓮縣政府的安排下，順利地回到家鄉的花蓮市公所服勤，讓我能夠就近返家照顧家庭。分配到民客課服勤，除了協助兵役業務與公務文書處理外，因所屬課室負責業務的關係，還接觸到客家文化與市民防災教育業務，在課員與課長的用心引導下，我結合讀書時的相關能力，能夠參與活動、整理資料並製作成果發表，順利於客委會長官訪視時展現；在市民防災教育宣導的部分，因有代課老師的經驗，並受到長官的鼓勵，擔任防災宣導大使，在每次的防災有獎徵答中，傳達各項防災資訊，藉由幼兒園、國小的宣導教育，扎根落實小朋友防災的正確觀念。

耕耘家鄉淨土

很榮幸可以獲得長官的鼓勵與信任，在每次交辦成果報告與出外宣導防災資訊時，都能夠放心交付於我。除了自己積極主動、勇於任事的態度外，如何與長官溝通意見達成共識、完成長官交辦的後勤職務、妥當善用資源達成效果、同儕之間的互助合作，以及提供有效可行的方法處理問題等，均是不同的能力測驗，更是淬鍊自我人生的價值與態度。最後，由衷感謝花蓮市公所的哥哥姐姐們不吝給予的關懷與指導，在未完成的役期內持續協助公所業務，並謹記服勤時所學所得的寶貴經驗，積極面對人生未來的挑戰，冀望自己發揮所長、貢獻己力深耕家鄉這片壯麗的淨土。

座右銘

要做就要當成每天都是第一天，充滿熱情的努力，不留下遺憾。



楊霽紘

114 梯次

役別：公共行政役

需用機關：澎湖縣政府

服勤單位：澎湖縣白沙鄉戶政事務所

優良事蹟

- 參與「102年替代役男溫馨關懷學童寒假課輔－大手牽小手冬令營活動」，熱心公益。
- 參與「迎春送暖－獨居老人居家關懷及環境清潔活動」，展現役男愛心。
- 參與服勤單位每月環境清潔日活動及協助自然人憑證宣導活動，認真盡責。

享受當下

開心的做，你可以獲得更多，不管有多累都要學會享受當下的感覺.....

就像一家人

服勤的這段日子，每天都會來到白沙戶政事務所報到，很開心可以回到自己的家鄉，也很慶幸這邊的主任、鄭大哥、秋桂姐、惠娟姐、麗雯姐都對我很好，在此我想要先謝謝他們。服勤的途中不管遇到什麼困難，戶所裡面的主任還有各位大哥大姐，都會把我當成是自己的小孩一樣來教導，不管是公務上面的文書處理，或者是戶所的資料整理，以及每天的環境打掃，而有時候我也會前往縣政府所舉辦的活動幫忙，在寒假期間的大手牽小手中公益服務中，我很開心可以幫助到這麼多的小朋友，一邊完成課業，一邊從各種不同的遊戲中去教導他們禮貌跟習慣等，雖然活動的當下也會遭遇不同的問題，但是兵役課的鳳緣大姐總是會在我們身旁，給予我們鼓勵和協助。

幫助他人的心

寒假期間還有協助獨居老人居家環境打掃的活動，在這個活動當中，雖然只有幾天的行程，但是每服務一個個案，就會讓我覺得我更有能力去幫助別人，儘管只是小小的洗窗戶，或是房子的打掃，對我來說，那顆幫助別人的心才最重要的。或許許多的年輕人都會覺得為什麼，但是我想告訴各位，開心的做，你可以獲得更多，不管有多累都要學會享受當下的感覺，這樣不管你在做任何事情都不會有太多的抱怨，反而是會專心在自己的工作上，最後你就會得到更多。最後我想說的是，很開心可以回到澎湖服役，這邊的人依舊保有濃濃的人情味，雖然當兵的時間有限，但是我希望可以創造更多的幫助，去幫助那些需要的人，因為我相信施比受更有福。

座右銘

人生就是要不斷學習跟認知不同的人、事、物
讓自己的人生色彩更添得多采多姿。



楊豐巨

116 梯次

役別：公共行政役

需用機關：基隆市政府

服勤單位：基隆市政府

優良事蹟

- 服役期間每日準時上下班，未曾遲到早退，服勤情形優良，足堪役男表率。
- 協助市民活動中心週邊之環境清潔及除草工作，服務態度積極，著有績效。
- 協助基隆市役政業務、役男權益申請作業，做事服務態度親切熱忱。

互助的服勤單位

長官跟學長們都很細心也很熱心的教導我，讓我在單位中可以無壓力的學習.....

