



朱波

恆持飢渴、永保愚傻。

梯次:103

役別:文化服務役

需用機關:國立故宮博物院

服勤單位:國立故宮博物院

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助國立故宮博物院處理公務積極認真、細心負責。
- ☐☐☐ 利用勤餘時間，多次協助外文翻譯業務，並對交付事項迅速處理且全力配合，圓滿達成任務。
- ☐☐☐ 與同仁相處融洽、接待應對得體，並積極參與公益活動，熱心服務。

良好互動 視野開闊

服替代役使我瞭解到職場上人與人之間互動的重要性，對於本身的專長領域提供了不一樣的視野…

服役期間 充實自我

雖然無法像常備役役男接觸真槍實彈頗為可惜，但是在替代役服役期間，能有較多時間充實自己也是相當不錯的，在成功嶺新訓的日子裡，也學習到許多緊急救生的技巧



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

在故宮服役期間因為承辦了不少的國會業務，對於政府機關的運作和溝通有更深入的了解，使我瞭解到公務上的推動有其困難，並非想像中的容易。我所屬的單位為故宮國會聯絡，顧名思義就是故宮與國會的溝通橋樑。在公務上，必須處理國會來函的質詢，提供專業資訊並確實地傳達給委員。為了使工作順利進行，我們需要與委員建立起良好關係，並且擁有良好的溝通跟協調能力，因此使我瞭解到職場上人與人之間互動的重要性，對於本身專長的領域提供了不一樣的視野。我也要感謝單位負責生活管理的長官，培育我成為管理幹部，在同袍及服勤單位之間溝通協調，並且在管理上給我相當多的觀念及指導，還有在公益服務活動上面的規劃，使我獲益良多。



陳佑逸

施比受更有福。

梯次:99

役別:文化服務役

需用機關:國史館

服勤單位:國史館

優良事蹟

- ☐☐☐ 積極協辦國史館文康活動，長時間籌備且細心負責，使活動圓滿落幕。
- ☐☐☐ 擔任管理幹部領導有方，積極為役男爭取權益並協助管理單位政令宣達。
- ☐☐☐ 主動參與國史館和忠義基金會合作之公益活動，領導指揮役男並認真積極。

認真投入 留下美好回憶

參加公益活動是服役生涯難得的回憶，替代役役男的身分最適合擔任此服務的角色…

學習相處之道

轉眼服役生涯即將要結束，一方面對於未來抱持著莫大憧憬，一方面又有些捨服役期間的點點滴滴。在服勤的機關內，除了按時完成長官的交辦事項外，學習與他人的相處之道也是重要一環。而在服役的路途中，很榮幸地擔任管理幹部，雖然總有些不安，但最



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

參與公益 替代役一值得驕傲

參與公益活動是服役生涯難得的回憶，在和公益團體接洽之後，充分體會到社會上還有很多需要幫助的地方，而役男的身分又是最適合擔任此服務的角色。當中瞭解到自己真的可以為別人付出，同時也讓自己的視野有所成長，有能力施予的，就不要默不吭聲。相信選擇認真投入，絕對可以在服役生涯中留下美好的回憶，也讓「替代役」這三個字，成為值得的驕傲。



劉峻豪

勤勞樸實，深耕生根。

梯次:99

役別:外交役

需用機關:外交部國際合作及經濟事務司

服勤單位:駐史瓦濟蘭大使館

優良事蹟

- ☐☐☐ 以史瓦濟蘭當地病例為題撰寫學術報告，返臺參加論文競賽獲得佳作，論文現投稿至國際期刊審稿中。
- ☐☐☐ 協助駐地醫療團醫師看診、查房及記錄病歷。
- ☐☐☐ 與僑胞合組樂團進行表演；平時亦熱心僑界及史瓦濟蘭當地事務。

把愛心服務的種子 播種到世界各地

我相信雖然語言不通，但是人與人之間的互動卻是世界各地都相同。如此不但贏得當地人對我們的尊敬，也是作為國民外交的良好典範…

文化不同 耐心溝通

在非洲，很多事情與我們認知的常理不同，例如原本在臺灣應該每天三次換藥，在史瓦濟蘭一個禮拜能有



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

藥，就摸摸鼻子自己去換，或是報告沒出來，就自己去檢驗科抹片染色，並與她們討論結果。其實很多事情她們心裡都知道，只是裝傻不做而已，這時候就要用耐心跟她們溝通，一次，兩次，慢慢改變她們的習慣。

愛心無國界

雖然只有短短九個月，卻很能感受到護士們對我們態度的改變，也越來越能配合我們的醫囑。我相信雖然

語言不通，但是人與人之間的互動卻是世界各地都相同。如此不但贏得當地人對我們的尊敬，也是作為國民外交的良好典範。



黃開成

For wisdom will come into your heart, and knowledge will be pleasing to your soul.

梯次:99

役別:外交役

需用機關:外交部國際合作及經濟事務司

服勤單位:駐索羅門技術團

優良事蹟

- ☐☐☐ 於索羅門服勤期間，貢獻其畜牧專長，從豬隻育種、分娩、選種、育成至供應仔豬給推廣戶，各階段皆能達成任務要求。
- ☐☐☐ 為人謙和穩重，工作熱誠，努力自我培養多元的專業能力。
- ☐☐☐ 與索羅門館團人員相處融洽，熱心參與館團的各項活動，適時完成交辦事項。

克盡職責 發揮所長

期望自己除了善盡本份外，還能更進一步發揮所學專長，並建立適合當地民風的人際溝通及管理模式…

溝通及協調是最大的挑戰

赴任後，在技術團畜牧技師的指導及帶領之下，逐漸熟悉豬場的例行性巡檢工作內容，並有幸獲得較多的現場實務管理機會。然而，在服勤工作內容當中，如何與技術團僱工及養豬農民們進行適當之溝通及協調，是我在服役過程中最大的挑戰。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

然而，在豬場管理上常需要處理如僱工偷竊、喝酒滋事、盜用場內財產以及倦勤罷工等問題，雖然常遭遇凡此種種，但是在技師及團員的關心協助下，能順利使團部豬場正常運作，且幫助弱勢農戶建立友善的養豬環境，一切深感欣慰。同時也期望自己除了善盡本份外，還能更進一步發揮所學專長，並建立適合當地民風的人際溝通及管理模式，替自己在駐地服役的歲月標下完美句點。使我獲益良多。



王韋凱

成功的人應像柳樹一樣，愈壯大枝葉就愈下垂、愈謙虛，愈不能忘本，還要有感恩和回饋社會的心。

梯次:100

役別:環保役

需用機關:經濟部水利署

服勤單位:經濟部水利署

- ☐☐☐ 協助辦理水利維護役役男專業訓練相關業務。
- ☐☐☐ 擔任替代役管理幹部，認真負責，並協助執行勤務，著有貢獻。
- ☐☐☐ 長期參加台中育嬰院志工服務。

熱情火炬 照耀社會角落

即便替代役役男不是拿槍保家衛國，但我們用熱情的火炬，照耀社會每個需要關懷的角落…

不能什麼都管 也不能完全放手

身為水利署中部辦公室的替代役役男管理幹部，使我更深刻地瞭解到管理的技巧如何應用在實際事務上，並非只是在學校中所學的片面知識。管理人員必須是某些領域中的好手，且有附加價值，聯華神通董事長



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

貢獻愛心是難以言喻的感動與成就

在下勤後，與中辦的同袍們一同投身公益服務，如臺中育嬰院、黎明社區關懷站、捐血公益活動、南投信義鄉羅那部落……等，都有我們替代役役男的熱血足跡。以前常想貢獻愛心，付出一己之力服務社會，如今趁著服役期間實際完成，是難以言喻的感動與成就，希望退役之後亦將秉持著如此的熱情，繼續走入人群服務。服役是人生中一個重要的歷練，期間各種前所未有甚至是一生難有的經驗都讓我更加成長，短短的回憶但卻一輩子難忘。我以身是替代役為榮，即

便替代役役男不是拿槍保家衛國，但我們用熱情的火炬，照耀社會每個需要關懷的角落。



黃政閔

對待每件事物要懂得以第三者的立場來觀察，切忌勿過度情緒化。

梯次:103

役別:環保役

需用機關:經濟部水利署

服勤單位:經濟部水利署

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助同仁將愛心物品捐贈到南投信義鄉。
- ☐☐☐ 長期參加台中向上育幼院志工服務。
- ☐☐☐ 擔任替代役管理幹部，積極協助執行勤務，著有貢獻。

付出 讓心境更為踏實

在育幼院照顧肢體不便的孩童，不只讓自己的心境更為踏實，對於弱勢團體可以有更多的付出…

分享談心 相互勉勵

水情管理需要謹慎處理，更要顧好各個環節，並對許多細節不得怠慢，尤其是當颱風來臨時，我必須戰戰兢兢準備應付各種情形發生，以免事情發生時過度緊張而慌了手腳。平日則協助科室辦公人員遞送公文、幫忙整理會議資料、以及佈置會場。而水利署也有辦一些活動，除了在水利節時協助裁判辦公，我也參與



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

「役」段珍貴的回憶

服役期間，也參加公益活動為社會服務。例如在育幼院照顧肢體不便的孩童，幫忙吹頭髮、穿護具、協助小孩上課，不只讓自己的心境更為踏實，對於弱勢團體可以有更多的付出。雖然一年的時間不長不短，但我相信這將會是一段珍貴的回憶。



吳至穎

理想主義與樂觀主義是我的信仰，凡事正向思考、積極陽光是我的特質，在平凡與現實的生活中，這將是雋永恆美的人生資產。

梯次:103

優良事蹟

需用機關:經濟部水利署

☐☐☐ 協助第九河川局辦理各項人事業務活動，成果功效卓著。

☐☐☐ 協助河川管理測量業務積極任事，展現對工作的熱忱，以及平時對體能自我訓練成果。

☐☐☐ 擔任管理幹部，積極參與社會公益服務。

像海綿 不斷吸收經驗

因此我讓自己就像個海綿，他人的智慧與經驗成為自己成長進步的湧泉…

體認人生無常 更懂得惜福

今年1月13日分發至花蓮第九河川局服役，在管理課跟隨專業工程人員在地形狹長的花蓮海堤工地，協助疏浚及土地區域線測量，深深體會在寒風與酷暑中工程人員的辛勞與甘苦；另外，在人事室協助主任處理繁雜的公務人員出勤、請假、福利等業務，培養自己耐煩、耐操、與服務的熱忱與能力。同時，亦參加花蓮醫院志工服務，真切地接觸人生病苦，除了一份同理心與體貼之外，更懂得珍惜這份工作與這份福分。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

學習 改變自我

「態度比能力重要」，憑著一股傻勁讓自認能力不足的自己，在長官與同袍的支持下，一路走來竟比自己預期中肩負更多的責任與期待。心理學家桑代克曾說：「人類改變自我的力量就是學習；而學習也可能是自身最深刻動人的一件事。」因此我讓自己就像個海綿，他人的智慧與經驗成為自己成長進步的湧泉。



鄭登元

「真實偉大的樸實無華，真實智慧的虛懷若谷，和真實力量的溫和蘊藉。」 - Douglas MacArthur。

梯次:105

役別:經濟安全役

需用機關:經濟部智慧財產局

服勤單位:經濟部光碟聯合查核小組

- 優良事蹟**
- ☐☐☐ 協助資料庫系統管理與歸檔工作，表現優異積極。
 - ☐☐☐ 擔任替代役管理幹部積極認真，協助役男生活管理與督導勤務運作。
 - ☐☐☐ 積極領導役男參與公益活動，展現服務愛心。

刻印在心中的純真笑容

在他們眼中，我們就像大哥哥般，牽著他們的手，同時帶著那永遠純真的笑容，把快樂的點滴刻印在我們心中...

滑落的汗水是點點滴滴的快樂

隨著臉頰滑落的汗水，一點一滴地落在育幼院的樓梯間，為了帶院生外出散步，役男們同心協力抬起輪椅、或抱、或攙扶，讓每個院生都能走出育幼院的大門，走進夏夜的自由空氣中。在鄰近學校的操場中，



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

盡己所能 莫忘初衷

愛心、服務、責任、紀律是替代役役男的四大信念，在踏入社會之前，盡己所能的服務社會，回饋這一路照顧我長大求學的一切，這是應盡的義務，也是鍛鍊自己的大好機會。離開象牙塔，翻開自己新的一頁，儲存這一年這一個夏天的年輕熱血，成為未來的重要能量。永遠能夠想想自己，想想那樣真摯的笑容，期許永遠莫忘初衷。



顏志楷

以身作則，時時反省。

梯次:103

役別:警察役

需用機關:交通部

服勤單位:臺北市停車管理工程處

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助臺北市福星國小學童導護與交通疏導，深獲師生及家長讚許與感謝。
- ☐☐☐ 協助執行機車不佔用騎樓與人行道之勤務，及各項交通宣導。
- ☐☐☐ 擔任替代役管理幹部表現優異，對各項臨時交辦事項認真負責，均能圓滿達成。

把壓力轉為成長的助力

雖然服勤的過程中常常遇到許多的困難和考驗，但是有壓力才會成長…

珍惜時間 為未來作準備

還記得剛來服勤單位時，對週遭的人事物都感到陌生，內心時時感到緊張不安，不知道服勤的工作是什麼？該怎麼辦？但是隨著時間慢慢過去，從陌生到熟悉，也知道自已到底要做什麼，那種緊張與不安，也慢慢轉變為成熟穩重了。長官常說我們服替代役可以更早踏入社會，也可以提早為將來作準備，要好好珍惜這段時間，所以我就利用服役這段時間，增加與人



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

服勤的考驗是充實人生

服勤的工作有負責協助公有停車場之巡場、違規停車之勸導、指揮交通疏導車流、以及各項交通政策的宣導……等，雖然服勤的過程中常常遇到許多的困難和考驗，但是有壓力才會成長，使我日後在面對更大的考驗時也能從容的面對。常常有人說，服替代役是浪費時間，但我會笑著對他們說，我很開心能當替代役，雖然只有少少的一年，但服役真的讓我學得很多，也非常充實有用。



彭世賢

事在人為。

梯次:103

役別:警察役

需用機關:交通部

服勤單位:公路總局臺北區監理所

優良事蹟

- ☐☐☐ 協辦公路總局臺北區監理所秘書室收文作業，工作認真。
- ☐☐☐ 公路總局推動支匯票管理系統作業期間，深入瞭解並盡力協助同仁熟悉系統操作程序，使工作順利進行。
- ☐☐☐ 態度主動積極，細心負責。

透過磨合 有條不紊

隨著時間，和新調來的大哥大姐磨合一陣子以後便很快就進入狀況，而我也越來越熟練收文的業務…

沒有經驗 提心吊膽

剛分配到收文處的時候，看到桌上放著一堆公文，第一個想法是：完蛋了，感覺每天都做不完。第一個禮拜對我來講是一個震撼教育，除了要清楚各科室的業務概況，還要學會如何將信件跟公文送至承辦的地方。完全沒有經驗的我，做什麼事都要提心吊膽、深怕做錯，不過收文處的上司更加很耐心地教導，讓我



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

反復練習 熟能生巧

但沒想到一個月後所內人事異動，而原本收文處的大哥大姐皆調至其它單位，頓時我變成收文處最了解當前業務情況的人，不過隨著時間，和新調來的大哥大姐磨合一陣子以後，便很快就進入狀況，而我也越來越熟練收文的業務，甚至自己也想到一些方法讓事情做來有條不紊。接下來遇到了新系統的引入，對於改變，我也抱持著多練習就會上手的心態，每天做每天練，在收文業務方面，已經不會像剛進來的時候那樣心驚膽顫了。



呂浩銘

多做多學、吃苦當吃補。機會不是別人給的，而是要自己去把握的。

梯次:100

役別:觀光服務役

需用機關:交通部觀光局

服勤單位:東部海岸國家風景區管理處

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助服務台遊客服務，及園區內各項設施安全與維護。
- ☐☐☐ 101年2月17日協助花蓮管理站進行陸客中興國劇院遊覽車翻覆意外事故案之文書資料處理、確認傷患名單、以及機關橫縱向聯繫等事宜。
- ☐☐☐ 協助辦理各項活動服務事宜，均能圓滿完成任務。

做中學 學無止境

感覺在處理每件事務時，都讓我從中學到了很多在學生時期不懂的道理...

服役成長 繼續進修

在起初的服役期間裡，因為對站裡的業務還不熟悉，所以一開始，站裡的大哥大姐們都是交代我一些比較基本的文書處理工作或是旅客諮詢服務，站內的同仁們都非常有耐心地教導我怎麼去辦理。隨著時間過去，服役期間也發生過一些事情，像是處理旅行團的翻車事故或是去拜訪各家民宿詢問資料，感覺在處理每件事務時，都讓我從中學到了很多在學生時期不懂的道理。而為了站上同仁們繼續進修需要，站上同仁



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

我們就像是一個大家庭

在服役的這段期間裡，讓我學到很多不一樣的經驗和觀念，面對不同的人事物，也讓我認識了很多新朋友，像是北站的美英姊、淑娥姐、小萍姐、淑貞姊、柯大哥、林大哥、蔡大哥、廖大哥、育忠學長、以及王主任，大家在北站時都對我照顧有加，也讓我身在異鄉也有一種家的感覺。我們就像是一個大家庭，而我在退伍以後，也會抽空再來看看這些我最愛的夥伴們。



陳柏欽

心隨境轉，境由心生。

梯次:102

役別:教育服務役

需用機關:教育部

服勤單位:國立彰化縣高級商業職業學校

優良事蹟

- ☐☐☐ 協辦校外會各項活動，與支援各項重要活動的接待工作，表現優良。
- ☐☐☐ 支援彰化縣役男管理人研習暨役男在職訓練活動，表現優良。
- ☐☐☐ 協助101年端午節龍舟賽，宣導紫錐花運動，認真負責

因為付出 我是多麼地幸福

看到社會上還有這麼多貧苦
無依的人，我也從中體認到
自己是多麼地幸福…

膽大心細 累積經驗與人脈

服役至此，我學習到的東西是非常豐富的，例如常常接觸各級長官，讓我學習到如何應對進退、膽子要大心要細；支援很多活動，我學習到如何運用時間提升效率，凡此種種，都是我從辦理各種大小的活動中所累積而來的經驗，也是別人拿不走的寶貴資產。服役這段期間，經長官的賞識選上了管理幹部，因此我的視野更加寬廣，生活更加不同。雖然常要犧牲自己的



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

服役滋味 酸甜苦辣

在服役期間，我參與了多次的公益服務，很開心可以在服役期間回饋社會，幫助弱勢的學童及獨居老人，看到社會上還有這麼多貧苦無依的人，我也從中體認到自己是多麼地幸福，更懂得珍惜一切。不管未來如何，服役期間的酸甜苦辣，都將成為我一生中最珍貴的回憶。



蕭羽利

己之所欲，得施於人。

梯次:104

役別:教育服務役

需用機關:教育部

服勤單位:桃園縣立楊梅國民中學秀才分校

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助桃園縣立楊梅國民中學秀才分校辦理「有情有役、暑期百萬CC」捐血活動。
- ☐☐☐ 積極參加在職訓練，且參與溫馨案例分享徵文活動。
- ☐☐☐ 輔導學生以及中輟協尋認真負責、盡心盡力。

服務不只是收穫 更是成長

很感謝教育服務役，讓我獲得的比付出的更多...

我們都需要關懷

也許是因為相同的遭遇，這些孩子們對彼此有更大的包容性，在校園內、遊戲中都可以聽見他們的嬉鬧聲與歡笑聲。中輟的孩子們或多或少都有不可抗拒的因素在，我則是盡力幫助他們返回校園，我們都需要關懷，他們更是如此。

小小正小正書 校園生活日記



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

權拖著不便的身軀依然完成攻頂，阿文和小隆總是擔任登山隊伍的先攻部隊，抵達目標後卻又回頭協助落後同學，還有許多同學溫馨的貼心幫忙，我都看在眼裡，感懷在心。或許他們回到家裡並沒有一個功能健全的家庭，但是在這個小團隊裡他們是多麼地努力去學習並扮演好自己的角色，甚至是去幫助別人，哪怕只是一句簡單的加油打氣，他們用「付出」取代「要求」，讓自己與整個團隊變的更好，而我也竭盡所能地協助每位學生完成眼前的目標。服役至今半年，很高興可以讓我為這些天真的孩子們服務。很開心地看著他們一天天的成長進步，很感謝教育服務役，讓我獲得的比付出的更多。



朱正雄

- 1.態度決定高度。
- 2.邊做、邊學，學會了，不想做，才放棄！

梯次:100

役別:教育服務役

需用機關:教育部

服勤單位:臺南市西港區松林國民小學

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助臺南市西港區松林國民小學收文及資料整理工作，負責盡職。
- ☐☐☐ 協助辦理活動，認真負責，圓滿達成任務。
- ☐☐☐ 協助輔導學生，熱心教育，並參與捐血公益活動。

盡義務 做服務

替代役役男是用心、獻大
愛、照顧社會需要幫助的弱
勢團體...