順利的服役生活

從我入伍至今，一切都很順利，也覺得自己很幸運。我的役別是公共行政役的家庭因素替代役，該役別不但可以在所屬的戶籍地服勤，還可以返家住宿，對我來說不但方便，也可以讓家中長輩放心。在經過將近一個月的團體生活，結束新訓單位，也即將下服勤單位，我的單位是基隆市政府民政處的兵役科，科中分別有兵役徵集科跟兵役勤管科。我所屬的單位是兵役徵集科，服務內容是役男入營前徵集作業，涵蓋役男的身家調查、體位檢查、兵種抽籤、在學緩徵、役男出入境跟入營前座談會等等的資料複查跟輔助作業。

持續學習

第一天到服勤單位報到，心中難免緊張，深怕自己無法勝任單位的服勤內容，也怕自己無法適應新環境。但單位上的長官跟學長們，不論本科跟它科的長官與學長都很和藹，沒有太大的壓力，當服勤中遇到無法排除的問題，長官跟學長們都很細心也很熱心的教導我，讓我在單位中可以無壓力的學習。隨著服勤的日子，一天天過去，學長也將退伍，即將有新進的役男到單位報到，也代表著我必須帶領學弟像當初學長們帶領我熟悉科上的服務內容。驗收自己在單位上學習的成果，也希望自己在單位上可以認知跟學習不同的人、事、物。

座右銘

堅持是唯一的信念。



鄭國璋

117 梯次

役別：公共行政役

需用機關：新竹市政府

服勤單位：新竹市政府

優良事蹟

- 協助新竹市政府公文收發及城銷處行政科業務，盡心負責。
- 協助102年國慶煙火籌備會議場地整理及佈置，積極主動。
- 從事公益服務，協助家扶中心課輔，深獲好評，待人謙卑有禮，可謂役男之楷模。

成長茁壯 幫助更多的人

看著小朋友的天真臉龐對著我露出微笑、受助家庭從眼神中傳遞的感謝，覺得自己無比幸福.....

全新體驗

回首剛入伍時，在成功嶺及專業訓練研習所內的時間如白駒過隙。過去不留，令人難忘的是當時認識的同袍間快速建立的默契及信賴，我想這就是所謂的革命情感吧！結束成功嶺新訓及公行役的專業訓練課程後，役男們拿著沈重的黑色大行李袋，心中秉持著「愛心、服務、責任、紀律」四大信念，前往自己的服勤單位。而我旋即前往新竹市政府城市行銷處報到。第一天來到新環境報到時，處長與科長對我們服役年輕人提醒的金玉良言，耐心鼓勵的語氣帶有親切和藹的感覺。表示即將開始為期約十個月替代役生活，此刻我的心情雀躍不已，當開始接觸學習單位內的行政業務工作，從承辦人員身邊學到很多公文作業流程、使用線上公文與民意信箱回覆系統。這對我來說是全新不同的體驗，不同於博士班學生時期，每日埋首書本與實驗數據研究，現在的生活，讓我更懂得用一顆謙卑的心與人相處，非常感謝單位裡每一位長官耐心的教導。

向未來人生紮實邁出

在服役的期間的周末空閒時間，自己也積極參與家扶中心的各種志工服務。透過公益服務，除了多元化自己的生活外，也讓內心感覺充實。看著那些小朋友的天真臉龐對著我露出微笑、受助家庭的家長從眼神中傳遞的感謝...等等都讓我覺得自己其實無比的幸福，回想起過去遭遇到不順心的狀況，頓時覺得好像也沒這麼不如意。想著想著我終於明白，我的身體是如此健康，家庭幸福安康，就更應該不怕艱難，勇往直前，讓自己成長茁壯，去幫助更多需要幫助的人，而這想法就一直激勵著我到現在。期許在未來領到退役證書的那天，自己得到的不將只是那張輕薄的紙，還有一份踏實的穩重，引領我往接下來的人生一步步紮實的邁出。

座右銘

對好人要感恩，對善事要感動，對收穫要感謝。



祝偉倫

118 梯次

役別：公共行政役

需用機關：嘉義市政府

服勤單位：嘉義市東區區公所

優良事蹟

- 協助公所行政業務，盡心盡力，認真負責。
- 積極主動參與公益服務活動，協助身心障礙及行動不便之洽公民眾，展現無私大愛精神。
- 對於上級臨時交辦事項，均能克服困難，如期圓滿達成任務，深獲長官讚賞。

社會服務的熱忱

他們的感謝、他們的微笑，都刻劃在我的腦海，都是如此的寶貴而有意義.....

邁向人生新階段

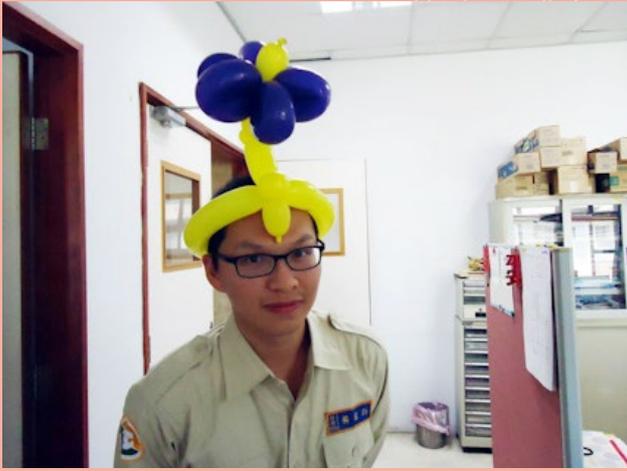
結束了漫長的學生生涯，不曾停息的時間，將我帶入了下一個空間。成為替代役的我，開始走入社會的軌道，成為小小的齒輪，在充滿活力與關懷的嘉義市東區區公所努力運轉著。我很開心來到這個新的環境，分配到兵役課的我，學習處理著役男兵役的相關事務，從役男徵集、抽籤、出境，到軍人退伍歸鄉、兵役資料整理，每一樣工作都是新鮮的挑戰，但卻也密切熟悉，畢竟自己就是服役中的役男，所以民眾的問題，也與自己息息相關，從長官同仁給予民眾的答覆，自己也得到解答，我也透過本身的經歷，盡力給予民眾答覆，讓役男與家屬們都能了解國家的兵役制度與服役情況。

感受人情溫暖

在公所服役的日子裡，有許多新的體驗，體驗公益活動，協助獨居老人居家清潔、淨灘環境整理，而在公所來來往往的民眾裡，也有需要社會關懷的人們，也許是行動不便的人們，協助開門或給予愛心輪椅代步；也許是聽說障礙的人們，肢體語言與紙筆溝通，以協助完成欲辦理的事務，而他們的感謝、他們的微笑，都刻劃在我的腦海，都是如此的寶貴而有意義。隨著服役的時間增加，我熟悉的不只是在兵役課的事務，更多的是擁有對社會服務的熱忱，希望可以找回更多這社會上的人情溫暖。

座右銘

役期有限 燦爛無限。



楊富鈞

116 梯次

役別：公共行政役

需用機關：臺灣省政府

服勤單位：臺灣省政府

優良事蹟

- 工作態度積極認真、任勞任怨，常主動加班，圓滿達成長官交辦任務。
- 致力於臺灣省政府活動之視覺、美編業務，有助提升省府形象，精神可嘉，足資楷模。
- 協助成立省府數位典藏小組，彙整相關影像資料，對於重要文獻保存工作，辛勞得力。

付出使服役更有意義

學習的過程中，那點滴成長的喜悅，值得為自己喝采.....

無聲的小螺絲釘 辛勤耕耘

當眾人皆以刻板印象稱替代役為爽兵時，我選擇到被世人逐漸淡忘的臺灣省政府服役。走入中興新村，身處曾經喧囂一時而今寧靜之地，我開始學習緩下腳步，進而傾聽自己內心的聲音。在臺灣省政府，各項平面文宣皆是政府與民眾溝通的無聲橋樑，因此身懷美工專長的我，有足夠的空間將所愛盡情揮灑；雖然過程中也曾遭遇挫折不斷，但我的內心不斷地說：「相信自己，堅持到底！」如同一顆小螺絲釘，即便不起眼，也不容鬆脫。每當看見民眾對臺灣省政府更加瞭解時，終能體會付出有了成果，也讓自己深深地覺得當初選服替代役是對的。過程辛勞或許不會有人看見，但學習的過程中，那點滴成長的喜悅，值得為自己喝采！