付出讓疲憊的身心充滿能量

來到這裡，揮灑自己專業的能力，替孩子們指導課業、替學校從事閱讀事務，也體驗種草皮、鋪磚頭、裝飾聖誕燈、切割木頭、做風車等從沒接觸過的事，不但讓我大開眼界，也累積不少寶貴經驗。所有的工作中，我最喜歡早上站在導護崗位上向每位松林的師生們大聲的問早，這讓我和他們拉近不少距離，孩子們臉上燦爛的笑容與師長們熱情的回應，讓我早起的疲憊一下子卸下了，只留下滿滿的能量。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

維持責任紀律 秉持服務愛心

常有人說替代役役男是爽兵，但我認為常備役役男是拿刀槍，捍衛國家疆土不被侵犯，而替代役役男是用心、獻大愛、照顧社會需要幫助的弱勢團體，兩者只是在內容有所不同，但同樣都在盡義務、做服務。也許我的能力不是很強，但我願意學習並用心地去面對每件交辦的事情，期許在剩下服役的日子裡，能維持責任與紀律的標準，並秉持愛心提供更多的服務，努

力回饋松林這個大家庭對我的照顧。



嚴偉齊

沒有願意變壞的孩子。

梯次:99

役別:教育服務役

需用機關:教育部

服勤單位:新竹縣立五峰國民中學

優良事蹟

- ☐☐☐ 建構新竹縣立五峰國民中學的英語網站，輔導學生課業及參加新竹縣內舉辦的英語比賽。
- ☐☐☐ 協助學校認輔學生，結合社工幫助學生解決問題。
- ☐☐☐ 與部落鄰居交流，指導社區老人學習電腦並協助維修。

關懷照顧 體驗服務

很開心能夠成為一名替代役，來到偏鄉服務，體驗不曾體驗的生活…

幫助並培養學生閱讀的習慣

由於五峰國中位在偏鄉，學區範圍很大，因此在服勤處所的宿舍也有學生一起居住。晚上的時間，我自願陪學生讀課外書，鼓勵學生向學校圖書館借課外書。有一位學生借了一本書，書名是《我是白痴》，這是一本敘述一位學習遲緩兒的心聲，由他的老師為他代筆書寫。我所處的學校也有類似的學生，住宿生讀了這本書後，有感而發的和我一起討論如何照顧弱勢的學習遲緩兒。這也讓我更進一步了解他們的心聲，也讓他們



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

關心是進步的動力

其實偏遠地區學校的孩子，他們都很缺乏人們的關心，家庭很多功能也不健全，所以要適時地關心他們、了解他們的故事，當他們知道有人在關心他們的時候，品行、學業自然就會提升，這也是我們替代役哥哥能夠為他們做的。很開心能夠成為一名替代役，來到偏鄉服務，體驗不曾體驗的生活，關懷需要照顧的學生。一年的服役過後，期望看到的是學生開心的笑容、智慧的眼神以及擁有一顆安定的心。



吳宗憲

珍惜現有的時間，創造自己的價值。

梯次:104

役別:教育服務役

需用機關:教育部

服勤單位:臺北市北投區石牌國民小學

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助臺北市北投區石牌國民小學辦理研習活動和校園導護工作。
- ☐☐☐ 協助課後照顧班指導學生作業。
- ☐☐☐ 協助辦理石牌國小90週年校慶與母親節藝文活動、指導原住民舞蹈表演，以及參與石牌國小教師合唱團演出。

服役的核心價值 散發光與熱

找出替代役的核心價值，在服務的地方發光發熱…

善用遊戲課程 激發孩子潛

能。

不少人認為，服替代役是「爽兵」，上、下班打卡就好，也耳聞不少人在學校服勤閒得發慌。不過，日子可以舒舒服服的過，亦可過得相當精實，那何不為自己找出成就感，找出替代役的核心價值，在服務的地方發光發熱。我最深刻的體驗，是當我看到石牌國小資源班教室有桌上遊戲教具，由於我曾擔任桌上遊戲講師，對此非常有興趣，因此我向資源班教師詢問與



討論，才有機會讓資源班的學生學習桌上遊戲的課

勇於學習 樂觀服務

服勤到現在已經快六個月了，很特別的是，我雖是協助教育行政業務與校園維護，但服勤時也接觸過中輟協尋、英文課後教學、輔導學生等勤務，讓我非常的開心。在石牌國小的每一天，我都抱著勇於學習與樂觀的服務態度，和學校長官與老師們皆能配合愉快，我很幸運，也很快樂能夠被分派到石牌國小。



蕭崇孝

努力不一定會成功，但是不努力
就一定不會成功。

梯次:100

役別:教育服務役

需用機關:教育部

服勤單位:南投縣立營北國民中學

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助南投縣立營北國民中學的外語老師進行英文情境教學課程，並協助推動英文讀者劇場社團工作。
- ☐☐☐ 協助學校英語教學研習活動、英語情境教室導覽活動。
- ☐☐☐ 協助推展社區英語小尖兵課程。

服役是一段起伏的旅程

服役像是個旅程，難免有低谷或高峰...

盡力完成 以平常心看待結果

服役像是個旅程，難免有低谷或高峰。服役中酸甜苦辣的感受，最多是來自於學校舉辦的研習與活動。每次協同教學活動時，總能從中學學習到許多寶貴的經驗，小由準備簽到單，大到接待外賓導覽英語情境資源中心，都給予我很多的學習空間。雖然每次辦活動的主題都大同小異，但還是遇到了許多的瓶頸，比方說在提供其他老師協助與分享自己在國外的經驗一事，除了考量老師的需求之外，又須兼顧相關規定及學校過去的行事作風，這是個很大的考驗。我曾經因



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

亦師亦友的學習

服役期間最讓我有深刻體驗的人是學校的外師James Miller，他以年長的歲數，教導我許多生活經驗與待人處世之道，這些對於資淺的我而言，都是新的體驗與學習。第一天見面時他便對我說：「不要把我當老師或是工作上的同事，我希望能成為你的好朋友。」這一整年的經歷與成長，我將會牢牢地記住。



王贈銓

忍一時，風平浪靜；退一步，海闊天空。

梯次:104

役別:教育服務役

需用機關:教育部

服勤單位:雲林縣政府教育處

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助雲林縣政府教育處執行教育工作，認真負責。
- ☐☐☐ 協助雲林縣政府教育處辦理安親學園評鑑及其他活動，積極用心。
- ☐☐☐ 維持辦公室環境區域整潔，盡心盡力。

光陰似箭 稍縱即逝

日子一天天過去，時間也一分一秒地走著，進入替代役生活也過了5個多月…

業務處理 迅速謹慎

日子一天天過去，時間也一分一秒地走著，進入替代役生活也過了5個多月，我的替代役生活從成功嶺、澄清湖再到分發的服勤單位。在服勤單位中，處理的是如何迅速彙整承辦人所需資料、接聽電話、以及整理公文等。在彙整資料時，讓我學到製作文件要先看清楚公文書要求的內容，並在交給承辦人員時要檢查一遍是否有誤，特別是在數字金額方面及附件部份要加



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

廣泛學習 充實愉快

在協助服勤單位辦理各項業務時，讓我學習到了廣泛層面的處理細節，以及如何溝通接洽，這些對我將來踏入社會上都是一項很大的幫助，所以在服役期間我真的過得很充實愉快。



顏鉅栩

自我人生的變革，創造生命的價值。

梯次:101

役別:教育服務役

需用機關:教育部

服勤單位:臺東縣蘭嶼鄉椰油國民小學

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助椰油國民小學的公文收發作業，積極認真。
- ☐☐☐ 協助椰油國民小學畢業典禮的場地佈置與頒獎作業。
- ☐☐☐ 參與捐血活動，熱心公益。

四大信念是服務的原動力

「愛心、服務、責任、紀律」成為我想去服務別人的原動力…

尊重關懷 熱血救人

「愛心、服務、責任、紀律」是在成功嶺所學到的四大信念，成為我想去服務別人的原動力。在服役期間，除了盡力完成辦公室所交辦的事項之外，在學生放學時，我也負責陪伴小朋友們走回村裡，因此，讓我更了解當地原住民的風俗習慣與歷史文化。「戰爭是因為文化上的不瞭解而產生的」，這句話用在生活中也是如此，所以，我以關懷、溫暖的心和小朋友對話，建立互信與尊重，進而成為互信、互敬、互愛、互重。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

鐘內，先下水做取間單的救生動作，把溺水者的頭部抬出水面，在水中等待警消的救援。此事過後，讓我更珍惜生命。

無法取代的光榮使命

替代役有別人無法取代的使命，因為有使命的磨鍊，更懂得關心別人，學習聆聽別人心聲，也開啟我更廣闊的視野貢獻於社會。在此非常很感謝服役期間，所有指導過我的長官們，以及椰油國小的師長

們，能身為替代役我覺得很光榮。



李人信

有些事現在不做，一輩子都不會做了。

梯次:103

役別:教育服務役

需用機關:教育部

服勤單位:金門縣賢庵國民小學

優良事蹟

- ☐☐☐ 協辦金門縣賢庵國民小學101年精進教學計畫金城學區家長研習活動，圓滿達成任務。
- ☐☐☐ 彙編101年度賢友年刊作業，積極用心，內容豐富，深受師生家長好評。
- ☐☐☐ 協辦101年寒假替代役役男扶助弱勢學童課後照顧活動，表現良好。

服役的理由為何

自從踏上成功嶺受訓第一天起，我不時地問自己服替代役究竟是為了什麼…

服務貢獻 甘之如飴

自從踏上成功嶺受訓的第一天起，我不時地問自己服替代役究竟是為了什麼？是跟一般人所想一樣，當個「爽兵」，然後天天開開心心的等退伍嗎？但在金門土生土長的我，深知離島所提供的教育資源遠遠不如台灣，自高中畢業後來台灣讀了大學、研究所後，更能發現這種不平衡的狀況，因此心中也一直希望能為家鄉付出，所以在選擇役別時，我毅然決然地選擇了教育服務役，並且希望能在學識上發揮自己以後學



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

發揮螞蟻精神

我知道現在所付出的一切，或許就能直接或間接影響學生的一生，一切辛勞似乎也就沒那麼重要了，就像替代役之歌所說，像螞蟻一樣，默默貢獻自己的心力，集結成奇蹟並且影響他人。電影練習曲有句話說「有些事現在不做，一輩子都不會做了。」我很高興自己選擇了教育服務役，我也以身為教育服務役為榮！



張為勳

閉氣一分鐘，會發現連呼吸也是一件值得感謝的事。

梯次:104

役別:司法行政役

需用機關:法務部行政執行署

服勤單位:士林分署

優良事蹟

- ☐☐☐ 工作表現上深具學習力、對交辦事項全力以赴完成，具敬業精神。
- ☐☐☐ 為人熱情、誠懇，待人恭謙有禮，遵守相關規定表現良好。
- ☐☐☐ 積極參與公益活動、擔任義工及捐血活動，且關懷弱勢族群，不遺餘力。

任何學習都是寶貴的一課

對上我學習到與長官之間的應對進退；對下我學習到如何帶領新進役男適應新環境；而我個人則有機會磨練我危機處理的能力…

思考每一刻的光陰 我思故我在

迪卡兒曾說：「我思故我在。」我將它解釋為：「思考每一刻的光陰。」進成功嶺時，我學習長官如何管



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

時間就像是一張單程車票

來到士林分署至今也過了四個月，幸得長官賞識能擔任管理幹部，使我受益良多。對上我學習到與長官之間的應對進退；對下我學習到如何帶領新進役男適應新環境；對我個人則有機會磨練我危機處理的能力。而在服勤生活中，也提早體會職場倫理與待人接物的生活經驗。時間就像是一張單程車票，它可以帶你往上提升，也可以帶你向下沉淪，時間對每個人一定會有影響。至少，我服役的這段時間，我擁有無可取代

的寶貴經歷



江亭諭

人生苦短，應以歡愉之心面對一切。

梯次:103

役別:司法行政役

需用機關:法務部行政執行署

服勤單位:嘉義分署

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助嘉義分署執行股工作，表現認真負責，任勞任怨，並主動加班，績效優良。
- ☐☐☐ 積極輔導新進役男，分配役男整理宿舍內、外環境，督導用心。
- ☐☐☐ 帶領役男熱心參與社會公益活動，負責盡職。

累積愛的力量 心中圓滿

看著他們臉上露出開心、愉悅的笑容，那一瞬間，心裡就像是被某些東西給塞滿了一般……

精準快速 確實完成

剛從花蓮來到嘉義分署時，心中充滿了期待、興奮又有些許的緊張感，所幸在嘉義分署各學長的幫忙及協助之下，很快瞭解及掌握大部份的工作狀況，學長們對待新兵像是朋友也像是兄弟，相處起來十分融洽。分配到執行股工作時，馬上就被大量的回執、回函的執行安陸外王得很頭轉台，不與學長明聊後，才發現



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

參與公益 真心快樂

每個禮拜五是我們分署役男參與公益的日子，至今我去過了老人安養中心、日間照護中心、智能發展中心等，除了幫忙清理環境衛生，還會與老人家們一起聊天、玩遊戲，他們都笑著對我們說：「少年ㄟ，你們攔來ㄚ喔。」看著他們臉上露出開心、愉悅的笑容，那一瞬間，心裡就像是被某些東西給塞滿了一般，讓我的眼睛像是起了霧，眼眶微微的有淚水打轉著，令人感動。



張瑞軒

別人的責備，不該是憤怒的凶手，而是化作原動力的源頭。

梯次:104

役別:司法行政役

需用機關:法務部執行署

服勤單位:高雄分署

優良事蹟

- ☐☐☐ 服勤時專注在自己的工作上，細心盡力，從不懈怠。
- ☐☐☐ 協助高雄分署辦理役男毒品危害防制宣導活動，貫徹反毒決心。
- ☐☐☐ 擔任替代役管理幹部，積極主動維護高雄分署周圍與鄰里環境之整潔，熱心公益。

充滿歡笑與淚水的學習

最深刻的是擔任替代役管理幹部，不管是受訓還是上課的時光都成長了不少…

學習之旅

記得第一次來到高雄分署的那一天，背著厚重的黑色大行李袋，汗流浹背地邁向宿舍，在悶熱的環境下，坦白說當下非常想跳進冰涼的水池裡。在當菜鳥的日子裡，學到了如何忍耐，直到新的學弟來，我升上了學長，被叫學長的感覺就有一股莫名的開心—我終於當學長了！當學長後被分到了平股，這裡的長官對我很很好，於是我開始了學習之旅。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

在面對所有未曾接觸過的事情時，問題和壓力就開始找上門，所幸我有個細心的委外和熱心的學長，帶領我慢慢的解決問題，讓我到現在已可以處理很多問題，在高雄分署裡最深刻的是擔任替代役管理幹部，不管是受訓還是上課的時光都成長了不少，最要學習的便是人與人相處。過程有歡笑有淚水，心中難以言喻，不過我還是喜歡我選擇的，很累很苦都會撐過去的，對自己說，加油！



黃凱男

Dream Big , Work Hard !

梯次:105

役別:司法行政役

需用機關:法務部行政執行署

服勤單位:屏東分署

優良事蹟

- ☐☐☐ 主動積極瞭解負責之勤務，工作認真有效率，自我要求嚴格。
- ☐☐☐ 擔任替代役管理幹部與同袍間相處融洽，維護替代役役男友善與團結之氛圍。
- ☐☐☐ 熱心參與公益和捐血活動。

管理之道 挑戰學習

在團體生活中，管理並不是一件容易的事，尤其是役男們來自四面八方不同的環境背景…

快樂充實的服役生涯

在剛脫離學生生活來到成功嶺的我，起初有點不適應，好在一路上遇到許多夥伴相互扶持，讓我順利地完成訓練，因此，更加體會在團體生活中朋友的重要，所以我選擇與花蓮專訓認識的同袍，一起來到了法務部行政執行署屏東分署。在屏東分署服役時，在單位長官及替代役管理幹部的帶領下，我也很快就能適



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

難能可貴的管理經驗

有幸在服役一段時間後，擔任替代役管理幹部，漸漸覺得在團體生活中，管理並不是一件容易的事，尤其是役男們來自四面八方不同的環境背景，這對我來說是很難得的學習機會和挑戰，雖然工作上難免遇到困難，但這對我來說會是一個很棒的經驗與回憶。替代役的生活就像是個小型社會，不只是為未來作準備，也期許我自己在短短不到一年的服役生涯中能有所收穫。



嚴振家

每天都樂觀，自信的享受每一天。做任何事都要堅持到底，決不放棄。

梯次:103

役別:司法行政役

需用機關:法務部行政執行署

服勤單位:宜蘭分署

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助宜蘭分署檔案室文件整理，態度主動認真，完成長官交代事項。
- ☐☐☐ 與同袍友善相處，主動照顧及指導新進役男，足為表率。
- ☐☐☐ 主動參與公益活動，對於週邊社區公共區域髒亂之處進行清掃工作，樹立機關形象，營造社區和諧共榮氣氛。

學習 成長 茁壯

感謝在服役時，遇到的每個人，讓我學習、成長、茁壯，逐漸成為理想中的自己...

團結力量大

在服役之前，其實我不太會跟團體相處，但是從成功嶺到現在，發覺我也可以跟大家相處融洽，同時更體驗到自律的重要。因為我之前比較喜歡獨來獨往，不喜歡跟人接觸，但是當替代役時，要讓自己融入團體裡面，互相幫忙和協助，不只讓我明白團體的重要性，更使我瞭解到團結力量大的道理，這是我以前沒



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

待人處事 又顯成熟自信

在時間管理上，如何在有限的時間內，完成該做的事情；如何擁有更多的時間可以利用，不會浪費時間，這都是我學到的寶貴經驗。最讓我深刻體會的是與他人相處的禮貌、講話的態度，以及情緒的管理。在當替代役之後，待人處事方面，因為這階段的磨練，自己更加成熟了，而且也让我更有自信，進而肯定自己，變得更優秀。感謝在服役時，遇到的每個人，讓我學習、成長、茁壯，逐漸成為理想中的自己。



黃宜凱

智者務其實，愚者爭其名。

梯次:104

役別:司法行政役

需用機關:法務部行政執行署

服勤單位:新竹分署

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助新竹分署案件傳繳報結近8,000件。
- ☐☐☐ 協助民眾處理稅務繳款案件。
- ☐☐☐ 擔任替代役管理幹部，認真負責執行役男生活管理工作。

境隨心轉 態度決定方向

當你還在抱怨服役的時薪是八塊的時候，為什麼不仔細想想它真的只值八塊嗎…

娃娃頭背後的意義

法務部行政執行署新竹分署對我來說，是我在服役這一年的就業學校。人人都說當兵什麼都是假的，只有放假才是真的。在服役的過程中也常常聽到民眾說：「弟弟！當替代役不錯呢，爽兵喔！」對於民眾這樣的調侃我們也只能一笑置之，實不知這好口碑的娃娃頭，它背後隱含的酸甜苦辣。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

對於不懂繳款流程的役男們，分署長官們會耐心為我們解說，而對於義務人之詢問，分署長官們亦會向義務人說明為何要納這筆稅金，並且熱心地帶他們辦理繳款手續。在這一年中，我們學到對工作應有的態度與是非的判斷力，這些對於我們未來出社會後，不論面對什麼樣的問題，都能靜下心來傾聽對方的心聲，耐心地處裡。服役不是一種義務，是一種享受學習，它其實是國家幫你上一堂未來成功秘訣的課程，當你還在抱怨服役的時薪是八塊的時候，為什麼不仔細想想它真的只值八塊嗎？倒著看，世界會變得不一樣！



梁庭維

每一件事都認真面對，勇於挑戰。

梯次:103

役別:司法行政役

需用機關:臺灣高等法院檢察署

服勤單位:臺灣臺北地方法院檢察署

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助臺灣臺北地方法院檢察署收文、送卷等工作，負責認真。
- ☐☐☐ 擔任替代役管理幹部期間，對役男的管理和照顧盡心盡力，交辦事項均能一一完成。
- ☐☐☐ 積極帶領役男參與公益服務活動。

認真以對 展現自我

「每一件事都認真面對」，
給自己有更多表現的機會...