泉湧般的幸福 來自點滴的付出

服役期間，有幸能參與2013草鞋墩元宵創意踩街活動，踩街中突然被一大群小朋友包圍，他們睜大好奇的雙眼，表示希望能得到我手中的造型氣球狗，並大喊著：「我要！我要！」那天真活潑的童言童語，著實打動了我！原來氣球在他們純真的心中，有這麼大的魅力。我盡其所能，一隻隻地完成，深怕辜負了小朋友們的期待；當看到小朋友們收下那一刻的開心表情，這些點點滴滴，化為無數的喜悅與感動。謝謝臺灣省政府，讓對折造型氣球有興趣的我，有機會將所學加以運用，進而拉近與民眾之間的距離，更期許在服役期間，自己的專業能夠持續精進。不同於常備役執干戈保衛社稷，替代役是運用長才、走入社會、關懷民眾，同時我的服役日子也充滿了意義，因為付出，我幸福無比！

座右銘

要做就做到最好。



陳明展

116 梯次

役別：公共行政役

需用機關：內政部役政署

服勤單位：替代役訓練班

優良事蹟

- 協助訓練班人事業務，處理假卡登記及整理、獎懲明細等，表現優異。
- 主動發現人事資料之錯處，立即依層級回報，處理得當。
- 與單位人員相處狀況良好，人緣佳，個性溫和，耐心教導新進役男，不遺餘力。

服役的珍貴回憶

接觸越多沒做過的事情，使自己有所成長。我想這是別人無法擁有也帶不走的珍貴回憶.....

一切辛苦都值得

我是勤務役男陳明展，分發後許多人聽到我的服勤單位為勤務一中隊時，第一句對我說的話就是「天啊！你也太...」，讓我非常害怕那裏到底是什麼樣的單位。是不是很苦，或是很操？進來的第一天我所學的第一件事就是搖肥，學長教導時說「搖肥可以鍛鍊自我腰力！」，多試幾次後，心裡默默的想「啊！他說得真的沒錯」。除了動作要正確、施力點也要對，雖然辛苦，汗流得也比其他單位的人多，一切很值得也很有心得。

包羅萬象的執行內容

在勤務一中隊能學到許多的工作，像是洗碗機台操作、押車、割草、鋸樹、搖肥、修剪黃金榕、認識植木花草、種花植草及與長官的應對進退等包羅萬象的執勤內容。想當初如果沒有進入勤務一中隊，這些事情或許我一輩子也不會有所接觸的。不經一事，不長一智。當兵雖要一年，或許有人覺得服役是在浪費時間，但這裡就像是個小型社會集結，各種個性的人都有，可以交到許多朋友一起同甘苦、共患難，亦能接觸越多沒做過的事情，使自己有所成長。我想這也是別人無法擁有也帶不走的珍貴回憶。

座右銘

扮好自己的角色，做自己該做的事。



黃浩璋

115 梯次

役別：公共行政役

需用機關：內政部役政署

服勤單位：替代役訓練班

優良事蹟

- 處理訓練業務認真負責，教導學弟更是細心，處處提點，幫助學弟熟悉適應服勤生活。
- 擔任值星區隊長時，充分展現領導風範與能力。
- 以身作則，帶動中隊主動認真做事的風氣，使所有幹部都能像兄弟一樣和睦相處。

帶兵如帶心

與役男搏感情，讓他們做到該嚴肅的時候正經八百，該歡樂的時候盡情歡樂.....