初來乍到的學習過程

剛開始來到台北地檢署的時候，非常不習慣，在生活上多了法警大哥跟學長們來管理我們。剛到科室的時候也是，一大堆陌生的工作等著初來乍到的我們。第一個月基本上都是在習慣宿舍的規則以及科室的工作。很慶幸的是，在工作環境裡有一群很不錯的姐姐和學長們的幫忙，讓我可以用最快速度進入狀況。一開始真的很辛苦，由於工作的不熟練、工作量也不小，經常會犯錯，但是科員、學長們每一個都不厭其煩的教導，一件件的仔細解說，而我也越來越熟練，



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

光陰似箭，從第一個月的新手到現在已是十分熟練，也很榮幸被長官們選為管理幹部，如今更被提名為績優替代役役男，讓我更加覺得「每一件事都認真面對」，給自己有更多表現的機會，讓大家肯定自己，使我的服役生涯有更充實的生活。



楊正安

人不可貌相。

梯次:103

役別:司法行政役

需用機關:臺灣高等法院檢察署

服勤單位:臺灣新竹地方法院檢察署

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助臺灣新竹地方法院檢察署紀錄科繕打傳票，並支援其他科室的公文傳送工作，十分有效率。
- ☐☐☐ 工作上負責盡職，任勞任怨，表現優異。
- ☐☐☐ 協助替代役管理幹部盡心盡力，積極熱心。

盡心的態度

雖然我非正式替代役管理幹部，但我也是抱著盡心的態度完成工作及任務…

身兼數職

分發到地檢署時，因為我較擅長電腦裝修，所以被分派到資訊室。後因地檢署人力上的部署，我被分配到紀錄科繕打傳票，因為繕打傳票讓我增加了不少法律知識。直到學長即將退伍，所以我一個人又兼了收發室傳送公文的業務，又因原有的外聘人員聘期約滿，我又兼了紀錄科傳送公文資料的業務。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

因為業務的關係接觸了許多不同的工作內容，並且吸收了一些法律知識，這是一種得之不易的收穫。在服役期間也被推選為代理替代役管理幹部，因人數不足故無法當正式替代役管理幹部。雖然我非正式替代役管理幹部，但我也是抱著盡心的態度完成長官交代的工作以及指導學弟的任務。在服役期間，不論是為人處事或是工作態度，學習與吸收的都是為將來踏出社會的第一步。



林煥峻

再接再厲，勇往直前，突破自我
向前衝。

梯次:103

役別:司法行政役

需用機關:法務部調查局

服勤單位:法務部調查局

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助法務部調查局門禁管制工作，表現優良。
- ☐☐☐ 主動聯繫反映法務部調查局各服勤單位役男之意見，俾使調查局能即時解決役男問題，主動積極、勇於任事精神，足堪為替代役役男楷模。
- ☐☐☐ 積極投入「機構關懷」公益服務活動，深獲安養中心老人讚譽。

學習的精神 突破自我

總是抱著學習的精神，讓
自己克服這一切，讓自己勇往
直前突破自我…

替代役就是為民服務

在法務部調查局服勤，就像是踏入了社會的第一份工作，我抱著很愉悅的心情努力學習各項勤務技能、應對進退、以及待人接物的方法。調查局讓許多人感覺是一個很神秘的地方，很幸運的我能來到此處，親身感受到調查局不平凡、熱誠、愛心的一面，工作時，也將應有的態度與禮貌都表現出來。替代役就是為社會上有需要的民眾服務，每個月我都積極參與並帶領



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

值得懷念的美好時光

這段時光，我抱著愉悅的心態度過，雖然過程中遇到很多困難，一切都取決於自己的心態。很高興在法務部調查局認識了七十幾位來自不同地方的夥伴們，一起受專業訓練，一起生活，認識你們是我的榮幸，我會懷念在法務部調查局，這一段與大家相處的美好時光！



蔡岳廷

腳踏實地，掌握每一次機會。

梯次:103

役別:司法行政役

需用機關:法務部調查局

服勤單位:法務部調查局

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助維護法務部調查局資通安全處電腦資訊設備。
- ☐☐☐ 每日服勤前均能主動整理辦公處所環境，使其維持乾淨整潔。
- ☐☐☐ 積極投入「機構關懷」公益服務活動，深獲安養中心老人讚譽。

工作態度是關鍵

好的態度能彼此配合調整，
再難的問題都迎刃而解；
不好的態度讓氣氛僵持不下，
再容易的事都變成燙手山芋...

大事化小 小事化無

在成功嶺，愛心、服務、責任、紀律的課程，都是人生全新的體驗，也開啟了我替代役生涯嶄新的一頁。在法務部調查局的勤務內容是在資通安全處協助處理電腦與資訊相關的疑難雜症，不管是對外的長官還是



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

替代役之歌的真諦

「像螞蟻，默默做自己，貢獻每一個小小心力，集結成奇蹟。」在成功嶺只是為了比賽而唱歌的我，在真正下單位服役之後，才慢慢瞭解到這句話的真諦。雖然，調查局的運作不會因為幾名替代役的協助變得更快更成功，但也因為我們的加入變得更順暢。轉眼間也快到退役的時間了，在此衷心地感激替代役制度，讓我能提前學習到社會上的待人處事，使我成長良多，也期許自己及所有同梯的好友們，在剩下的役期

內都能盡其所能做好每一份工作，並在退伍後找到自己理想的歸宿。



吳政益

唯心造物。

梯次:102

役別:警察役

需用機關:法務部矯正署

服勤單位:臺中監獄

優良事蹟

- ☐☐☐ 於臺中監獄戒護科服勤期間積極認真，態度親切有禮，服務民眾解決問題。
- ☐☐☐ 協助辦理會客、來賓參訪之安全維護、懇親活動等，表現優良。
- ☐☐☐ 與同袍相處融洽，亦熱心參與公益活動，實踐敦親睦鄰精神。

四大信念 不忘的口號

愛心、服務、責任、紀律是
我們離開成功嶺時不忘的口
號...

正向態度 成長精進

從學校畢業，經歷就業、服役等人生階段，個人均秉持努力學習之心態。在服役時點點滴滴的訓練、磨練，都是幫助我成長精進的歷程。個人深信只要秉持正確的觀念與態度，積極認真，盡全力去完成每一件事，一定可以做到最好。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

許緊張，也不斷提醒自己必須小心謹慎，而對收容人更要嚴以律己，清楚各項規定，避免一時懈怠損及機關形象。因為堅持與努力獲得了長官的信任與肯定，於是調派至戒護科內勤協助文書處理工作。平時的增加接見、特別接見與三節懇親活動的參與，雖讓我更加忙碌，卻也讓服役生涯更加多采多姿。當任務如期圓滿達成，除了讓我得到成就感，也讓我役畢後至社會工作時更添信心。尤其懇親時看到收容人與家屬的淚水與笑容，使我忘卻自己的辛勞。很榮幸能在法務部矯正署臺中監獄服役，這段期間讓我從中獲益良多，受到機關、長官們的肯定並獲績優役男此項殊榮。愛心、服務、責任、紀律是我們離開成功嶺時不忘的口號，未來我會更進一步朝向這理想目標邁進。



甘庭璋

- 1.原來我只是一顆菜。
- 2.沒有施肥哪來的大樹。
- 3.怕就輸一半了。。

梯次:103

役別:警察役

需用機關:法務部矯正署

服勤單位:岩灣技能訓練所

優良事蹟

- ☐☐☐ 平日克盡職守，善盡本分，並積極協助隊部長官。
- ☐☐☐ 在職責範圍內處事有條不紊，充分展現其職能，極負責任心。
- ☐☐☐ 協助辦理岩灣技能訓練所內部勤務作業並兼辦輔導科之勤務。

做完是責任 做好是榮譽

熟練後很多長官都會把事情交給我，讓我覺得很有責任感和榮譽感...

顛覆刻板印象

在進入監所服役後發現，原來勤務上的事務跟行政警察方面的事務相差甚遠，而且在監所內發現很多不一樣的情形。以往人們心中對監獄的刻板印象，都是長官在管理收容人時，多半是用打罵或是讓收容人去毆打收容人，但我服勤的監所裡，每個收容人只要有問題都會反應給主管，而主管會立刻把問題通報到中央台，在經過每一個流程之後與收容人溝通協調，雙方達到一個共識，問題就會處理好。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

在第一次執勤時什麼都不會，不管是什麼巡邏、大門、候見室等，完全都不懂，但因有前幾梯學長的教導，便漸入佳境。本來做夜勤時都感覺身體辛勞，到後面幾個小時都是用體力去撐，而在做日勤時，每天執勤就感到精神壓力，怕自己會做不好任何事情，但在熟練後很多長官都會把事情交給我，讓我覺得很有責任感和榮譽感。



吳維燦

做自己該做的事，盡自己應有的本分。

梯次:102

役別:警察役

需用機關:法務部矯正署

服勤單位:臺南監獄

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助臺南監獄收容人移監接收事宜。
- ☐☐☐ 主動關懷服勤適應不良的同袍並主動通報，且屢次利用勤餘時間進行溝通與開導。
- ☐☐☐ 多次主動參與社區公益服務，致力於臺南監獄資源回收工作，不遺餘力。

用心學習

原來替代役不比常備役輕鬆，也是需要用心學習…

珍惜服役經驗與生活

初到服勤單位，對這裡的人事物皆感到陌生，在面對眾多勤務的學習時更著實嚇了一跳，原來替代役不比常備役輕鬆，也是需要用心學習才能讓勤務步上軌道。初次與受刑人接觸也是另一種體驗，由驚恐、害怕，到熟悉上手，進而瞭解並體驗到另一種不同的工作經驗。因為在此處服勤，不論是哪項勤務，都是以往在社會上經歷不到的，很高興可以在此學習，它使我擁有了不一樣的服役生活，讓我更珍惜這得來不易的寶貴經歷。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

在替代役生活中，我們要學習的不單只有勤務，更多時間我們都是和同袍一起生活。在替代役的團體裡面，有著形形色色不同的人，該怎麼和役男們相處，在團體裡面又該扮演著怎麼樣的角色，這都是在服役期間該去學習的課程。最後，期盼在這所剩的役期當中可以順利度過，以迎接人生下一階段未可預知的挑戰。



劉己堃

不患無位，患所以立；不患莫己知，求為可知也。

梯次:105

役別:經濟安全役

需用機關:財政部關稅總局

服勤單位:財政部關稅總局

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助財政部關稅總局翻譯臺灣與各國之關貿協定、外國法規並製作業務簡報，認真盡職。
- ☐☐☐ 協助籌備辦理外國海關來臺行程及會議相關事宜，表現優良。
- ☐☐☐ 積極參與福星國小課後輔導及人安基金會所主辦的「仲夏之愛慶端午」公益活動。

天降大任 苦其心志

或許這就是老天爺要磨練我的毅力和耐力...

善用時間 檢視自我

在成功嶺的日子，沒有分隊長의積極督促，我們根本不知道時間是如此寶貴。過去在大學的生活當中，我不善分配時間，總認為時間都不夠用，但實際省思了一遍，原來時間都是在自己不經意的玩樂當中流逝掉了。西方有句諺語：「不善利用時間的人，永遠沒有時間。」因此，更要不斷地檢視自己每天的作息。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

未接觸過，所以翻譯時特別耗時費力，遂想起高中國文老師常說的：「天將降大任於斯人也，必先苦其心志。」或許這就是老天爺要磨練我的毅力和耐力，我也相信，這是會讓人成長的一段可貴經驗，有時候多一點的堅持，才會讓自己變得跟別人不一樣。除了工作之外，人際關係方面，在服役期間也是要學習的。不管是與同梯的夥伴、學長、輔導員、或是長官，其實每一個人都有他的優點，所謂「三人行，必有我師焉」就有一定的道理，任何事情只要用心的去觀察學習，最終有收穫的人一定是自己。



王家鴻

光陰似箭，歲月如梭，時光荏苒，切勿蹉跎。

梯次:103

役別:經濟安全役

需用機關:財政部賦稅署

服勤單位:臺北市稅捐稽徵處

優良事蹟

- ☐☐☐ 積極參與臺北市稅捐稽徵處各項活動，發揮才藝專長。
- ☐☐☐ 服勤時主動積極認真，負責盡職，並深具服務熱忱。
- ☐☐☐ 熱心服務，自願擔任管理幹部一職，協助役男的管理與溝通。

吸取經驗 改善工作方法

我吸取長官與學長們的經驗，改進了清欠資料歸檔的方式，使其郵寄及找尋資料更為便利，行政作業更為流暢...

感謝一切學習的機會

從下服勤單位到現在共六個月的時間，單位的長官和同事們非常親切，時常關懷問候，使我感到稅捐處如同自己第二個家。在服役期間，我於一股、二股輪流學習不同的相關法令作業，在過程中，我吸取長官與



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

川年辦的稅務節上，擔任伴舞及歌手，與大家同歡歡唱。爾後，我也在稅捐總處的稅務節上，為長官們表演了一段現代風格的吉他演奏曲，並獲得滿堂喝采。由衷感謝稅捐處提供的演出機會，除訓練膽識外更豐富了我的臨場經驗。

精采充實 積極參與

經過六個月服役，不論在稅捐處或替代役中心，讓我瞭解到團體生活協調與溝通的重要，如此精采的服役生活，使我感到無比的充實。我會特別珍惜這得來不

易的替代役體驗，努力做好份內工作，並積極參與各項活動。



侯建州

有堅持才有好品質。

梯次:106

役別:教育服務役

需用機關:僑務委員會

服勤單位:駐菲律賓代表處

優良事蹟

- ☐☐☐ 於菲律賓代表處的靈惠學院展現專業教學熱情，充分發揮個人才能，表現深受肯定。
- ☐☐☐ 積極參與各項有利於中華民國形象的國民外交。
- ☐☐☐ 與菲律賓當地文化界人士合作進行圖書館菲華作家作品專區之整理、蒐集、及建置計畫。

我以身是替代役為榮

當自己穿著替代役的制服出現在會場，受到當地僑民熱情的歡迎...

燃起鬥志 「悟」人子弟

來到此地，深刻地體認到師資極度缺乏，益發燃起挑戰自我的鬥志，期勉盡心盡力地「悟」人子弟，也希冀能讓子弟「悟」人！雖然在服役前，曾服務於語言中心、中學及大學，對於教學並不陌生，但在服勤處所知悉課表時，仍對繁多沈重的課程感到驚訝。不過，念及此處尋訪華語師資不易，更覺責無旁貸，只能黽勉以赴！除既有課程中，我以活潑多元的方式引



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

教育與外交的雙重使命

此外，深知自己所服的海外教育服務役，兼具教育與外交的雙重使命，一言一行都代表著中華民國，所以時時刻刻都提醒自己要秉持「愛心、服務、責任、紀律」的信念，當自己穿著替代役的制服出現在會場，受到當地僑民熱情的歡迎，我以身是替代役為榮，這一路的風風雨雨，都將成為自己與國家，創造友誼和故事的點點滴滴。



賴俊龍

挑戰困難、突破瓶頸、創造價值、相信自己、努力向前。

梯次:100

役別:文化服務役

需用機關:文化部

服勤單位:文化部

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助處理文化部各項替代役業務，亦熱心協助各項文化行政業務。
- ☐☐☐ 協助辦理創世基金會勸募發票公益活動，發揮愛心關懷、照顧植物人等弱勢團體。
- ☐☐☐ 協助辦理文化服務役役男溫馨關懷阿公阿嬤活動，展現敬老尊賢之情操。

善盡職責本分

替代役是取之於社會，用之於社會，也回饋於社會…

小小螺絲釘 轉動服務的巨輪

從一開始「做一天和尚、敲一天鐘，時間到了我就拍拍屁股走人」的想法，到現在「盡心盡力去對待每一件事，努力扮演好一顆小小螺絲釘，盡本分，聯繫著文化部這個大家庭轉動」的態度去做好每一件事。替代役是取之於社會，用之於社會，也回饋於社會。如同替代役之歌所說：「像螞蟻，默默做自己，貢獻每個小小心力，集結成奇蹟。」正因為我們比常備役役男更能走進人群，所以能更早對社會做出貢獻，服務社會。另外，我們的服勤單位就像是一個小型社會的



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

圓融態度 以身作則

在服役期間，能獲得上級長官的青睞而擔任替代役管理幹部，其實是一種榮譽、更是一種責任。擔任替代役管理幹部不只是做好自己而已，還要學習照顧大家、督導大家。以身作則，學會用圓融的態度去面對及解決問題，也讓我學習到如何將自己的想法用最恰當的言語來表達，更深刻的體會是，作一個領導人物是要以身作則的。



簡明正

懷疑自己、批判自己、相信自己、肯定自己！

梯次:104

役別:文化服務役

需用機關:文化部

服勤單位:花蓮縣文化局

優良事蹟

- ☐☐☐ 積極參與花蓮縣文化局公共事務，展現包容及勇於任事的工作態度。
- ☐☐☐ 待人謙和、圓融處世，寬以待人、嚴以律己，足為同儕表率。
- ☐☐☐ 協辦活動「兩岸雅石展」之先期作業及布展事宜，頗獲好評；協辦「雲門舞集」-【如果沒有你】場地清潔以及秩序維護，認真盡職。

唯有堅持不放棄 才能結出甜蜜的果實

縱然被所有人認為你是傻子，而你卻因你的堅持而收穫到的果實才是最為甜美…

一顆文化的種子

於花蓮縣文化局報到後，逐漸感受到花蓮地理的恬靜、人們的熱情，以及文化服務役的重要性。透過實際活動支援，使我瞭解到一個活動的舉辦，不只是時間、地點、項目如此簡略，而是在每一個活動的背後，均有一個或數個的目標。服役至今，看到的是服勤單位透過各樣的活動，希望讓一般民眾瞭解在地文



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

相互學習支持 創造更高人生價值

猶記得雲門舞集歷經幾十幾年後於七月份至花蓮舉行戶外公演的感動，終於明白地體會到所謂的堅持。縱然被所有人認為你是傻子，而你卻因你的堅持而收穫到的果實才是最為甜美且豐碩的。感謝服役以來所遇到的每一個人，因為相互的支持與學習，才能為彼此創造更高的人生價值。我很珍惜服役的時光，更感到榮耀的是身為替代役的一份子。相信愛心、服務、責任、紀律永遠會是我們身上的DNA，永不遺忘。



高慎謙

少小而學，及壯有為；壯年而學，及老不衰；老年而學，及死不朽。

梯次:101

役別:社會役

需用機關:行政院國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位:鳳林榮民醫院

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助近82名全癱住民餵食、吃藥，照顧年長失智患者，具愛心、耐心、積極服務精神，且視病猶親；深獲病患、家屬及長官好評。
- ☐☐☐ 主動發掘單位問題，適時提出機構設施設備改善及運用巧思以減少醫院成本方式修訂方案；態度積極且認真負責。
- ☐☐☐ 101年1月10日在火車站拾獲新台幣兩萬兩仟元整，拾金不昧行為足堪表率。

延續服務的志願

彷彿期待我是來繼承之前學長們的志願，為後山中的護理之家繼續發光發熱…

用愛付出 不求回報

這裡的工作環境與生活機能和台北相差甚遠，病房裡全是一些重癱的殘障人士和許多植物人，過去未曾看過此種景象，映入眼簾的畫面令我不知所措。除了屎尿味充滿病房內，更看到一個人身上插滿管子，傷口是深不見底的大洞，有的從肚子以下就沒了，有的腦袋少了半顆，對於在都市安逸長大的我來說，要接受眼前這些景象，是多麼的煎熬。剛開始還非常害怕與



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

感恩所學 分享經驗

在這裡，我學到了許多醫療、護理及社工的知識。天下無不散的筵席，終有服役期滿的時候，但我永遠記得鳳榮自費護理之家帶給我的恩澤，我會將所學的知識與我未來的生活、工作結合，也會將這段經歷分享給我的晚輩們、週遭朋友、以及未來的家庭。



徐尉堃

除利己之心，以立人達人，成人成物。

梯次:102

役別:社會役

需用機關:行政院退除役官兵輔導委員會

服勤單位:佳里榮譽國民之家

優良事蹟

- ☐☐☐ 運用優秀的護理專業能力，主動積極協助佳里榮譽國民之家失智專區的設置。
- ☐☐☐ 利用備勤時間自我精進失智症照護能力，提升照顧品質，深獲住民家屬好評與讚賞。
- ☐☐☐ 對於指派勤務，任勞任怨，耐心負責，服務盡職。

設身處地 將心比心

從原本的懵懂到投入與熱愛，逐漸熟悉高齡者真正的照顧需求與困境…

每一件事情都是學習

這是我第一次接觸榮民體系長照機構。到佳里榮家服務至今，從原本的懵懂到投入與熱愛，逐漸熟悉高齡者真正的照顧需求與困境。以往在學校課程中對於高齡照顧較少接觸，因此在護理長淑芬姐的引導下，讓我逐漸瞭解失智症照顧的重要性。深感幸運的是佳里榮家失智專區的所有前置作業均能參與，例如：園藝區設置、失智症懷舊環境設置、財產點交與管理、失智



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

老吾老以及人之老

面對失智症長者，能夠讓他們每天快樂生活，這就是照顧品質，包括協助沐浴、打飯、日常生活、環境清潔、外出活動……等。失智症照顧上有許多困境，是我從學生轉入長照領域的體會，試著瞭解失智症長輩，以耐心關懷方式引導，把這些長輩當成親人對待，讓他們生活快樂，這是我擔任替代役期間學習成長最多的部份，未來也期望自己能運用自己的專業知識，一起加入失智症臨床護理行列。



吳鴻旻

重點不是你能激起多大的浪花，
而是你能承受多少重擔後，繼續
前進。

梯次:101

役別:社會役

需用機關:行政院退除役官兵輔導委員會

服勤單位:澎湖縣榮民服務處

優良事蹟

- ☐☐☐ 訪視關懷傷殘榮民，陪伴聊天，盡心盡力。
- ☐☐☐ 服勤態度認真盡責，對於上級交辦事項，如期達成任務，績效優異。
- ☐☐☐ 協助推動公益，積極熱心，落實服務精神。

樂觀進取

遇到不如意，也能微笑地站
起來繼續前進...

服務是無私的奉獻

在服勤單位經過長期的學習後，使我瞭解到服務的精神，畢竟不是嘴上說說的那麼容易。而存在於社會上諸多的法律問題，讓人與人之間產生代溝，心靈的溝通成為世界上最遠的距離，大都市也成了人們冰冷的牢籠。然而在這漫長的役期中，透過與服務組長和輔導員們的接觸，讓我看見服務精神的落實與可貴。服務是無私的奉獻，即使在執行的過程遭遇挫折，但組長與輔導員們總是熱心地關懷與協助，遇到不如意，也能微笑地站起來繼續前進。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

意外總是來得突然。記得一天午後，接到家裡電話，告知了摯愛的母親驟然逝世的消息，這是讓人完全無法接受的現實，那時的世界彷彿畫上了一片灰白，沒有任何真實，只有胸口的劇痛和腦裡的狂亂，讓我氣憤又懊惱的捶胸頓足。之後回到澎湖，時間彷彿緩慢了下來，讓忙碌的蜜蜂到了這裡，也會停歇下來檢視一次自己的內心。晚上睡覺時能聽到遠處的浪潮，涼爽的海風輕撫著身子，像是在安撫悲傷，而闔上的雙眼能看見湛藍天空、翠綠曠野，以及遠方閃爍著陽光的大海彷彿在對我微笑。感謝在服役期間學到堅強與鍛鍊韌性，回想之前渾身輕盈的來到澎湖，可現在身子已比以前沉重多了。



李晉璋

人因夢想而偉大，做事要積極心不急。

梯次:100

役別:社會役

需用機關:行政院勞工委員會

服勤單位:高雄市政府勞工局

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助高雄市政府勞工局舉辦各項活動，積極盡力。
- ☐☐☐ 協助高雄市政府勞工局展覽佈展及策展，認真負責。
- ☐☐☐ 協助勞工博物館館務運作，包含民眾參訪引導、活動舉辦及導覽協助等。

個人形象代表團體榮譽

當你穿上替代役的衣服時，
就是代表替代役，不是你個人…

全力以赴 做到最好

因課上單位的人力所需，我被分配到勞工博物館協助服務。在博物館服務期間與民眾接觸的機會較大，就讓我想到了在成功嶺受訓時聽到區隊長、分隊長們的一句話：「當你穿上替代役的衣服時，就是代表替代役，不是你個人。」我也慢慢學著站在博物館的角度與民眾對談、解決民眾所需，以及協助電話接聽與廠商的聯繫。印象最深刻的就是每個展覽開展的前夕，



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

提升能力 愈加成熟

離開單位的時間越來越近了，這段日子真的讓我成長不少，身邊的朋友一個個都說我成熟了許多，與人說話的態度與以前不太一樣了。能夠進來此處真的相當開心，不僅接觸了形形色色的人們，也讓我處理問題的能力提升不少，很感謝這裡的所有人能讓我有機會學習成長。



林揚竣

做事靠用心，服務靠愛心。

梯次:100

役別:農業服務役

需用機關:行政院農業委員會林務局

服勤單位:嘉義林區管理處

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助嘉義林區管理處檔案室工作及森林遊樂區大門收票站等業務，服務認真，著有績效。
- ☐☐☐ 擔任替代役管理幹部，領導有方，表現優異，足資表率。
- ☐☐☐ 帶領役男參與社區公益服務活動，積極熱心，著有貢獻。

享受服務的樂趣

把服務遊客當成是樂趣，用心對待每一位遊客…

轉個念頭 用心對待

當初在役別分發時，便毫不考慮選擇了嘉義林區管理處的阿里山工作站，來到這裡後發現不只有日出雲海，還有每天要面對三、四千位以上的大陸遊客。剛開始真的很累，尤其是到了櫻花季，面對一台又一台的轎車，必須要在最快的時間內問出車上的人票值是什麼，剛開始問得很慢又時常算錯票價，有些人就會按耐不住情緒對我們大發脾氣，起初會覺得又累又挫折，不過轉個念頭，把服務遊客當成是樂趣，用心對待每一位遊客，讓遊客感覺開心，能聽到一聲滿意的



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

以前聚會時朋友常常會說：「你們替代役很涼喔！有學到什麼？」，剛開始總是不知如何回答，不過現在我會很有自信的對他們說，我們替代役這一年來學到的是在社會中做人做事的態度。平時我們去餐飲店時，常抱持花錢就是大爺的態度，一個服務不滿意就刁難服務人員，而我也承認自己曾經是這樣的人。可是在這裡服役時，看到那些因為一些小事情就對我們大發雷霆的人，就像看到以前的自己，當時的表情原來是如此的醜陋。服役的這一年讓我獲益良多，學到以後出社會的態度，生活中多點體諒與關懷，這個社會是可以很美好的。



鄭又誠

提得起，放得下。

梯次:104

役別:農業服務役

需用機關:行政院農業委員會動植物防疫檢疫局

服勤單位:動植物檢疫中心

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助動植物檢疫中心造林及栽植作業，以及12.5公頃之園區定期割草、澆灌水及環境整理等工作。
- ☐☐☐ 積極主動學習造林及園藝知識，完成心得報告，並實際運用於工作，績效卓著。
- ☐☐☐ 與同伴相處融洽、互相幫助及合作，提昇工作效率。

面對逆境 不畏困難

學到的是不怕困難的精神，
有面對逆境的勇氣…

努力耕耘 終有收穫

在檢疫中心的工作辛不辛苦？當然辛苦！大熱天流著汗水在工作，我們要背著割草機割著12.5公頃的雜草，挖著一車車的草與植栽種植，提著水桶來回不停澆灌。主任說：「你們在中心裡面做的，外面的人很難看到，中心門外的地那裡是中心門面，民眾經過都會看到，你們發揮的創意造景才會被肯定，退伍後若再回來，你們也能大聲的說，這是我們服役的證明。」



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

始清除雜草、翻土整地，接著就要開始做植栽與園藝造景，我們使用各式石材磚類鋪出道路供人行走，區分成一格格，格中種植原地現有的植物，並且灑上漢白玉增加視覺效果，在資源有限下我們經過一番努力後終於完成挑戰。在檢疫中心服役學到的是不怕困難的精神，有面對逆境的勇氣，在資源環境條件有限下能發揮巧思進行整合，使工作能進行下去並且完成它。不管以後是不是要走園藝這條路，我們在檢疫中心是吃過苦喝過鹽的，爽爽過混日子也不是不行，只是某年某日回憶時，會不會覺得那段時間是空白的，什麼都沒留下。這一年不敢說我們有什麼偉大的貢獻，不過至少留下了我們在服役的點滴，永存於心。



江亮威

工作態度是關鍵工作態度是關鍵
工作態度是關鍵工作態度是關鍵。

梯次:99

役別:農業服務役

需用機關:行政院農業委員會農業試驗所

服勤單位:行政院農業委員會農業試驗所

優良事蹟

- ☐☐☐ 積極主動協助行政院農業委員會農業試驗所化學分析多項工作，發揮化學工程專長。
- ☐☐☐ 主動接洽台中市萬豐國小教師，偕同役男利用備勤時間為學童進行課業輔導。
- ☐☐☐ 參與財團法人創世社會福利基金會草屯分會及農試所公益服務與捐血等活動。

誠心溝通 坦然分享

我想人與人的相處就像是一面鏡子...

服務 改變生活模式

在服勤單位協助的工作項目主要是檢查肥料中之有害物成分為主，由於生活型態與研究所生活相似，適應得非常快速且順利，日子過得挺平靜的。這時，同期的替代役夥伴們覺得這一年的生活不該這麼一成不變，因此我們選擇了附近社區的萬豐國小以及草屯創世基金會進行服務，從此，也漸漸改變我們替代役的生活模式。在萬豐國小服務的體會，可以深刻地感受到教育資源在城鄉間的差異性，而小朋友的成長背景也並非都是完整的。許多小朋友們出身於單親家庭和



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

生命誠可貴

在草屯創世基金會的體驗，雖然不能親自照顧病患們，但是協助整理病患的生活環境也是一份照顧的心意。每當看到年紀輕輕的小朋友要一輩子躺在病床上，不時都會悲從中來，眼眶泛紅，從中也學會生命的可貴。



沈德基

每個人都需要幸福，但能將一己之力化為助力，創造幸福幫助更多人，自己將會更幸福，施比受更有福。

梯次:102

役別:醫療役

需用機關:行政院衛生署

服勤單位:彰化縣衛生局

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助彰化縣衛生局公文檔案管理，堅持今日事、今日畢的工作態度。
- ☐☐☐ 協助彰化縣衛生局外籍看護工的申審業務，認真盡職。
- ☐☐☐ 定期每月2次至慈愛關懷教養中心，投入公益服務，不遺餘力。

人飢己飢 人溺己溺

倘若民眾不是我們所服務的對象時，我更要發揮人飢己飢，人溺己溺的精神...

服務需求 面面俱到

身為一位優秀的承辦人，服務於民眾的愛心和責任是十分重要的。倘若民眾不是我們所服務的對象時，我更發揮人飢己飢，人溺己溺的精神，將民眾現有的資格條件，作更有效的安排及處理，因此我會連結民間團體與政府公部門的服務資源力量，妥善地轉介個案的申請書，於社會處、居服中心、及各個基金會作更適切地整合。雖然常工作到汗流浹背，但能盡力去



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

熱忱服務 施比受更有福

站在民眾的權益與立場上，設身處地為民著想，並感同身受當前民眾困苦的心情，是我服役中獲得最美好、最珍貴的情感，這份情感來自於本身有著一顆熱忱且為民眾服務的心，而主管和同仁熱心服務的態度更間接影響了自己，所以，我必須對個案電訪追蹤持續關懷，讓自己的愛心永遠不落人後，抱持著施比受更有福的信念，期許各位役男共勉之，加油努力。



徐琮濠

凡是認真努力，只求合神心意。

梯次:105

役別:醫療役

需用機關:行政院衛生署

服勤單位:高雄市政府衛生局

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助高雄市政府衛生局業務資料之建檔、擷取、彙整、編排、歸檔等相關作業。
- ☐☐☐ 協助接聽電話迅速轉至業務承辦人，提升為民服務品質。
- ☐☐☐ 定期參與高雄市政府衛生局於華山基金會之公益服務活動。

進入職場前的準備

珍惜服役的寶貴經驗，在進入職場的那一刻，做最好的準備...

時光荏苒 百感交集

記得四月初到服勤單位，發現還有許多的現役學長，不知不覺倍感壓力，所以在服勤的第一週，每晚輾轉難眠，以致在白天服勤時精神狀況不佳，無法專注在公務上。但是感謝上帝，科室內的長官們以及學長們真的都很照顧我，也很提攜我這個新來的後輩，讓我倍感溫馨，也不再有很大的壓力，使我能夠好好學習並做好工作。一直到了六月底，服勤單位共有六位學長



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

秉持信念 珍惜經驗

適逢盛夏到來，南風徐徐，而後颱風過境，也經歷奧運開幕及聖火點燃的時刻，我們高雄市政府衛生局的役男們，仍舊秉持愛心、服務、責任、紀律的四大信念，努力且認真地把握每一天，不斷地充實自我，也期盼自己珍惜在此服役的寶貴經驗，在進入職場的那一刻，做最好的準備。



丁培恩

人就像是一個杯子，想要隨時喝到好茶就必須隨時保持淨空。

梯次:101

役別:醫療役

需用機關:行政院衛生署

服勤單位:桃園縣政府衛生局

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助桃園縣政府衛生局公文收發、歸檔及資料整理，認真負責。
- ☐☐☐ 協助辦理資訊安全業務及電腦檢測，卓有貢獻。
- ☐☐☐ 熱心參與各項公益服務活動，積極投入。

真心付出的笑容最美麗

全局的人員及役男們都在風雨中分送漂白水，但大家都不說辛苦，反而是帶著一絲的笑容…

保障全民健康

在衛生局服役，讓我深刻瞭解到為人民的健康把關是重大的責任，不論是飲食方面還是水災風災之後的防疫工作，都需要謹慎注意。在局裡待了兩個科室，不管在哪個科室中都成長良多。在會計室學到了政府帳務審核及開立憑證所需要的細心和仔細；在企劃科中學到了資訊設備的基本處理、對外輿論的應變處理、



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

磨去稜角 更顯圓融

在服勤的過程之中，或多或少都會遇到不如意、不合理的事，於此我們要適時的虛心接受，因為這是學習的機會，從中學習待人處事的道理，進而磨去自己的稜角使一切圓融，也期許自己在未來的職場生涯能更加順利。



陳俊男

雖然很難達到100分，但是我會盡力而為。

梯次:105

役別:環境保育役

需用機關:行政院環境保護署

服勤單位:嘉義縣環境保護局

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助嘉義縣環境保護局行政科業務，著有績效。
- ☐☐☐ 不定期協助學校團體參觀環境教育館、環境生態館兩大展館之導覽工作。
- ☐☐☐ 參與公益服務活動，積極熱心，著有貢獻。

小志願 大力量

我們是一顆小小的螺絲，輔助性地讓單位運轉得更順暢之外，熱心公益也是拉近自己與社會之間的一座橋樑…

經驗是重要的精神糧食

來到嘉義縣環保局的第一印象，便是感受到大家融洽的感情如同家人一般。白天幫忙科室傳遞公文，並且擔任輔助性勤務，晚上回到宿舍，同袍們開始討論著當天的勤務，開始做逐一檢討並將經驗分享。剛來到這個陌生環境，我在短時間內逐步瞭解整個環境，並吸收學長姐的經驗也不時地提醒自我。在實際的狀況



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

熱心公益 難以忘懷

「愛心、服務、責任、紀律」是替代役四大信念，在政府的大輪子轉動下，我們是一顆小小的螺絲，輔助性地讓單位運轉得更順暢之外，熱心公益也是拉近自己與社會之間的一座橋樑，例如捐血、協助陽光基金會募集發票、幫助獨居老人打掃清潔與婆婆一起聊天等，每一次都難以忘懷。而我也很榮幸的即將接任管理幹部，同時也是一個未知的挑戰，面對著未來半年的役期，把服勤的每一天，當作一場場不同的比賽，在比賽中汲取不同的經驗，接受鍛鍊，蛻變成長。



陳凱彥

看似簡單的事情，能做好就不簡單。

梯次:101

役別:環保役

需用機關:行政院環境保護署

服勤單位:臺南市政府環境保護局

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助臺南市政府環境保護局公文收發、稽查等業務，表現良好。
- ☐☐☐ 參與「2012年422地球日一日行一扇減碳一公斤」活動場地布置與協助。
- ☐☐☐ 參與「101年度歲末傳愛心、年菜送溫情」華山基金會歲末送餐公益服務。

助人為快樂之本

在公益活動進行中，每幫助一個人，內心就充滿難以言喻的感動…

培養耐心 提升效率

在科內，我主要協助的業務是公文收發及違反廢棄物清理法案件電腦登錄管理作業，經由環保稽查處分管制系統建立稽查紀錄、告發以及影印並分類年度稽查單，最後送回各主要承辦人員以及畜牧場登記證和遞送聯單之建立。看似簡單的公文收發流程，其實不僅可從中培養耐心和細心，提升效率，一切均取決自己的工作態度，也得到許多寶貴的經驗，這些都是我



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

令我印象最深刻的是今年於華山基金會歲末送餐公益服務，役男在春節前夕到獨居老人家中整理衣物，並在寒冬中送上豐盛的午餐。見到行動不便的老人，也使我想起家中年邁的父母。在攙扶老人及街友入座用餐的同時，在公益活動進行中，每幫助一個人，內心就充滿難以言喻的快樂與感動。他們真正需要的反而是我們實質上的關懷，對待他們就如同子女對父母，又像朋友一樣相談甚歡。在這一年，我的替代役生涯留下了美好的回憶。



潘為中

愛心服務他人，以德包容他人。

梯次:105

役別:環保役

需用機關:行政院環境保護署

服勤單位:臺東縣環境保護局

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助臺東縣環境保護局總務室行政工作及公文往來交換，克盡職責。
- ☐☐☐ 熱心助人，獲得長官及同仁之愛戴。
- ☐☐☐ 熱心公益，積極參與捐血活動。

善用時間 自我充實

只要用心去完成自己所盡的責任，很快的就會發現服役並不是浪費時間…

學習和累積經驗的機會

「替代役是個爽兵」，這是許多人聽到「替代役」這三個字時說出的一句話。但是，對我而言，我當成是一個學習工作態度和工作經驗的機會，既然是義務，我就應該要盡到自己的義務，誰說替代役就一定是個爽兵呢？



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

一種歷練，不論是在工作上或服勤之餘，我覺得心態非常的重要。如果今天你只是想早早服完役趕快退役的人，那可能無法在這一年甚至更短的時間，有所體會與學習，雖然我現在只有服役三個多月，但是我從中學習到的，是無可取代的經驗，不論是現在或是將來邁入社會，這段時間所學習的成長與知識都會有莫大的幫助，只要用心去完成自己所盡的責任，很快的就會發現服役並不是浪費時間，而是自我充實的寶貴經驗。



吳崧銘

我可以忍受不會做，但我無法容忍不想做。

梯次:103

役別:環保役

需用機關:行政院環境保護署

服勤單位:新竹縣政府環境保護局

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助新竹縣政府環境保護局收發文件、統整檔案、送審資料交換，積極認真。
- ☐☐☐ 主動協辦會計相關事務，熱心負責。
- ☐☐☐ 積極參與捐血活動，發揮「捐血一袋、救人一命」精神。

從真誠做起

我沒有特別聰明的頭腦，也沒有特別靈敏的身手，我只帶著一個真誠的心…

做中學 學中做

我沒有特別聰明的頭腦，也沒有特別靈敏的身手，我只帶著一個真誠的心。在環保局裡，對內我主要是在會計部門裡負責相關與輔助性的業務，由於我本身是統計科系出身的，本來就對數字特別有概念，在執行交辦的工作時，也是特別的得心應手，當然，更學到了許多專業的知識，像是報表的製作、審閱，預算的編列、統整等。對外，我們也協助陳情中心接聽民眾



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

啟寸紀伴 閱讀進修

在這幾個月服役的時間裡，我們不拿槍不操練筋骨，所以在社會民眾的印象中，或許有人認為我們不是正常的服兵役，但對我來說，卻覺得這幾個月的學習獲益良多。在紀律方面，我們實行了上下班制的打卡制和晚點名，不管是對局內人員、或是局外的民眾，我們也都秉著嚴守紀律的精神。而在下勤後的時間，我們也和學長或學弟相約一起做運動，鍛鍊自己的體能和毅力，也會在宿舍中閱讀課外讀物和學習外語，這樣充實的服役生活，才能使我們真正的成長並做一個對社會有幫助的人。



賴重銓

A contented mind is a perpetual feast (知足常樂)。

梯次:101

役別:社會役

需用機關:行政院研考會地方發展處

服勤單位:臺南市政府研考會

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助臺南市政府研考會推動各項雙語環境建置，負責盡職。
- ☐☐☐ 協助臺南市政府常態性雙語環境業務。
- ☐☐☐ 擔任臺南市政府雙語廣播員，協助府內雙語廣播，收到廣播單後立即翻譯，並依規定時間以中、英文雙語廣播。

工作享受 享受工作

當我用心在每一個任務上
時，我就能找到其中的樂
趣...