肩膀上的壓力

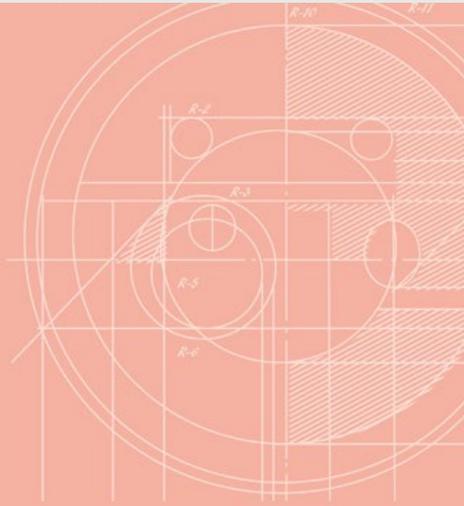
一年前剛從大學畢業，準備完成兵役義務時，就覺得當兵不一定要像大多數的朋友一樣走國軍這條路，透過朋友知道有幹訓隊可以報名時，當下沒有考慮太多，心裡只想著可以嘗試與別人不一樣的軍旅生活，再加上離家近的好處，於是就二話不說報名了。當受訓結束掛上階級也掛上責任後，所有替代役的軍事基礎訓練都得靠我們完成，的確體驗到與大多數當兵的人不一樣的服役生活，但相對的責任也非常重。我必須負責所有受訓役男的大小事，包含受訓的壓力調適、服裝發放、課程訓練等，說真的，肩膀上的壓力真的不小。

與役男搏感情

短短三週新訓，必須讓新進役男學會服從、紀律，更要從旁輔助他們適應團體生活，發揮團隊合作的精神，完成一項接一項的任務。剛開始，我還不太能拿捏對役男斥責、管教的分寸，常引起役男的反感，經過他們的反應之後，我也漸漸學會如何在管教中與役男搏感情，讓他們做到該嚴肅的時候正經八百，該歡樂的時候盡情歡樂。正所謂帶兵帶心，愈能夠掌握役男的心，他們就愈聽話，表現自然是漸入佳境。以最近這兩梯的成績來說，我們五隊的役男都延續優良傳統，維持高昂氣勢，連兩屆拿下替歌冠軍，看到他們這樣的表現，我也備感欣慰，總算是不枉費我的苦心了。

座右銘

人生就是不斷的學習。



謝宏偉

115 梯次

役別：公共行政役

需用機關：內政部役政署

服勤單位：替代役訓練班

優良事蹟

- 處理訓練業務認真負責，細心指導學弟。
- 擔任區隊長常以身作則，帶動中隊幹部團隊合作的風氣。
- 管理部隊時，展現良好溝通能力，處事認真負責。

成長與茁壯

八個月的役期，雖然過程較為辛苦，但不諱言真的學習到很多自己原本不足的東西.....

訓練是重要的基石

一年前剛從學校畢業，陰錯陽差選擇替代役訓練班管理幹部，一開始以為只是處理文書部分，沒想到進入幹訓隊後，才發現一切都不一樣。連續八週的訓練讓我深刻地體會到紀律以及時間的掌握。一開始以為這些訓練是多餘的，但在進入一般中隊服務後，才發現這些訓練是很重要的基石，常常很多臨時的問題出現，不時的考驗著我們。

勝任未來的工作

接任區隊長的職務後，面臨很多挑戰，不僅要讓隊上正常運作，也要考慮的隊上人員勤務的平均分配，除了避免人力浪費，也要盡量替幹部爭取休息時間。而接訓的期間，也在在考驗我們的隨機處理能力，讓我學習到與人相處的經驗。非常感謝隊上所有人員的幫助，尤其是現在人力短缺的情況下，所有幹部都全力支持，使得中隊上的事物能夠維持。更加感謝隊上長官不餘遺力的幫助以及教導，以及大隊長待人處事的態度更是我學習目標。經過這八個月的役期，雖然過程較為辛苦，但不諱言真的學習到很多自己原本不足的東西，可以預期一定更能勝任未來的工作。非常感謝替代役訓練班能夠給我這樣的經歷，能夠讓我更加成長。

座右銘

說好話、做好事、存好心。



饒孟哲

116 梯次

役別：公共行政役

需用機關：內政部役政署

服勤單位：役政署管理組

優良事蹟

- 擔任替代役公益暨反毒大使團役男，全心投入戲劇角色創造，從表演中帶出歡樂與歡笑。
- 協助推動替代役公益表演暨反毒教育等場次，以幽默詼諧的方式，將反毒觀念深植人心。
- 擔任管理幹部，行事井然有序，熱心助人，處事積極圓融，全心關注役男安全福祉。

溫暖每一個掌心

我會繼續保持正面的力量，照亮每一個角落，溫暖每一個掌心.....