學海無涯

分發到臺南市政府研考會後，我學會如何將外語專長貢獻在實務上、學會如何招待外賓和幫助外國朋友、學會鼓起勇氣和每個人問好、學會把自己的知識分享給小小朋友們，甚至是操作複印機和碎紙機這種小事情，更重要的是，我學會如何面對自己那些多餘的失望和某些人對於替代役的成見。另外，如何能在英語電子報中，提供真正有用的資訊給外國朋友們，讓他們



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

因為付出 看見幸福的笑容

最近我們完成了許多英文名稱翻譯的校對，包括重要的景點和公車站牌，而我也有幸能夠提供意見給研考會的投資政策。我很滿意現在，也很滿意我所曾經提交的成果，更滿意的是，看到那些得到幫助的朋友們，露出幸福的笑容。



林奕呈

Time spent wishing is time wasted(坐而言不如起而行)。

梯次:101

役別:社會役

需用機關:行政院研考會地方發展處

服勤單位:臺北市政府都市發展局

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助臺北市政府都市發展局同仁於接待國外貴賓、學校機關團體蒞本局參訪時，擔任英文口譯及陪同導覽解說，表現優良。
- ☐☐☐ 協助臺北市政府都市發展局英文網站資訊更新，負責盡職。
- ☐☐☐ 協助臺北市政府都市發展局製作、校稿2012Livcom獎英文參賽報名文件。

珍惜時間 全力以赴

我將把握未完的役期，盡全力地協助都市發展局…

都市發展願景

在服務期間，時常聽到市長及局內長官提及臺北市的都市發展願景——「將臺北打造成為一座科技、人文、水岸兼具的適居城市」。同時，也讓我想起本局接待「國際最適宜居住社區獎」執行長Alan Smith先生的參訪行程時，他說：「這個獎項對城市不只是一種鼓勵，更重要是進而促進各城市間的交流。」



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

品質。這次擔任了Smith先生訪台期間隨行翻譯，在參訪過程中，他也提及LivCom的16年來，看到無數的城市因為交流而受惠，藉由觀察其他城市解決問題的方法，再以這些方法來解決自己城市的問題。我想這次能夠接待Smith先生是極深刻的體驗，除了參觀許多之前沒有參觀過的市政建設外，更深深地體會到臺北因為近幾年舉辦許多國際大型活動，已受到國際間肯定，未來勢必有更多在國際上發光的機會，而我也將把握未完的役期，盡全力地協助都市發展局進行相關業務，希望能讓這些努力回饋到市民身上，如此一來，我也因自身能參與其中而深感榮幸。



馮政壹

失敗不見得是錯誤，真正的錯誤
是停止嘗試。

梯次:101

役別:社會役

需用機關:內政部社會司

服勤單位:內政部南投啟智教養院

優良事蹟

- ☐☐☐ 積極發揮職能治療專業技能，運用復健設施、設備與設計活動，輔導院生情緒行為問題，成效卓越，獲專業團隊肯定與讚賞。
- ☐☐☐ 協助內政部南投啟智教養院維護院區環境整潔，並多次協助行政室捕獲大蛇，其勇敢精神值得嘉許。
- ☐☐☐ 協助內政部南投啟智教養院駱駝志工隊，參與社區資源回收、仁和社區掃街活動，熱心公益。

服役旅程 增廣見聞

感謝服役這段期間遇到的人事物，讓我的人生增加很多不同的體驗...

耐心與智慧的考驗

時光飛逝，轉眼間服役生涯已九個月，每天都過著充實而有趣的生活。我在院內保健課服勤，服務內容如例行性行政業務、協助護士作簡易醫療護理工作、支援院外就醫、以及協助辦理全院職員與院生的健康檢查活動。在這些工作項目中，要讓歡喜兒乖乖看醫生是我最大的考驗，為了達成任務，與他們建立良好的關係是最基本的，但有時也需要一些技巧，例如使用



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

取感動的爭

這段期間，不僅學習到團隊間溝通協調與專業知能，而讓我最感動的，是我也和歡喜兒建立深厚的情誼，走在院區時，他會主動來牽我的手一起走，願意和我分享他的水果。感謝服役這段期間遇到的人事物，讓我的人生增加很多不同的體驗，這些點點滴滴不但對我受益無窮，同時也會是最棒的回憶。



蔡宜晉

機會，是留給準備好的人。

梯次:104

役別:社會役

需用機關:內政部社會司

服勤單位:高雄市政府社會局無障礙之家

優良事蹟

- ☐☐☐ 積極運用所學，協助教學課程，耐心指導身心障礙家民。
- ☐☐☐ 具高度服務熱忱，主動體察家民所需，協助解決其行為問題。
- ☐☐☐ 工作上克盡職守外，在生活常規上恪守紀律，自我要求甚嚴。

愛心 讓彼此沒有距離

只要我們用心對待，特別的人也可以享有一般正常人的生活…

印象深刻的美足課程

幾個月來讓我印象深刻的是第一次上美足課程，在一個星期二下午，一如往常的幫家民洗完澡後，大家在交誼廳休息、喝水、看電視，等待下午的課程。突然從浴室傳來一陣鏗鏘的聲音，我以為是家民發生了什麼事，趕緊跑過去一看，卻發現老師們拿了浴巾、乳液、臉盆等生活用品，原來今天是要幫家民做美足課程。當家民們把雙腳慢慢的放入溫水中，再加上我們



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

而且睡得很香甜。此時讓我深深體會，只要我們用心對待，特別的人也可以享有一般正常人的生活。

愛的關懷 真心幫助

這一群老朋友們，跟我以前所服務的對象有所不同，雖然年紀較為年長，但心智卻像學齡前的孩子們一樣，需要我們愛的關懷，來對待他們，因為我把他們當作是我的家人或學生，為他們所做任何的事，都是真心在幫助他們，也期盼在未來的服役期間，能和家

民們快樂充實地度過每一天。



周宥良

服務，讓別人看到自己的價值。

梯次:100

役別:社會役

需用機關:內政部社會司

服勤單位:彰化縣政府社會處

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助民眾申辦居家服務，為民眾講解申請手續、條件並協同辦理，為民服務精神，值得嘉許。
- ☐☐☐ 協助彰化縣政府社會處協辦業務，虛心受教，盡忠職守。
- ☐☐☐ 協辦居家服務暨送餐聯繫會報，表現盡職。

快樂與否 操之在己

服勤的心態是決定每天快樂與否的最大重點…

付出熱忱 倒吃甘蔗

一開始不熟悉業務的時候，曾經被民眾數落過，網路系統輸入出差錯的時候也被罵過，又或者被交辦的事情壓得透不過氣來。但我必須說，服勤的心態是決定每天快樂與否的最大重點，每一天服勤，便是要面對面與人合作，無論是長官、業務承辦人交付的事項，只要願意做、付出熱忱就能讓服役像是倒吃甘蔗。所有辦理的業務當中，最使我深刻的就是協助民眾申請居家服務，無論是在電話中或者是面對面，從介紹到使民眾瞭解、完成申請手續，對我來說，政府推動的



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

運用所學 點滴甘甜

以社工系的身分在社會處服勤是一件很棒的事情，很開心可以在服役歲月中進入相關領域，看著社工員忙碌處理事情、辦理活動，讓我能夠更早體會將來的職場生活，我相信這個半職場的服勤點滴，在未來回想起來會是十分甘甜的。



郭大維

流星不會因劃過而沒有意義，每一個人都可以改變全世界。

梯次:101

役別:社會役

需用機關:內政部社會司

服勤單位:臺北市立浩然敬老院

優良事蹟

- ☐☐☐ 運用專業護理技能，以愛心為長者服務；且緊急急救得宜，臨危不亂。
- ☐☐☐ 對長官交辦事項，克服困難，如期達成任務。
- ☐☐☐ 推動社會公益，返鄉休假仍堅持做志工，積極熱心。

照顧辛苦 心願不苦

照顧長者們雖然非常辛苦，但看著長者們露出滿足的眼神與溫馨的笑容，就知道自己付出的一切都是值得的…

充分發揮護理的特質

浩然敬老院是我選擇前往服勤單位的第一志願，因為自己對於照顧高齡者有非常豐富的經驗，更喜歡在與他們對話的過程中，發現那些屬於他們自己的故事，而自己的這個特質更提供高齡者最需要且最缺乏的陪伴。在服勤時，除了要協助長者日常生活的大小事情，自己也常利用空閒時間來陪伴長者，不論何時，



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

策，更獲得知識及心靈的成長。

專業讓熱忱延續擴展

只要向親友們提起服替代役，常常被戲稱為爽兵，讓自己極為不平衡，因為自己絕不是想要輕鬆服役才選擇服替代役，而是真心想善用自己的專業，讓自己的服務熱忱得以延續與擴展。照顧長者們雖然非常辛苦，但看著長者們露出滿足的眼神與溫馨的笑容，就知道自己付出的一切都是值得的。



林宗翰

真正的戰士，是從小就要開始被訓練培養的，而不是等成年之後才能鍛鍊的。

梯次:104

役別:社會役

需用機關:內政部社會司

服勤單位:花蓮縣政府社會處

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助花蓮縣政府社會處公文收發、歸檔及資料整理等，認真負責。
- ☐☐☐ 於服役期間見義勇為，主動協助遭逢急難受傷之外籍旅客就醫。
- ☐☐☐ 時常利用假日，邀約役男一同參與縣內志願服務活動，熱心公益。

自我定位 規劃人生

從服役中尋找自己的價值和磨練，為退役後的未來人生好好規劃作準備...

毅然而然的決定

在專訓結訓前夕，選填服勤志願前，縱使家人建議反對，希望我能夠在外地體驗磨練，但我仍毅然決定選擇返回家鄉花蓮服役。後來我與他們溝通，大學期間我在都市生活了四年，我體驗到從小就憧憬的都市光彩絢麗的生活，開闊了先進的視野。但是，五光炫麗的先進叢林卻永遠缺乏一份安全感，那就是純樸和自然。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

轉眼間，在社會處服務已經滿四個月了，我和來自各地不同背景的同袍們一起工作生活，也相處融洽，一切感到很窩心。因為存著一股故鄉情懷，能夠幫助每日前來尋求生活協助的花蓮鄉親，更讓我感到榮幸，同時也激勵自己要用心努力，並從中尋找自己的價值和磨練，為退役後的未來人生好好規劃作準備。最後，能夠被選為績優役男，並不是我優秀，而是我有榮幸與優秀的同袍們一起在花蓮縣政府社會處服役，更十分敬佩也感謝處內的長官和工作夥伴，各位辛苦了，感謝大家的包容與鼓勵，這份榮譽，如果沒有你們，就不可能有我，於此，向你們致敬！



張宇賢

有勇氣，敢於作為。

梯次:105

役別:社會役

需用機關:內政部社會司

服勤單位:基隆市立仁愛之家

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助基隆市立仁愛之家辦理防災工作，以保護住民的居住安全。
- ☐☐☐ 協助獨居老人送餐、關懷及環境打掃，服務熱心。
- ☐☐☐ 響應替代役役男「捐血季」，投入捐血公益活動。

活出自我 把握每一天

長者雖有疾病纏身，卻樂觀
積極活出自己的人生…

彷彿看見慈祥的老菩薩

在我第一天進入仁愛之家養護大樓時，發現這裡的長者雖有疾病纏身，卻樂觀積極活出自己的人生，因此也讓我體會到要充實地過完每一天。在幫忙獨居老人送餐時，來自他鄉的我，要深入一個港都雨城是頗有難度，因為基隆市面海靠山，居民住所幾乎是與山爭地，送餐時須鑽進密密麻麻半山腰的住家，路面一半是樓梯，一半是爬坡，雖然如此，基隆人卻習以為常，而長者有時也會關心我們送餐路途遙遠危險，讓我彷彿是看見慈祥的老菩薩。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

我印象最深刻的是去瑪陵坑打掃拾荒老人的住所，住所中堆滿許多雜物，難以想像這是人可以居住的地方。在經過大家的整理後，長者家中有了立足之地，同時也清出了30袋垃圾，雖然過程辛苦，但看到長者有乾淨舒適的住所，一切都值得。每逢佳節，中心都有舉辦節慶活動，我們卯足全力準備，也很開心長者的熱情鼓勵著我們。而與長者聊天，在閒聊中時常談起一些民俗技藝的活動，也聽聞到快失傳的文化藝術，讓我們增添不少文化的氣息。



林仁瀧

只要有信心，人永遠不會挫敗。

梯次:104

役別:社會役

需用機關:內政部社會司

服勤單位:內政部家庭暴力及性侵害防治委員會

優良事蹟

- ☐☐☐ 機動支援志工辦理「保護您申訴專線」，協助轉介民眾所需資源事宜。
- ☐☐☐ 積極主動協助內政部家庭暴力及性侵害防治委員會各項活動，認真負責。
- ☐☐☐ 協助周遭環境整潔，並配合公益服務，定期維護大樓附近公共空間清潔。

難忘的成功嶺回憶

回想在成功嶺新生訓練時的點點滴滴，我到現在依然記憶猶新...

團體生活 服從紀律

回想起當初在成功嶺受替代役新生訓練時的點點滴滴，我到現在依然記憶猶新。剛開始接受訓練時，有些不太能適應，以前每天的時間都是以自己的意志來決定，什麼時候要做什么事或者什麼時候休息，都是自由自在的。新生訓練開始後，因為是團體生活的關係，事情都有一定的紀律，也沒有多餘的個人時間。好在經過一段時間後，我也慢慢的適應了。而當我知道新訓以後健全影響到後天選取公職以後適應時，



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

剪報工作 加深思考

進入家防會之後，每天例行的剪報工作讓我發現到，家庭暴力和性騷擾的新聞其實是層出不窮。以前看報紙可能只是走馬看花的看過去，並不會覺得那是真實發生在週遭的案件，也不會去思索案件發生的原因和自保之道。但是來到家防會後，發現到不論報紙上的新聞版面大或小，這都是一件件被認真處理和對待的個案，而我也更加提醒自己和身邊的親朋好友，提高警覺和注意自身安全。也希望在未來服役的日子裡，剪報的數量漸漸下降，這樣，社會一定會更加美好。



林原弘

歡喜做，甘願受。

梯次:107

役別:土地測量役

需用機關:內政部地政司

服勤單位:內政部地政司

優良事蹟

- ☐☐☐ 積極協助辦理內政部地政司之公文檔案掃描工作，著有績效。
- ☐☐☐ 對於臨時指派的輔助性業務，負責用心，積極任事。
- ☐☐☐ 參加創世基金會舉辦之園遊會活動，協助維持園遊會攤位秩序及物資整理。

知易行難

「態度」兩字對我而言，看似簡單，做起來卻是又有些困難...

服勤是人生的歷練

服役是我們役男應盡的義務也是一種責任。從接到徵集令的那一刻起，心裡總是有種既期待又怕受傷害的感覺。不過，轉眼間服役已數個月了，當初那種期待又怕受傷害的感覺已逐漸消失，其實沒想像中的那麼可怕。我很開心在地政司服役，也很高興能夠獲選為本次績優替代役役男。在地政司，學習到公文收發和處理，以及會議準備工作和土地測量役的相關事務，



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

正確的態度

「態度」兩字對我而言，看似簡單，做起來卻是又有些困難。不管在服役期間或者日後踏入社會，做任何事情態度一定要正確，正確的態度會使得工作效率提升、人際關係也會變得較佳。



劉傑

每一個選擇都只有一個標準，就是能否提高自身的能力。

梯次:104

役別:觀光服務役

需用機關:內政部營建署

服勤單位:高雄都會公園管理站

優良事蹟

- ☐☐☐ 認真取締園內遊客之違規事項，包括破壞公物之通報處理。
- ☐☐☐ 對高雄都會公園管理站指示事項，確實傳達並於期限內完成。
- ☐☐☐ 熱心參與園內舉辦公益活動；亦配合楠梓派出所辦理反家暴、反詐騙及反毒宣導活動。

回饋社會 永續服務

我希望不只是在服役期間回饋社會，退役之後更是不能忘本…

忙得快樂 累得充實

平日的服勤除了處理虎頭蜂蜂巢、救助受傷的小狗或松鼠、捕抓蛇類等，還要為民眾服務和維護園區安全，尤其是假日時，當別人在休假，卻是我們辛苦的執勤時間，不只要確實地勸導違規的民眾，還要協助民眾處理突發事件，讓民眾能好好享受放假的心情。雖然辛苦，但看到許多民眾開開心心地帶著家人來公園運動，使我們感到快樂又充實。其它像是環保淨



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

學以致用 做得更多

很多人說替代役是爽兵，但我不這麼認為，我覺得我們做得更多。在服役期間，許多從前學過的技巧都能學以致用是種很棒的感覺，並且在這段期間，又學習到更多不同以往的技能 and 知識。我希望不只要是在服役期間回饋社會、為民服務，退役之後更是不能忘本。替代役的本質不僅僅是替代役，更是一種信念—愛心、服務、責任、紀律。



鄭忠榮

凡事之發生，必有其因果，並有助於我。

梯次:106

役別:消防役

需用機關:內政部消防署

服勤單位:宜蘭縣政府消防局頭城分隊

優良事蹟

- ☐☐☐ 101年6月出勤救護溺水勤務，主動協助現場指揮官資料彙整及安撫照料溺水民眾，圓滿完成救護任務。
- ☐☐☐ 協助救護現場指揮官管制現場人員進出及資料紀錄彙整，提升救災整體效率。
- ☐☐☐ 平時表現主動負責，任勞任怨，積極為民服務。

消防救護 分秒必爭

無論遇到什麼病患，全力急救是我們的使命...

打火啟示 救護省思

參與的第一場火警是在鐵皮農舍，深入火場必須佈五條粗水帶，於是更能深刻體會在訓練中心跑步、體適能訓練的重要性，有強健的體魄才能分秒必爭地搶救民眾生命財產安全！我的打火啟示是：「人生要『活』得精彩，就要『動』。」解決問題如打火，必須找到源頭（起火點），而一個人力量有限，一群人力量無窮，透過團隊合作方能迅速確實地達成任務。而消防的另一項神聖任務便是救護，生命等同時間，分分秒秒都在爭取病患到院的治療時間與存活機會，



內政部役政署

National Fire Protection Agency Ministry of the Interior

全力急救 刻不容緩

「無論遇到什麼病患，全力急救是我們的使命！」，消防救護分秒必爭，搶救生病地球更是你我的責任與義務，行動愛地球，刻不容緩！



黃德文

把每一天的生活當做日記，輕快的筆觸多一點，沈重的筆觸少一點。

梯次:103

役別:消防役

需用機關:內政部消防署

服勤單位:屏東縣政府消防局東港分隊

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助屏東縣政府消防局東港分隊辦理防火教育及避難逃生宣導，著有績效。
- ☐☐☐ 協助搶救東港鎮民眾溺水、民宅火警等勤務，認真盡職。
- ☐☐☐ 協助辦理東港轄區消防查察及CO中毒宣導，績效優良。

經驗學習 磨練成長

執行救護從最開始的慌亂緊張，到現在的純熟與快速…

確認地點 掌握黃金時刻

時間過得真快！轉眼間剩不到半年就要退役，想想當初進來時在學長面前戰戰兢兢，畢恭畢敬，到現在和學長們就像麻吉一樣相處融洽，真捨不得退役！從前毫無方向感的我，一想到要認路差點哭出來，何況是在陌生的東港鎮。剛開始每天要看密密麻麻像蜘蛛網般的地圖，雖然當時覺得腦容量不勝負荷，不過在學長的細心教導之下，漸漸熟悉。因此，心中又更佩服學長們，能在第一時間知道火警的地點，準確又迅速趕到火場，在時間上，掌握黃金時刻，也能進行緊急



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

救人一命 勝造七級浮屠

服役半年來，執行救護從最開始的慌亂緊張，到現在的純熟與快速，就是抱持著救人一命，勝造七級浮屠的心態，感謝分隊裡學長姐的照顧與指導、包容與體諒，相信這一切的學習與磨練，都在服役生涯裡留下深刻難忘的回憶。



邱信璋

大肚能容，了卻人間多少事；滿腔歡喜，笑開天下古今愁。

梯次:105

役別:消防役

需用機關:內政部消防署

服勤單位:內政部消防署

優良事蹟

- ☐☐☐ 平日工作認真，保持熱忱，克盡職守，任勞任怨，事事求好。
- ☐☐☐ 連續三個月協助執行金檔獎推動小組檔案庫房整備任務，著有貢獻。
- ☐☐☐ 於放假期間，主動協助內政部消防署文書業務工作。

愛心無限大

只要有人需要幫助，我就會義不容辭...

絕不放棄急救他人的機會

在訓練中心接受消防專業訓練時，很榮幸地被分到一位既嚴厲又優秀的區隊長的隊上，還記得剛到竹山報到就抱著又大又重的草黑包跑安全島，也記得在大太陽底下踏步唱浴火鳳凰，更不會忘記每夜趴在柏油路上做體能訓練，以及EMT證照的專業課程。課程中我深刻的了解到，原來救護人員不僅要有專業的能力，更要有處事不驚的態度，在還沒交接給院方人員前，自己絕不放棄急救，即使在搖搖晃晃的救護車上也要持續做CPR。這份感動，驅使我順利拿上EMT-1證照，



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

成長蛻變 把握時光

在消防署，我從一個菜鳥漸漸變成學長，除了本身的業務熟能生巧，也擔任金檔獎籌備小組當中的一員，科長更將評比分數裡的20%前置工作重任交付於我，同時也教導許多做人處事的道理，這些都是長官們對我的肯定，也相信在未來進入職場後，這些經驗都會派上用場。最後再次感謝各位長官對我的愛護，讓我有機會在服役中學習。而自己也會把握時光，除了努力做好份內之事外，下勤後還會繼續進修以準備國家考試，爭取一份理想的工作。



王富永

Don't worry , Be happy 。

梯次:101

役別:警察役

需用機關:內政部警政署

服勤單位:新竹縣政府警察局交通隊

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助辦理新竹縣政府警察局交通隊交通安全宣導，表現優良。
- ☐☐☐ 對長官交辦工作事項均能主動積極，勇於任事，圓滿完成。
- ☐☐☐ 熱心參與公益，至新竹縣老人安養機構及其他弱勢團體服務。

逆風的方向 才見翱翔的翅膀

人是在挫折的環境中才能成長，也唯有逆境中才能淬鍊出堅毅的心志…

一生「役」次的體會

想起剛入成功嶺受訓的日子，一生也只有這麼一次機會能體會這樣的團體生活，因為大家來自各地，每個人是不同的成長背景，也帶著不同的特質與個性，其實整體的感覺就好像是一個大社會的縮影。剛離開家門的我，懷著未知與挑戰，開始學習如何與他人相處，學習如何融入團體生活，這些都是服役期間重要的學習課題。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

到了服勤單位，有很多事情是以往的學校生活中碰不到的，而且事情也往往不盡人意，但就是在這過程當中，我才漸漸體會到，人是在挫折的環境中才能成長，也唯有逆境中才能淬鍊出堅毅的心志。以前總覺得服役完的男人為什麼可以更成熟，現在終於明瞭。換句話說，服替代役就是提早適應這個社會，在這為期一年的服役生涯中，我能先學習如何與他人共同合作完成艱難的任務，並且去為自己的行為負責，我相信這段時間都是十分難得的經歷與學習。



林本修

凡事包容，凡事相信，凡事盼望，凡事忍耐，愛是永不止息。

梯次:100

役別:社會役

需用機關:內政部兒童局

服勤單位:內政部中區兒童之家

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助內政部中區兒童之家執行相關業務，表現認真、負責。
- ☐☐☐ 協辦內政部中區兒童之家院內外之活動及運動會、捐血等公益服務，全力以赴，熱心助人。
- ☐☐☐ 稿替代役通訊第62期，作品〈愛是甜蜜的負荷〉一文，獲錄取刊登。

愛是甜蜜的負荷

人在世界上最需要的就是被別人需要...

生活處處充滿歡樂

很榮幸也很幸運的，在選填志願後來到中區兒童之家服役。當初其實不太了解兒童局社會役的服務內容，但我知道我的個性是無法一成不變的，於是我選擇了育幼機構，享受這一年的精采生活。經由長官及學長們的介紹後，才了解兒家的小朋友們大致的成長背景和狀況，這裡的生活處處充滿歡樂，當然是要熟悉了這群小朋友們的生活習慣後，才能慢慢體會的。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

時間不知不覺也過得非常快。看著小朋友們因為大哥哥的關懷問候，從調皮搗蛋變成如同家人一般的情感，這種感動是難以言喻的，只有體驗過的人才能深刻明白。來兒家的日子雖然只有短短的一年，卻也讓我心中默默地決定，退役後有機會一定會回來擔任義工哥哥，因為「人在世界上最需要的就是被別人需要」，鼓勵大家有機會也能一同體會這份甜蜜的負荷。活在當下，做自己的主人，勇敢追求更多的愛吧！知足並感恩你所擁有的一切，上帝祝福你。



黃君達

照亮別人，也讓自己發光。

梯次:100

役別:社會役

需用機關:內政部空中勤務總隊

服勤單位:勤務第二大隊第三隊

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助24小時緊急備勤機天氣電碼抄錄，認真盡職。
- ☐☐☐ 協助勤務第二大隊第三隊舉辦之大型活動、展示與救援任務交通管制等，圓滿完成任務。
- ☐☐☐ 擔任台中創世基金會志工，展現助人愛心的情懷。

投身公益 無怨無悔

我感受到社會裡仍有需要照顧的弱勢團體，很開心能夠參與且無怨無悔地付出…

新鮮事 新體驗

剛踏進台中水湳飛行勤務隊時，所有事情對我來說都很新鮮，所有現場專業的東西和學校所學的完全不同，所有的航空術語都相當專業。另外，半夜起床引導救護車、緊急任務的電話響起，從按警鈴到直升機起飛去救災、救人，這些是絕對不會在日常生活中出現的經驗。雖然每次的任務總是很急迫，要在最短的時間內出發救難，總是會多了緊張的心情，但熟悉了



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

感恩的心

在此也要謝謝所有替代役的同仁和飛行教官，不論是救災、救難、救護、還有平日處事的態度，都讓我領會再三，學會從不同的角度看待事情。還有，我們的隊狗卡玫基(颱風時漂流到隊上剛出生的流浪犬)，牠在我最孤獨的時候，帶給我無形的安慰。另外，我也到創世基金會當義工，幫助行動不便之病人做環境的清潔打掃，這是大學時期從未有過的經驗，我感受到社會裡仍有需要照顧的弱勢團體，很開心能夠參與且無怨無悔地付出。人生沒有不散的筵席，我很捨不得離開。空中勤務總隊二大三隊，將在我人生中留下永不磨滅的回憶。



蔡宗展

你要保守你心，勝過保守一切，
因為一生的果效，是由心發出。

梯次:101

役別:警察役

需用機關:內政部入出國及移民署

服勤單位:內政部入出國及移民署

優良事蹟

- ☐☐☐ 擔任內政部入出國及移民署「移民月刊」第25、26期，「移民雙月刊第27、28期」視覺編輯工作，表現認真盡責，並具創意構想，獲得肯定。
- ☐☐☐ 擔任內政部入出國及移民署100年年報美術編輯、圖文組版及照片編修等，辛勞得力，工作配合度高。
- ☐☐☐ 協助內政部入出國及移民署各項大型活動攝影工作。

因為服役 證明自我的價值

我很高興在服役時能證明我的工作能力...

展現專業能力 看見滿意笑容

我的主要勤務是幫助移民署編輯移民(雙)月刊，編審及檔案科的科長及科員們都非常照顧我，對我不熟悉的地方總以最大的寬容及耐心地教導。而且為了讓我在編輯刊物時能發揮最大效益，還允許我在服勤時間學習新的軟體，以往沒有機會學習的軟體，在這半年內都學會了，還讓印刷廠商刮目相看。漸漸，不只是秘書室的長官，連其他科室的長官們都會「慕名而來」請我幫忙修改照片或製作海報，雖然使我的工作量變多，可是能看見大家滿意的笑容，舉手之勞，何樂不



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

現在的我很享受這工作帶來的樂趣與挑戰，我也很高興能在服役時能證明我的工作能力，足以應付現今業界需求，相信在往後面對工作時更添信心，也感謝移民署讓我有這個機會表現自己，證明自己的價值。



蘇泓達

榮耀神，祝福人。

梯次:103

役別:司法行政役

需用機關:司法院

服勤單位:司法院

優良事蹟

- ☐☐☐ 對長官交辦事項，均能克服困難，如期達成任務，著有績效。
- ☐☐☐ 主動積極不推諉，樂意協助同仁，兼顧做事效率和做人態度。
- ☐☐☐ 參與公益服務，於辛亥國小課後輔導班熱心指導，授業解惑。

知足常樂

人常有些不滿足，但看到別人缺乏時，才發現自己其實是幸福的人…

身歷其境 方知不容易

許多人認為替代役是所謂的「爽兵」，但個人認為似乎沒那麼爽。我曾在幾天內協助辦理許多行政公文、閱讀大量判決書、並調查全民事廳同仁下週之行程，還須一邊聽錄音資料一邊整理法律修法之會議記錄，以及觀察法院開庭情形並紀錄法官等人員是否有違紀缺失等等，猶記得這些天從早上八點多工作到晚上八點多，回到宿舍不久後，便倒頭就睡。我也曾協助辦理領事證、護照、以及各項行政事務，這些工作雖然辛苦，但



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

耐心、以及效率等能力的基石。人常有些不滿足，但看到別人缺乏時，才發現自己其實是幸福的人。

築起更堅強的生命力量

回首過去，放眼未來，服役生活的一切，將是我未來人生向上成長不可或缺的地基。在這之上，我會築起更堅強的生命力量，將愛心、服務、責任、紀律的精神散發到人群中，和其他同袍為台灣集結更大的奇蹟！



黃君介

生氣不如爭氣，危機就是轉機，
吃虧就是佔便宜。2.點滴之恩，
泉湧以報。

梯次:102

役別:司法行政役

需用機關:司法院

服勤單位:臺灣彰化地方法院

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助臺灣彰化地方法院各項業務，任勞任怨，並善用本身所學，盡力達成任務。
- ☐☐☐ 固定每月至各科室勸募發票並統計發票，將所募得發票寄送彰化家扶中心。
- ☐☐☐ 積極參與社會公益活動，偕同其他役男至社會福利機構慰問、關懷老人。

換個角度 圓融和諧

其實，換個角度能使我們待人更為圓融，讓工作環境更加和諧…

司法為民 貢獻一己心力

在臺灣彰化地方法院服務半年來，因人事調動，前後在非訟中心協助支付命令之寄送、在公證處代理佐理員、研考科兼資料科幫忙考核程序及圖書分送的事務。儘管替代役的工作只是分工合作下的小小力量，還是期待自己能為服勤單位盡心盡力。同時受到司法為民的理念感召，在公證處代理佐理員時，偶爾面對不清楚自己權益的民眾，也盡一己心力給予適時的諮詢與協助。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

有幸能在臺灣彰化地方法院服勤，不僅學到司法相關業務，也學會了職場生涯的應對進退及待人處世，例如在研考單位，學到法院業務是否於期限內完成之管考工作。令我印象深刻的，是研考科的大姊卻告訴我：「不要當作在管考他們，而是在『提醒』他們有無疏漏之處。」其實，換個角度能使我們待人更為圓融，讓工作環境更加和諧。最後感謝臺灣彰化地方法院的蘇院長、陳官長與科室大哥大姊們，給予舒適的服勤環境，也感謝人事室的林主任盡力協助處理大大小小的役男業務，單位更安排許多公益活動，如捐血、淨山、慰問老人及勸募捐贈發票助人等。在服役這段期間，學到役政署所期許的「愛心、服務、責

任、紀律」之信念，讓替代役的精神能發揚至社會每個角落。



耿駿平

懶惰人最終會成為勤奮人的奴隸。

梯次:103

役別:司法行政役

需用機關:司法院

服勤單位:臺灣士林地方法院

優良事蹟

- ☐☐☐ 主動服務洽公的民眾，工作表現積極熱心、負責盡職。
- ☐☐☐ 協助環境打掃，主動積極、並努力維持所負責之掃區乾淨。
- ☐☐☐ 積極參與公益活動，發揮服務社會、熱心公益的大愛精神。

負責 紀律 榮譽

不論是在服役期間或是將來
進入職場，都能做到負責
任、守紀律、重榮譽...

當男孩轉變成男人

「跑起來，當來這裡是渡假嗎？」分隊長們此起彼落的呼喊聲拉開序幕，進入成功嶺受訓既緊張又充實，猶如進入人生的另一個轉捩點—由男孩轉變成男人。不只從軍事基礎訓練學習服從、守紀律的態度，在法院服勤時更能深刻體會責任的重要。我做事並不出色，但我會盡責去完成，雖然過程辛苦，但我會竭盡所能，盡心盡力以示負責。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

進入公設辯護人室擔任助理一職，除了學說與實務結合應用，且能以「辯護人」的立場，為每一個案的當事人著想，並能增進知識，受益良多。在擔任管理幹部時，這是一種挑戰也是學習，因為管理幹部是要成為長官與役男之間溝通的橋樑，更須扮演好自身的角色，秉持「愛心、服務、責任、紀律」之信念。不論是在服役期間，或者將來退役後進入職場，期許自己都能做到負責任、守紀律、重榮譽，並且殷勤不怠惰，「懶惰人渴求，卻一無所得，但勤奮人必得豐盈之收穫」，共勉之！



傅偉程

法乎其上，得乎其中；法乎其中，得乎其下。

梯次:102

役別:公共行政役

需用機關:公務人員保障暨培訓委員會

服勤單位:國家文官學院

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助國家文官學院訓練發展組組內業務，搜尋業務相關資料及建檔，工作用心，克盡職守。
- ☐☐☐ 主動協助受訓學員租借健身室器材與告知使用方法，服務熱心。
- ☐☐☐ 其他單位有辦理活動或臨時人力需求時，亦全力配合其交辦事項。

發自內心的服務 創造雙贏

發自內心的服務，本質上就是讓服務與被服務者能滿足愉悅…

健康心態 充實愉快

學院替代役常需要幫助場地佈置，而我總是把其視為「體育課」，是鍛鍊身體肌肉、運動的機會，同時也會分享給同袍，讓大家都能有健康樂觀的心態。而身為訓練發展組的替代役，最主要的工作便是協助帶班，從高考、地特、原民特到現在的薦升簡班，一梯一梯的結訓，亦表示著服役的日子一天天的過去。協助班務其實是充實愉快的，發自內心的服務，本質上



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

每當結訓時，收到班上學員的卡片，那一字一句的感謝，是難以言喻的感動。當我用心服務，對方也會給予相同的回應，因此我也結交了許多朋友，並非只是點頭之交，而是可以深談彼此生活、工作的知己，有空時，大家相約用餐、聊天、出遊，這樣的緣份與快樂更是難能可貴的收穫。接下來的役期我亦秉持用心的服務態度，並在空閒與備勤時繼續研讀英文、日文、以及課外書籍，以加強語文能力和相關知識的補充，為之後的職涯多一分準備。



張斐雁

What else can I do °

梯次:103

役別:公共行政役

需用機關:臺北市政府兵役局

服勤單位:臺北市政府兵役局

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助臺北市政府兵役局之文書處理作業，認真負責。
- ☐☐☐ 對於交辦事項皆能如期完成，勤奮盡職。
- ☐☐☐ 協助辦理替代役役男公益捐血活動，主動積極有服務熱忱。

百尺竿頭 更進一步

服役使我從「做好自己的事」，進一步思考「我還能做什麼」...

擔任替代役管理幹部的學習

在擔任分隊長期間，我學習到擔任一位幹部的責任。除了每天要隨時注意役男的日常生活外，同時也要負責協助役男處理各式各樣的疑難雜症與相關業務。有時在外出勤，偶遇突發狀況，而處理突發狀況使我在臨機應變的能力上，獲得更多的經驗。服役期間，我接觸到來自各地的人，一如社會上有許多不同背景出身的人，人們之間的價值觀、對事情的想法，



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

以愛處理事情的態度

在轉調至臺北市政府兵役局替代役中心後，接觸並學習到不同種類的業務，並且在協助各承辦人時，讓我對於處理事情的態度有所轉變。以前總想，只要處理好自己的事就好了，不需要去管其他人，然而，在透過協助承辦人處理業務時，我發現當我能在承辦人交代之前就已先把事情處理好，便能加快承辦人處理業務的速度，也可以提升服勤單位處理事務的效率。很感謝替代役讓我能有如此的體悟，使我從「做好自己的事」，進一步思考「我還能做什麼」。



劉益銘

- 1.分清「不可能」和「不無可能」的差異。
- 2.不欲，勿施於人，但己之所欲也不要輕易施於人—你喜歡的可能是他討厭的異。

梯次:104

優良公事蹟

需用機關:臺北市政府兵役局

- ☒ ☒ 服務對象:臺北市內各區公所
協助事宜，發揮所長，辛勞得力，深獲讚許。
- ☐ ☐ 協助其他事務性工作，認真負責，足堪表率。
- ☐ ☐ 參與公共服務，積極準備，表現優異。

協助的重要課題

協助分攤照顧、建立正確相關專業知識、降低他們身心的疲憊與挫折…

面對困難 仍盡最大的努力

我負責的個案，其一切行為皆無法確切地判定到底是反射動作還是有意識的行為，因為他對身體的控制能力幾乎是零。他無法自由眨眼、無法自主吞口水、四肢亦無法自由活動，更遑論開口對談，所以只能持續給予對話的外界刺激，再來就是給予肢體按摩或關節活動，降低臥床所造成的壓瘡、關節僵硬、肌肉無力等。目前所做的一切僅止於「防止過快的退化」，在



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

不讓個案受到進一步的傷害

除翻身、按摩、關節活動外，就是和家屬對談。有時家屬協力者過於快速或大力的拉扯關節，我必須要給予提醒及適當的建議。比起讓個案進步，不讓個案受到進一步的傷害才是最重要的課題。



李佳峯

施比受更有福。

梯次:104

役別:公共行政役

需用機關:臺北市政府兵役局

服勤單位:臺北市中山區公所

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助臺北市中山區公所檔案室歸檔文件、編目、調卷、成冊等文書工作，認真負責，績效良好。
- ☐☐☐ 參與臺北市中山區傷殘退伍半癱人員生活協助事宜，主動積極，勇於任事。
- ☐☐☐ 將所學之資訊及汽修專長，運用於肢障傷殘人員之需求，獲好評與讚賞。

生命的音符 迭宕起伏

人的生命就像一首樂曲，激情有時、悲愴有時、高昂有時、低落有時…

青澀頑皮蛻變成勇敢負責

人的生命就像一首樂曲，激情有時、悲愴有時、高昂有時、低落有時，因為人與人的生活經歷和生命感觸之差異而碰撞出一層層不同的情感。猶記數個月前，我還是一個青澀又頑皮的男孩，如今因加入傷殘照護的計畫，使我蛻變成一個勇敢又負責的男人，感謝案主對我的真誠信任，讓我從尷尬害怕到熟悉信任，從粗心大意到細心積極，這些改變都是我在照護過程中



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

照護時，代讀書報、陪同就醫、協助家務等，是我與他們最常進行的活動，看見賴伯伯充滿希望的笑容及年輕人般的活力、吳叔叔安穩的聲音及那雙認真又長滿繭的手，以及林大哥天馬行空的思考模式和好奇的精神，都深深烙印在我心中。在他們不同的創傷經驗及不同的人生態度中，我讀出了人生的喜怒哀樂，他們的故事道出人生的百般面向，有句話是如此真實地反映在他們身上——「上帝為你關上這一扇門，必也為你開另一扇窗。」從拒絕、憤怒、憂鬱、妥協到接受，多少天的汗水和淚水，促成他們再一次願意走向人群並付出於社會，也讓我見識到那「再一次」的生命力量，生命的意義在於活得充實，而不是活得長

久。他們做到了！期許自己，我也能。



葉志杰

噴泉的高度，不會超過它的源頭，人的事業也是如此，他的成就絕對不會超過自己的信念。

梯次:103

役別:公共行政役

需用機關:新北市政府民政局

服勤單位:新北市烏來區公所

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助役政業務考核書面彙整及民眾申請案件等多項行政工作，認真負責。
- ☐☐☐ 工作認真、自動自發，對於所負責之勤務及交辦事項，均能依限完成。
- ☐☐☐ 協助新北市烏來區公所辦理各項防災演練。

我正在服役

每一天都要警惕自己，我正在服役而不是在渡假...