對舞台表演的熱誠

我是饒孟哲，今年24歲，苗栗客家人。從高中開始，有了自主的機會可以選擇社團，喜歡跟人群互動的自己，二話不說選擇惠他社（公益服務社）。社團生活很簡單，只要空出假日，大家一起到新竹教養院，陪小朋友玩遊戲、唱歌、跳舞，這樣小朋友就很開心了。我們一個小小的舉動，卻可以讓他們回味很久。笑容會感染人，它會使旁人一整天感到愉悅，所以我也要時常保持笑容面對世界。一切愛心公益的關懷，公共事務的參與，舞台表演的熱忱，都從高中社團開始扎下根基，我也開始求學時期的精采生活。例如：擔任學生會幹部、班級代表、校慶活動策劃人、畢業典禮總召集、愛心服務志工、義賣花束義工、夏令營督導幹部、校內活動總召集...等。我喜歡面對群眾，喜歡公共事務的忙碌，而且我不斷告訴自己：「雖然這一切都很辛苦，但是只要撐過去，這一切都會是我最大的收穫。」

痛苦會過去，美會留下

身為藝術大學的畢業生，總把每一份挑戰都當作是創作，過程雖然艱辛，但印象派畫家雷諾瓦說過：「痛苦會過去，美會留下」，相信這份為大眾服務的美好會一直存在心裡頭，久久不能忘懷。很幸運在服役期間，能以自己的戲劇專長來到役政署擔任「替代役公益暨反毒大使」，同時也兼任役政署管理幹部的職位。讓我不只能繼續用所學帶給小朋友歡樂、帶給老人家幸福、帶給一般群眾正確的反毒資訊，而且還可以付諸實際行動為社區老人送愛心便當，或到南投醫院為病患換上乾淨的床單。更重要的是，我又可以為大家服務，解決疑難雜症，為大家付出一點自己的心力，讓彼此的生活更加舒適。別人常問：「你幹嘛這樣忙？」而我回答：「因為我喜歡找事做阿！」我相信，這些為大家謀取的福利，未來會有更多學弟能夠享有；而且，只要做過的事，這份經驗都會是自己的。實際上，是我多學了一件事情。吃虧就是占便宜，我一直相信。我會繼續保持正面的力量，照亮每一個角落，溫暖每一個掌心。

座右銘

人生就像騎自行車，為了讓自己保持平衡，你必需向前邁進。



林威誠

115 梯次

役別：公共行政役

需用機關：內政部役政署

服勤單位：役政署秘書室

優良事蹟

- 參與役政署英文課輔教學，認真盡責，深受同仁好評。
- 協助出納相關業務，並支援協助消耗品倉庫管理業務，表現優良，辛勞得力。
- 擔任管理幹部，處理役男生活管理業務，並協助受傷役男上下班接送，負責盡職。

成長與精進

役政署服役的生活，自己成長了不少，希望接下來的日子，能夠再更精進一些.....

服役中興 自我成長

默默的也在役政署待了七個月，時間過的真快。初到中興役政署時，被這邊優美的環境吸引；然而，卻有點不太能適應這邊的團體生活，跟我之前在美國的生活有點不太一樣。漸漸地，開始融入這邊的生活，也學習到以前沒有接觸過的東西。參與公益服務就是其中一項精進自我的方式。參與護理之家的服務，我學習到行動不便老年人的痛苦；居家關懷則讓我瞭解獨居老人心裡孤單的一面，也意識到社會上有太多人需要我們去照顧、幫忙。成為管理幹部也是另一項的磨練，在擔任管理幹部期間，我學習到個性和態度的轉換。身為管理幹部，必須要確實管理役男並且讓他們遵守規定；然而，我本身的個性比較隨性，所以瞭解到身為一個管理者，個性和態度要堅定一點。在役政署服役的生活，自己成長了不少，希望接下來的日子，能夠再更精進一些。

廣結善緣 拓展人脈

剛到署內時，長官們就有提到在服役的過程中，要結交好朋友。役政署的役男非常多，在這服役的幾個月裡，接觸到不同學經歷的朋友，也從他們身上學到了不少東西。像是平常不太會接觸到的表演圈的朋友，在署內，我接觸到反毒大使團，聊到一些表演的事情，也增進自身的知識。同時，因為身為管理幹部的關係，跟役男互動之間又更加的密集，使我跟大多数的役男都有不錯的交流，分享了不同的經驗，同時發現新的自我並增進人脈。