替代役一點都不輕鬆

父親常對我說：「沒有當過兵就不算是男人，所以你一定要去當兵。」雖然我在成功嶺時沒拿過槍，也沒有五百公尺障礙，但是在新訓中心卻過得非常充實，除了每天早上要跑三千公尺，還有基本教練。因為父親生病，且育有一名子女要照護，所以我以家庭因素申請公共行政役。我服役的單位是新北市烏來區公所，離家不到五公里的距離，當下我也認為在這邊服役絕對輕鬆愜意，但當我第一天踏入服勤單位時，我才真正發覺到服替代役其實一點都不輕鬆。我也像公



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

假以時日 必能獨當一面

服役已滿半年了，如今的我與剛進入公所的我相較之下，我已成長許多。我能夠熱情地服務社會民眾、也可以依限完成長官交辦事項，雖然偶爾會遇到難題，不過在公所裡的長官細心指導下，難題都能迎刃而解。假以使日，當我真正踏入社會時，必定能有獨當一面之表現。



戴學禕

永存感恩心。

梯次:105

役別:公共行政役

需用機關:桃園縣政府民政局

服勤單位:桃園縣政府民政局

優良事蹟

- ☐☐☐ 於桃園縣政府民政局服務櫃檯值勤時，主動積極，提供最佳服務態度。
- ☐☐☐ 協助桃園縣政府民政局辦理兵役各項活動及業務，交付任務皆適時完成。
- ☐☐☐ 協助「101年春季擴大淨灘活動公益活動」，主動配合使活動圓滿完成。

培養生活的態度

服務的過程中，學習尊重生命、愛惜資源及培養積極生活的態度…

團體合作的真正意義

記得在成功嶺第一天晚點名的時候，副中隊長說了一段話，我到今天想起來都還很感動，那便是：「大家今天剛到成功嶺，先看看左邊的弟兄再看看右邊的弟兄，現在對你來說是陌生的鄰居，經過二十多天的相處，等到結訓時身邊的這些人會讓你回味一輩子，會變成一輩子的好朋友。」弟兄們在團體生活中要學習互相幫忙，進而完成分隊長指示的項目，透過分工合作，讓大家都能盡到時間與責任，彼此合作，共同完成任務。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

公益服務 展現熱忱

之後分發到桃園縣政府民政局兵役科，這又是另一種學習。第一次參與政府機關作業，也接觸到兵役徵集業務，雖然替代役擔任的都是輔助性勤務，但是也讓我從中去學習到政府的運作流程。我也開始參與公益服務，展現替代役役男服務社會的熱誠。在服務的過程中，學習了尊重生命、愛惜資源及培養積極生活的態度，讓服役的我能有所收穫與成長，進而發揮替代

役的愛心、責任、服務、紀律。



周建成

不論是道歉、感謝、示愛，就趁現在！因為我們無法得知明天將會發生什麼事！活在當下。

梯次:102

役別:公共行政役

需用機關:臺中市政府民政局

服勤單位:臺中市大甲區公所

優良事蹟

- ☐☐☐ 參與101年度弱勢兒童寒、暑假課業輔導活動，積極認真。
- ☐☐☐ 參與歲末獨居老人居家環境清潔，熱心公益。
- ☐☐☐ 協辦臺中市大甲區公所民政課文昌祠新春點光明燈事宜。

關懷 點亮希望

我相信每一份關懷，都會帶來一份可能和希望...

選務 稅務 為民服務

在大甲區公所服役，我先是在民政課協辦過文昌祠點燈以及第13屆總統大選的選務作業，後來到農建課又參與了綜合所得稅收件的相關業務、稻田多元化利用計畫作業。不論選務、稅務，都讓我學到了很多，從作業流程到與民眾的應對，乃至服務民眾。

當下起而行，才能善用公益



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

好了！這些以前沒經歷過的新體驗，使我成長，而我相信，社會上的每一份關懷，都會帶來一份可能和希望，並且成為每個人前進的動力，我想這也是我最大的收穫。不論看了多少新聞還是報紙，沒有親眼見到，沒有身體力行的做，心是感受不到的。我深信服役所經歷的將會是受用一輩子的經驗，關心弱勢、服務人群其實並不難，你我都做得到，也能現在做起，就看你的選擇。



宋承祐

前方若是絕路，希望就在轉角。

梯次:101

役別:公共行政役

需用機關:臺南市政府民政局

服勤單位:臺南市仁德區公所

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助臺南市仁德區公所辦理ECOLIFE等環保相關業務以及EMIS防救災系統相關業務，成效良好。
- ☐☐☐ 協助辦理台南520水災、619風災、620風災等防救災工作，圓滿達成任務。
- ☐☐☐ 參與辦理「101年替代役役男扶助弱勢學童寒假期間課後照顧」活動，熱心積極。

跳往成熟、穩重的彼方

服役所學的一切，終把深刻的
記憶化為跳板的基石…

檢視自我 重新學習

從成功嶺講座的手中接到「金牌替代役」之鑰匙圈後，本以為就此打開「金牌」的生活，豈料事與願違。這樣的描述，並非役男的服勤單位如此差勁，而是進入到臺南市仁德區公所服役後的我，才發現過去的自己堪稱井底之蛙。原以為金牌替代役是發揮自有專才，為服勤單位帶來輝煌的改變，未料想自己所學甚少，換句話說，是仁德區公所的所有長官為我的生活帶來改變。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

從長官們的言行、舉止、思考，讓未曾實際踏入職場的自己，上了大大的一課，或許年輕代表的是熱情、幹勁、和毅力，但長官們的老練、智慧、及遠見卻是晚輩們需要學習的。前方的路說長不長，說短不短，不管服役後將何去何從，在仁德所學的一切，終把深刻的記憶化為跳板的基石，跳往成熟、穩重的彼方。感謝內政部役政署的替代役政策、仁德區公所一切的接納與包容、民政課長李課長明芳先生的諄諄教誨、民政課視導李視導春慶先生的傾聽與關心、管理承辦員藍孝恕先生的細心照顧、感謝仁德區公所的所有長官和同梯夥伴。



穆彥池

人生就像是回力鏢，投出什麼，
收到什麼，Never try never know!
。

梯次:103

役別:公共行政役

需用機關:高雄市政府兵役局

服勤單位:高雄市政府兵役局

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助處理高雄市政府兵役局收文作業，負責盡職、工作勤奮。
- ☐☐☐ 擔任高雄市政府兵役局101年度全民國防教育、環境教育、親子活動暨88風災重建區生態人文知性之旅的工作人員，任勞任怨。
- ☐☐☐ 參加替代役役男捐血活動，並主動於現場協助役男報到事宜。

不論何種役別 都是為國為民

不同於常備役役男，替代役
役男學習到的是職場經驗、
服務社會、和人際關係…

四大信念 服務大眾

雖然我們不像消防役要打火救人，也不像警察役要打擊犯罪，但是我們都是以愛心、服務、責任、紀律為初衷，以服務大眾為目的，貢獻一己之力。從成功嶺結訓到現在也半年多了，回想當初被朋友說是爽兵，愈被這樣說就愈想證明自己並不是。來到兵役局，了解自己的工作是收文和分文，有時也能幫忙做檔案管理，而大家也都相處融洽，讓我覺得服役這段時間很



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

多做事 多學 多嘗試

待在這裡半年多，了解到很多事情是需要大家一起完成的，多做就等於多學，服役並不是做你份內的工作就滿足，是要從你份內延伸至周遭再到整個社會，「年輕就是本錢」這句話常常被大人們提起，所以我們更應該拿出自己的拼勁，為社會大眾貢獻一己心力，多去嘗試新事物，也讓我發現學到更多。Never try never know!期勉自己的服役更加多采多姿。



彭毅文

未經一番寒徹骨，焉得梅花撲鼻香。

梯次:102

役別:公共行政役

需用機關:新竹縣政府

服勤單位:新竹縣政府

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助新竹縣政府役政業務、役男權益申請作業，做事服務態度親切熱忱。
- ☐☐☐ 協助新竹縣政府規劃辦理多次役男在職訓練、公益與捐血活動。
- ☐☐☐ 參與新竹縣政府舉辦各項大型文藝活動。

小服務 大幫助

哪怕只是一點小小的服務，
但對其他人來說可能是一個
很大的幫助…

學習溝通 解決問題

在選役別時才知道抽籤是這麼緊張，所幸第一次就抽到自己的所選單位，之後分發到新竹縣政府服役。相較於成功嶺，縣政府雖然是個新環境，但已經不那麼緊張了。我負責的勤務是電腦相關作業，學長教我如何協助承辦人處理相關業務，也因為工作內容的關係，時常需要與其他公所連絡，這讓我學到如何與其他人溝通與解決問題。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

當替代役就是要服務民眾、熱心公益，哪怕只是一點小小的服務，但對其他人來說可能是一個很大的幫助。很高興在這裡認識其他的學長學弟，大家都是朋友，許多做人處事的道理，學長們會不時的提醒，這也是成長的一環。另外，兵役科內極力相挺的黃大哥、待人和善的李大哥、溫柔賢淑的慧貞姐和魄力十足的彭科長，都讓我在他們身上學到了不少。服役半年多，感謝這些日子的人事物所帶我的體會，也讓我成長了許多，相信以後也會繼續向目標努力邁進！



邱有霖

人生不是不美好，只是你不夠堅持，夢想只是個名詞。

梯次:106

役別:公共行政役

需用機關:苗栗縣政府

服勤單位:苗栗縣政府

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助洽公民眾處理問題，態度積極認真。
- ☐☐☐ 面對長官交辦業務，均盡心盡力完成。
- ☐☐☐ 積極參與101年替代役役男關懷阿公阿嬤及協助居家環境清潔，熱心助人。

榮譽長在我心

今日你以替代役為榮，他日
替代役以你為榮...

只要秉持信念 就不怕被質疑

在服役期間，最常聽見的一句話是：「替代役唷！很輕鬆呢！」穿著替代役的標準服裝，三線標齊，即使是被質疑你在服役期間是否有價值，也不可以感到沮喪或失落，只要秉持著替代役的四大信念：愛心、服務、責任、紀律，並積極的把握各種機會，就可以證明自己的價值。服役至今4個多月，在成功嶺接受新生訓練時，有句話非常受用——「今日你以替代役為榮，他日替代役以你為榮。」我服役於苗栗縣政府副縣長室，負責協助秘書傳遞公文、負責辦公室內的清潔、



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

服役的日子不會空白

當替代役的日子，有很多不一樣的體會，也從中學習到許多不曾經歷的體驗和事物，讓我感到服役的日子並不會是空白的。能夠為別人付出，同時也得到認同，感謝苗栗縣政府對我的表現感到肯定，讓我有此榮幸獲選為績優役男。



林瑞龍

人生像爬一座高山，別只想著頂點成就，而忘了沿途風景的美好。

梯次:106

役別:公共行政役

需用機關:彰化縣政府

服勤單位:彰化縣芳苑鄉戶政事務所

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助彰化縣芳苑鄉戶政事務所門牌檔案電腦化建置，績效優良。
- ☐☐☐ 協助「愛的見證」卡片製作，卡片設計精美，深獲結婚民眾之好評與讚賞。
- ☐☐☐ 擔任彰化縣芳苑鄉戶政事務所舉辦「新生社區書法展」活動之親善大使，以推動戶政業務及地方行銷。

展現熱情 期待每一天

為民眾提供協助與服務，是我每日服勤最期待的事情…

發揮創意 融合在地特色

新訓分發後，原本服勤於彰化縣鹿港分局，因家庭因素轉至芳苑鄉戶政事務所，雖然服勤時間不長，但是在這段時間裡了解到辦理戶政業務的相關資訊，面對來洽公的民眾，為其提供協助與服務，成為我每日服勤最期待的事情。由於恰逢所內舉辦書法展、彰化縣員工運動會及戶政日之舉行，在主任的領導及同仁協助下，讓我發揮創意，融合在地特色及廢棄蚵殼、紙等環保材料，製作了許多令人玩味的表演道具，著實也讓我對自己的能力更有信心。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

從未想過會在戶政機關服務，這段時間了解到與人生相關的生、死、結、離和大小事之行政作業，也接觸了與本身所學不同的民眾，希望藉著服勤的這段日子，自己能多多充實不同領域的經驗，而運用於日後的生活。



余信翰

凡事沒有絕對。

梯次:102

役別:公共行政役

需用機關:南投縣政府

服勤單位:南投縣埔里鎮公所

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助101年「埔里桐花季」規劃活動場地、垃圾分類擺設，認真負責。
- ☐☐☐ 協助101年「埔里元宵炮城」場地佈置，並分配役男分組任務，圓滿完成任務。
- ☐☐☐ 領導役男協助埔榮醫療照護，盡心盡力。

不同的付出 各盡所長

替代役與國軍不同的是，我們付出的不是體力，而是心力…

民眾權益要保護周全

經過半年多的服役生涯，我必須說替代役不是爽兵！替代役與國軍不同的是，我們付出的不是體力，而是心力。我們面對的不是死板的制度，而是在社會各個角落裡，如何服務廣大人群才是我們所要面對的。在工作上，如何快速完成且讓長官滿意，絕不是單純的交差應付，這是需要經過審慎思考的。例如民眾要申請各種文件或福利，我們要迅速且確實地告知民眾要準備什麼資料，並提供諮詢，不能像軍中只顧自己。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

應對進退的重要性

雖然我們不需要在大太陽底下操練，但我們承受的壓力也不會小，因為作業流程上的一個失誤，就可能造成民眾的損失，所以我們必須戰戰兢兢。而且，也不是每個民眾都是親切和善，這時候應對進退就顯得相當重要。良好的印象是需要長久努力累積的，如果我們應對不得體，便會給民眾留下不好的印象，往往只要一瞬間，過去學長們以及各單位的努力便會付諸流水，所以我必須說一聲，替代役不是爽兵！



吳昱德

只要肯努力，沒有辦不到的事情。付出不是義務，而是我願意。

梯次:104

役別:公共行政役

需用機關:南投縣政府

服勤單位:南投縣草屯鎮公所

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助辦理傷殘退伍(役)全、半癱人員生活協助之相關業務與活動，工作認真順利完成任務。
- ☐☐☐ 參與南投縣草屯鎮公所社區展愛-護理之家愛老關懷公益服務。
- ☐☐☐ 耐心陪伴傷殘退伍(役)人員並協助復健，獲家屬好評，使個案熟練使用各種復健器材並與其家屬溝通良好。

助人為快樂之本

看見他的成長，自己也會快樂...

努力不懈 加油打氣

我協助的個案是案主服役期間騎車外出，路途中不幸發生車禍，導致腦傷，使左半側肢體行動無法活動自如，日常生活也需他人的協助照料。剛開始協助時，他還是會把我叫成學長的名字，因為他車禍受傷後眼睛部分有受損導致慢慢退化，對他來說外在的人事物只能模糊呈現，所以他對於協助就醫的役男，依然保持在之前的記憶，於是我花了很多時間和精神，每天慢慢地協助他復健和陪伴聊天。過程中，他對自己復健多年但卻無達到預期效果感到灰心，但我還是努力



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

服役的旅程與使命

每個人的生命都有不同的歷程跟使命，這段服役的旅程，讓我看見更多不一樣的生活，聽見更不一樣的聲音，行駛在道路上要顧及本身與他人的安全，因為「安全是回家唯一的路」。未來退役後，我也希望即將要服役的役男們，能有機會一起體驗這個有意義也能讓自己成長的生活協助。



曾迺強

行勝於言。

梯次:105

役別:公共行政役

需用機關:嘉義縣政府

服勤單位:嘉義縣政府

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助嘉義縣政府101年全民防衛動員「萬安35號」暨災害防救演習工作，表現優異。
- ☐☐☐ 協助受理榮民遺眷辦理嘉義縣軍人忠靈祠安厝、遷厝作業等，認真盡職。
- ☐☐☐ 協助登錄役男徵兵體檢、徵集入營等資料，工作確實認真。

小螺絲釘 永不鬆懈

用「行勝於言」的態度，做好縣府內「小螺絲釘」角色…

事雖小 不為不成

剛進單位時，原以為負責業務僅有送公文或登錄役政資料般平凡無奇，沒想到進入單位還未滿一個月，便被派往協助嘉義縣「萬安35號」演習前置及攝影等工作。這場活動讓我體認到在工作崗位上的每一個人需要把負責工作做到盡善盡美、合作無間，才能讓整場演習完美落幕，猶如《荀子·修身》所言：「道雖邇，不行不至；事雖小，不為不成。」就算是登錄資



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

以行揚志 一步一腳印

無奈造化弄人，家父在我服勤一個多月後，即在睡夢中安詳離世，幸而服勤單位長官及役男學長們在我服喪期間給予多方慰問及鼓勵，也因父親具榮民身份，得以安厝於嘉義縣軍人忠靈祠。也許是命運冥冥中的安排，在服喪期間結束後，我開始接手協助登錄嘉義縣軍人忠靈祠安厝、遷厝資料，看著忠靈祠造冊名單上登載著父親的姓名，每看一次，便又想起父親生前的慈祥面容，同時深覺不能辜負父親期許，不管是服勤或退役後正式上班，不能只是用言語談論遠大目標，而是用「行勝於言」的態度，做好縣府內「小螺絲釘」角色，以行動揚志，腳踏實地去完成所要奮鬥

的目標。



李俊鴻

熱心幫助真是人生一大樂趣。

梯次:103

役別:公共行政役

需用機關:臺東縣政府

服勤單位:臺東縣政府

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助臺東縣政府辦理替代役管理工作，表現認真。
- ☐☐☐ 協助臺東縣政府辦理替代役反毒宣導活動，績效卓著。
- ☐☐☐ 協助臺東縣政府辦理各項役政業務，平日服裝儀容及服勤狀況皆表現良好。

單位改變 熱心不變

在家鄉服役雖然沒有像成功嶺一樣天天精實、天天喊累，但服務的熱心依舊不變...

感謝磨練 充滿信心

原為從成功嶺的管理幹部，經過五月初的家庭因素條件放寬後，我回到家鄉服役。起初，在成功嶺的那段日子實在是很辛苦，不管是在幹訓班或是當管理幹部，每天都過著操練、紀律，重複著同樣動作的生活。尤其是幹訓時期操練三項晨操時，更是無法想像的艱苦，但同儕間的鼓勵使我並未放棄。在家鄉服役



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

服役是學習的好時機

我很慶幸自己能夠在當兵時體驗到兩種不同身分的服役生活，讓我知道每個角色都有屬於自己的工作，而每個工作都是一定要執行的，讓我認知到替代役並不是只有操練或是浪費時間，而是能夠學到更多事情的好時機。



王凱濬

明鏡止水以澄心，泰山喬嶽以立身，青天白日以應事，霽月光風以待人。

梯次:104

役別:公共行政役

需用機關:花蓮縣政府

服勤單位:花蓮縣花蓮市公所

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助花蓮縣花蓮市公所公務文書製作及政風相關業務，細心認真。
- ☐☐☐ 協助「清廉花蓮心手相廉」大型反貪宣導活動，認真負責使活動圓滿成功。
- ☐☐☐ 參與捐血與周遭社區環境清潔等公益服務活動，敦親睦鄰，熱心奉獻。

貢獻深耕 打造新世界

期許自己發揮所長、貢獻己力來深耕這片美麗的土地…

磨練自己 服務鄉親

役別甄選時，很高興能夠順利回到家鄉服役，讓我有機會在公部門學習磨練並服務鄉親。服勤時，除了協助日常公務處理與新聞彙整外，更在長官細心指導下，使我得以結合所學專長，就近接觸許多法律相關案件，在書本學說理論之外，更能進一步具體地驗證於不同的實際個案上。在協助辦理廉政教育宣導與機關安全維護等政風相關業務的過程中，不只是學習從活動規劃籌辦到執行驗收成果，更藉此深刻體認到防貪、反貪、肅貪的重要性。這些不僅與公部門廉潔行



內政部役政署

National Conscripted Agency Ministry of the Interior

謹記寶貴經驗 從谷面對挑戰

很榮幸能夠獲得長官的支持與信任，獲選為替代役管理幹部，面對來自各地不同年齡學歷與成長背景的同袍，除了自己正面積極、勇於任事的態度外，如何與長官溝通協調傳達意見、完成長官交辦管理事項、妥善安排分工事務、建立並維繫同袍間和睦感情與紀律、提出有效方法解決問題等，均是不同的考驗，這更是提升自己領導與管理能力的學習機會。感謝市公所內每位長官與大哥大姊不吝耐心給予指導與關懷鼓勵，除了在役期內持續盡心協助推動公務外，並謹記這份難得寶貴經驗，迎接未來各種挑戰，期許自己發揮所長、貢獻己力深耕這美麗的土地。



黃啟倫

花時間猶豫，不如花時間去做，
那是得到答案最快的方法。

梯次:100

役別:公共行政役

需用機關:澎湖縣政府

服勤單位:澎湖縣政府

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助2012萬龜祈福「謝天祈福廟宇嘉年華」及「武轎踩街」等相關活動，展現專業，圓滿完成任務。
- ☐☐☐ 參與101年寒、暑假期間扶助弱勢學童-大手牽小手冬、夏令營，表現優良。
- ☐☐☐ 參與關懷獨居老人及環境整理等公益服務。

知福 惜福

在寒冬送暖的獨居老人居家
服務打掃時，也讓我看到人
生百態...

我的表現舞台

很幸運的來到了澎湖縣政府服役，公文上大大小小的文書處理，或是活動上視覺設計與美工上的需求，皆成了我的表現舞台。期間參與過「2012萬龜祈福」活動的協助，在招標廠商有缺失或會場美編不足之處我可以適時地給予協助，而在「大手牽小手」假期課輔營隊上，也能利用我美術教育的學歷背景給予支援並提供課程。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

服勤單位也教了我很多事情，跟著處室的長官、大哥、大姐學習處理事情的态度與事務分配的方法，以及學習待人處事的道理，如萬龜祈福活動從始至終的繁複過程，必須在各個單位與細節上都要協調妥當。而在處理活動領獎時也與民眾有所接觸，讓我觀察到人與人之間微妙的互動關係。在寒冬送暖的獨居老人居家服務打掃時，也讓我看到人生百態，並學會知福惜福，並瞭解如何盡自己的一份心力以回饋社會。這段期間也深受處室同仁與學長學弟們的照顧，彼此互相關心與扶持，讓這段過程變得充滿意義與豐碩圓滿，而我的心中也充滿溫暖以及無限的感謝。



沈旻賢

有收穫的失敗就是成功。

梯次:99

役別:公共行政役

需用機關:嘉義市政府

服勤單位:嘉義市政府

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助嘉義市政府各項新聞活動的拍攝、紀錄、影片剪輯與製作。
- ☐☐☐ 彙整每日輿情、每週新聞資料，工作態度認真，主動積極學習。
- ☐☐☐ 參與101年歲末傳愛心年菜送溫情公益活動及捐血公益活動。

將阻力化為助力 爭取榮譽

眼前這位女孩，從小面對自己與別人不同之外，更要爭取榮譽成為家人同學的好榜樣...

在工作中找到平衡

光陰似箭，回憶起在新聞科的日子，新聞科的工作確實不輕鬆，要在有時效性的壓力之下快速寫出稿件及拍攝剪接影片，著實辛苦。同仁的工作量雖然大，不過卻能夠在工作中找到平衡，他們是我工作學習的典範。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

拍攝剪接新聞是服勤中最特別的工作，印象最深刻的莫過於製作新聞專題。那次拍攝的主角是一位喜歡追夢又有勇氣的國中女生，是江美竺，優異的泳技被提選為亞太聽障運動會國家代表隊的選手，她自小就聽不到，上學唸書生活都必須帶著助聽器。某一天的拍攝，美竺談到每天都要花這麼多時間游泳，有時候確實非常想放棄，可是又不想讓家人擔心，雖然很苦但要撐下去，話未說完便默默地在鏡頭面前流下眼淚。我內心充滿悸動，眼前這位女孩，從小除了面對自己與別人不同之外，更要爭取榮譽成為家人同學的好榜樣。最後，反而是她給了我更多勇氣，將「阻力」化為「助力」。那次的拍攝花了三四天的時間以及一個星期的剪接，有優秀的攝影前輩與文字記者指導，讓我順利地完成第一次的新聞專題，這是很美好的回

憶。



廖基成

事在人為，路是人走出來的。

梯次:101

役別:公共行政役

需用機關:內政部役政署

服勤單位:替代役訓練班

優良事蹟

- ☐☐☐ 負責替代役訓練班訓練、輔教、醫療等勤務，認真負責。
- ☐☐☐ 多次協助隊上勵志歌曲比賽，並榮獲第108梯勵志歌曲競賽第3名。
- ☐☐☐ 第107梯次及108梯次之生活評比競賽，分別獲得第3名及第2名。

堅持信念

服役期間的學習是如此珍貴，只要有付出就會有所收穫...

堅持到底 永不放棄

從申請替代役訓練班公共行政役管理幹部訓練班開始，就對服役充滿了期待，相信自己一定有所蛻變。受訓期間雖然辛苦，但心中總是告訴自己，要堅持到最後，永不放棄。不論遇到什麼事，事情總是會有解決的方法，而且要以正向思考的態度，去面對問題，如證嚴法師所說：「面對它、接受它、處理它、放下它。」因此受訓期間秉持正面態度，最後以第二名的



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

當第一次擔任值星區隊長時，才了解很多事並不是自己單方面所想，除了要清楚上級長官的要求外，也要為幹部和役男著想，處理事情的方法也要有所改變。在上級長官要求之前要先主動積極詢問，對幹部任內工作更要確實瞭解，並把正確的人放在正確的位置上。同時也要關心役男受訓狀況，以自身經歷鼓勵役男，用正向思考與堅持的心，去面對所處的環境。這是一份成長，服役期間的學習是如此珍貴，只要有付出就會有所收穫。挫折不是要讓你放棄，而是要讓你真正的成長，人生如茶葉蛋，有裂痕才入味，期許自己在往後的日子都能積極樂觀的面對。最後，感謝內政部役政署替代役訓練班，以及鼓勵過我的長官、學

長、和同袍們，非常感謝你們。



廖宇超

從能做得著手，踏出第一步；筆直的向前走哪怕是一釐一毫，生命的同伴將陸續出現。倘若缺乏希望，則親手創出希望；世界黯淡無光，就自己成為太陽。

梯次:101

優良公事蹟

需用機關:內政部役政署

- ☐ ☐ 積極協助替代役訓練班訓練、輔教、醫療及其它業務，表現優異。
- ☐ ☐ 自替代役第104梯起擔任管理幹部期間，負責處理訓練業務認真且無缺失。
- ☐ ☐ 擔任雪心文教基金會暑期營隊輔導老師；擔任青輔會GTSD及區域和平志工社區服務團隊之團隊長及指導老師。

時時刻刻都是成長的體驗

在成功嶺的每一刻，都是在體驗一個重要的過程...

訓練過程

扛起責任

隨著窗外景色一幕幕變化，回神時已經到了幹訓隊集合場，接下來的生活可以說是「一番寒徹骨」。在第二天寫家書時便流下了男兒淚，而後漸漸領悟到了這訓練的意義，最後結訓時，肩上承擔起替代役訓練班的責任，我知道這一刻起，要為往後每一梯役男帶來正面價值。成為幹部後，如同在成長營的體驗，對我來說並不只是一天的高低空探索教育，在成功嶺的每一刻，都是在體驗一個重要的過程，都是讓我們學習正向積極態度的機會，所以不只是在紀律上的要



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

團體合作 成就榮譽

被通知入選績優役男，心中十分感謝，而我是代表整個訓練班許多努力付出的同袍們去接受這份殊榮，因為大家的互相配合，一切才能順利運作，特別謝謝所有長官們辛苦的经营。最後，替代役青年們，一起用我們的雙手打造新世界。



張晏銘

努力不懈，完成目標。

梯次:101

役別:公共行政役

需用機關:內政部役政署

服勤單位:替代役訓練班

優良事蹟

- ☐☐☐ 積極協助替代役訓練班之業務，並幫助勤務役男維護隊上環境整潔。
- ☐☐☐ 主動向學長學習且盡心負責教導學弟，幫助隊上解決各種問題。
- ☐☐☐ 接訓期間，盡心教導役男各種生活常規，以及要求役男儀態，實為楷模。

肩負重任 刻骨銘心

掛上階級的那一刻，這份感動及榮耀使我久久無法自己…

轉換思維

一開始受訓不適應的心情，到寫家書的那天我才了解到，我是多麼想念家人及朋友。而後與同袍一起受訓的革命情感讓我撐過了新訓時期，在幹部訓練階段的課程中，逐漸了解自己要轉換成管理幹部的思維。不管是生活上的蚊帳、棉被、內務教則、役男生活公約、役男加扣分宣導、餐廳禮儀、以及體力上戰鬥有氧及CPR的魔鬼訓練，我完成了這一連串身心靈訓練及學習，更明白身為軍人所需要具備的責任與使命。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

難忘的服役經驗

在帶完一個梯次後，除了培養自信，亦抱持耐心的教導與修正教導方針，不斷學習如何讓學弟可以更快上手並完成任務，到現在110梯訓練及衛哨的業務，皆保持無缺失狀態。直到前幾個禮拜，隊長詢問有無意願參加大隊績優役男的選拔，當時我覺得隊上推選我出來已經是一份榮耀及肯定，選上的那一刻到現在，還是無法忘記這樣的心情，我想這些經驗與回憶是一年一個月以來的最大收穫。在此我要感謝我的父母、朋友、訓練班33期的同袍，以及13中隊的每位學長、學弟，還有給我機會的隊長。



鄧育昇

苦幹實幹、認真負責。

梯次:101

役別:公共行政役

需用機關:內政部役政署

服勤單位:替代役訓練班

優良事蹟

- ☐☐☐ 擔任替代役訓練班之訓練分隊長，嚴格要求並用心指導役男。
- ☐☐☐ 於35.36期接訓當天認真負責，完成職務使接訓工作順利圓滿完成。
- ☐☐☐ 於34.35期期中、期末鑑測，盡力完成職務，使鑑測工作順利圓滿完成。

種下愛 種下希望

數百個服務社會的種子撒在
各地為國家盡心...

替代役是以愛心服務社會

當初選擇報名公共行政役管理幹部訓練班是想體驗不同的兵役生活，而留在幹訓隊是因為憧憬帥氣、精實的學長們。猶記得學長說過：「替代役與國軍不一樣之處，國軍是持干戈以衛家邦，替代役是以愛心來服務社會。一名替代役就可以服務數名民眾，而我們公共行政役管理幹部是負責培育這群幼苗，數百個服務社會的種子撒在各地，為國家盡心。」



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

為幹訓隊是成功嶺替代役訓練班的標竿。因此，當我剛下部隊時經常被學長指正，尤其是當我第一次擔任值星的時候。因為值星的工作是要確實掌握部隊一切，其中包含到很多細節，當這些細節出錯時，學長就會嚴格指正，讓我知道之後該如何教導學弟。這些經驗讓我從中學習到，當遇到事情可以去思考更細微的東西，多方面注意才能讓事情做得更好。另外，我在幹訓隊學到除了應對進退之外，就是做事的態度，在幹訓隊裡一定會將工作完成才去休假，絕對不會將事情只做一半就放假，讓隊上事務運作不良。不管再苦再累，都是為了幹訓隊！



林鼎原

歡喜做，甘願受。

梯次:101

役別:公共行政役

需用機關:內政部役政署

服勤單位:役政署徵集組

優良事蹟

- ☐☐☐ 對於長官交辦或重要事項，認真負責，辛勞得力，均能如期達成。
- ☐☐☐ 擔任替代役管理幹部，協助處理役男生活管理業務，負責盡職。
- ☐☐☐ 參與護理之家愛老關懷、中興地區「老人居家關懷」服務、以及南投仁愛之家育幼所課後輔導活動，積極熱心。

越飽滿的稻穗越是往下垂

獲獎對我來說並不代表已是
盡善盡美，還有許多東西是
必須再虛心受教…

結交摯友 增廣見聞

很感謝能有這個機會可以當選為績優役男，當我得知消息的時候，自己也覺得滿不可思議，因為在署內還有很多表現優異的役男，我沒有想到會被提名，最後還能夠被選上，所以對我來說真的是莫大鼓勵和榮耀。服役至今認識了很多不同的朋友，也結交一些死忠兼換帖的摯友，每個人都在不同的領域，各自擁有一片天空，真的是讓我增廣見聞。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

服役期間，我們做的大多都是輔助性勤務，在役政署長官的帶領之下，學習到很多處理事情的态度與方法。許多長官都非常的有能力，但是相對的都很謙虛，對役男也很和善客氣，這讓我打從心底更加尊敬他們，因為這是十分難能可貴的，也改變了我的當初的想法。今天能夠獲獎，也要非常感謝長官對我的提拔和賞識。獲得獎項，對我來說並不代表已經是盡善盡美，還有許多東西是必須再虛心受教。希望自己在未來，能夠維持對事情負責的态度，將每件事情都做好，才不枉費長官們對我的期待。



何柏璋

勇敢奮鬥的人，心中沒有什麼叫做困難。正因如此，機會是給準備好的人。

梯次:96

役別:公共行政役

需用機關:內政部役政署

服勤單位:役政署權益組

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助處理文書資料，並協助處理電腦軟、硬體相關事宜，表現優良。
- ☐☐☐ 協助辦理地方軍人公墓（忠靈祠）相關資料彙整事項，認真負責。
- ☐☐☐ 積極參與「護理之家」及「老人居家關懷」等公益活動，愛心不落人後。

將滿滿的愛散播在大街小巷中

替代役是可以用愛心去服務
社會各個角落...

訓練 精實 成熟

記得第一天剛踏入男孩蛻變的地方——成功嶺，這便是成為有擔當肩膀男人的開始。回想起來，在軍中教唱勵志歌曲中的《同袍情》，直到現在對這首歌依然朗朗上口，深植我心。在服役中更不會忘記長官要求的服從、責任、紀律等教導，在這一連串的訓練中，培訓出我精實的一面，也更加成熟。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

然而經過嚴格磨練，在下單位後很榮幸來到內政部役政署這個大家庭。平日辦公，不僅學到長官們在公事繁忙之中還能保有敬業、認真、仔細的處理態度，當民眾有所疑問時，更是耐心地回覆，我覺得這就是服務的熱忱！而替代役與國軍不同之處，我想替代役是用愛心去服務社會各個角落。在服役期間，我積極參與署內各項公益服務，盡自己微薄之力去幫助人，也將滿滿的愛散播在大街小巷中，這是多麼快樂的事情，因為「快樂的人不是擁有的多，而是計較的少。」最後誠摯地感謝我的家人及女友，在我剛進入服役期間，給我關懷與照顧，這些都是我在服役中最好的支持。日後面臨各項挑戰，想到昔日各位長官和親友的勉勵，我必定全力以赴，做最好的典範，為自己走過的足跡留下熱情。



李育昇

想像力是我們最大的超能力，用最大的想像呈現最好的自己。

梯次:102

役別:公共行政役

需用機關:內政部役政署

服勤單位:役政署管理組

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助辦理反毒大使團各項演出美術道具製作，表現稱職優異。
- ☐☐☐ 協助編彙「替代役男管理服務手冊」美編設計，認真積極、盡心盡力。
- ☐☐☐ 積極參與公益服務，至南投仁愛之家育幼所，指導學童術科甄試素描項目，且取得正取第二名優異成績。

原來一切都彌足珍貴

透過孩子們的角度，我重新審視我生活週遭以及昔日認為的理所當然…

默默做自己 暖暖内含光

美術設計是無聲的幕後工作，當身懷絕技的大使團團員們在台上展現所長時，我身在幕後掌鏡紀錄大家的精采。大使團參與演出的公益場合，常會看到許多志工以及特教老師，他們亦是這個社會公益舞台上的幕後人員，默默行善，因此我亦自我期許，不論大使團的團員們呈現的形式是什麼，都要做好每一刻的自己。儘管身居幕後，也學著韜光養晦，這是在服役期間習得的道理。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

另外還有難得的課輔經驗，是前往南投育幼院教導一位國中院生素描技法，兩週後他將要參加高職的術科甄試。兩堂課輔共四個小時的教程，和育幼院的孩子短暫相處卻分秒深刻。觀察他們所處的環境，雖然設備完整卻一切從簡。而孩子們在簡陋的環境裡，珍惜著我們平時認為微不足道的資源。透過孩子們的角度，我重新審視我生活週遭以及昔日認為的理所當然，原來一切都彌足珍貴。



李冠中

努力可以把事情做完，用心才能把事情做好。多一份付出，就能多一份成就。

梯次:105

役別:公共行政役

需用機關:內政部役政署

服勤單位:役政署召集組

優良事蹟

- ☐☐☐ 協助製作替代役役男身分證、役籍資料匯入資料庫與維護，積極努力，認真負責，對役籍業務推行助益甚鉅。
- ☐☐☐ 協助各縣市核對歷年停役列管名冊資料及資料庫建檔工作，一絲不苟。
- ☐☐☐ 積極參與老人居家關懷、南投醫院護理之家等公益活動，無私奉獻。

不求回報 默默付出

每一個發自內心的感謝都是
我們無限的前進動力...

努力做完 用心做好

來到役政署後，這裡就像是一個大家庭，長官們和藹可親，學長也樂於照顧學弟，同袍之間更是有如親兄弟般的情感。當面對完全不熟悉的業務時，我告訴自己要積極努力、認真負責，最重要的是藉此機會來磨練良好的工作態度，「努力可以把事情做完，但用心才能把事情做好」是我最大的體悟。



內政部役政署

National Conscription Agency Ministry of the Interior

在役政署也參與過多次公益服務，每次居家老人關懷或仁愛之家服務的時候，總是盡自己最大的能力去幫助年邁的老者。此時才會體會到那種不求回報、默默付出的當下，每一個發自內心的感謝都是我們無限的前進動力，在這裡「助人為快樂之本」這句話被我發揮到最大值。最後我想說的是，在服替代役的這段日子裡，不管是在工作能力或待人接物方面皆能有所提升，不僅使我的服役生活加倍充實，同時也讓我的心靈更上層樓，所以不管是現在或未來，我都會以身為替代役的一員為榮！